

# RELATÓRIO & CONTAS

LOULÉ CONCELHO GLOBAL

2021



**Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.**

Sede Social: Mercado Municipal de Loulé – Praça da República, Loulé

Pessoa Coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial 505 493 870

Capital Social: €624.000,00

Tel.: +351 289 401 080

Fax: +351 289 401 089



[lglobal.pt](http://lglobal.pt)



# Orgãos Sociais

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Presidente

Cláudio José da Silva Casimiro (desde novembro 2021)  
David Jorge Costa Pimentel (de janeiro a outubro de 2021)

### Vogal

Carlos Manuel Pontes Costa

### Vogal

Marilyn Zacarias Figueiredo

## MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Acionista Único

Câmara Municipal de Loulé

### Presidente

Vítor Manuel Gonçalves Aleixo

### Secretário

David Jorge Costa Pimentel (desde novembro 2021)  
Pedro Gonçalo Tenazinha Pimpão (de janeiro a outubro de 2021)

## REVISOR OFICIAL DE CONTAS (Fiscal Único)

### ROC (efetivo)

Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, SROC

### ROC (suplente)

Johnny Viegas Laurência

# Missão

A nossa missão é prestar um serviço público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental.



# Valores

## **Sustentabilidade**

Garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

## **Excelência e Inovação**

Excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores.

## **Identidade**

Promoção da inovação preservando tradições e a cultura local.

## **Rigor**

Transparência no cumprimento da legislação aplicável.

## **Conciliação**

Adoção de medidas de conciliação da vida profissional pessoal e familiar.



# Política de gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito da mobilidade sustentável individual e coletiva e dos mercados municipais do concelho de Loulé.

Afirmamos o nosso compromisso no cumprimento de requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

# Índice

## 01

Mensagem do Conselho de Administração.....	10
--	----

## 02

Números Chave.....	14
--------------------	----

## 03

### Mobilidade e Transportes

<b>3.1</b> Estacionamento Urbano.....	<b>19</b>
<b>3.1.1</b> Oferta de estacionamento na via pública .....	<b>21</b>
<b>3.1.1.1</b> Rotatividade .....	<b>23</b>
<b>3.1.1.2</b> Avenças para ZEDL e residentes .....	<b>27</b>
<b>3.1.1.3</b> Ocupações de via Pública e Isenções .....	<b>28</b>
<b>3.1.1.4</b> Processo contraordenacional.....	<b>30</b>
<b>3.1.1.5</b> Serviço de piquete (ZEDL) .....	<b>32</b>
<b>3.1.1.6</b> Meios humanos .....	<b>32</b>
<b>3.1.1.7</b> Satisfação dos Utilizadores.....	<b>33</b>
<b>3.1.2</b> Oferta de estacionamento em parque ( <i>off-street</i> ) .....	<b>35</b>
<b>3.1.2.1</b> Parque de estacionamento municipal de Loulé .....	<b>36</b>
<b>3.1.2.2</b> Parque de estacionamento municipal da praia da Quinta do Lago.....	<b>41</b>
<b>3.2</b> Transporte público urbano.....	<b>44</b>
<b>3.2.1</b> Operador interno .....	<b>45</b>
<b>3.2.2</b> Rede e Área Servida .....	<b>46</b>
<b>3.2.3</b> Passageiros Transportados .....	<b>53</b>
<b>3.2.4</b> Tarifário e Receita .....	<b>60</b>
<b>3.2.5</b> Oferta .....	<b>62</b>
<b>3.2.6</b> Autocarros .....	<b>62</b>
<b>3.2.7</b> Terminais Rodoviários e Paragens.....	<b>63</b>
<b>3.2.8</b> Rede de Vendas .....	<b>64</b>
<b>3.2.9</b> Monitorização do Serviço .....	<b>64</b>
<b>3.2.10</b> Comunicação com o Cliente .....	<b>66</b>
<b>3.2.11</b> Loja da Mobilidade.....	<b>67</b>
<b>3.3</b> Projetos, Estudos e Pareceres .....	<b>69</b>

## **04**

### Mercados Municipais

<b>4.1</b>	Mercado Municipal de Loulé.....	<b>72</b>
<b>4.1.1</b>	Meios Humanos .....	<b>73</b>
<b>4.1.2</b>	Dinamização .....	<b>73</b>
<b>4.1.3</b>	Responsabilidade Cívica.....	<b>74</b>
<b>4.1.4</b>	Taxa de Ocupação.....	<b>75</b>
<b>4.1.5</b>	Hasta Pública.....	<b>75</b>
<b>4.1.6</b>	Reclamações .....	<b>75</b>
<b>4.1.7</b>	Política Ambiental .....	<b>75</b>
<b>4.1.8</b>	Nível de Satisfação .....	<b>76</b>
<b>4.1.9</b>	Área da Manutenção Preventiva e Corretiva .....	<b>77</b>
<b>4.1.10</b>	Imagem do Edifício .....	<b>77</b>
<b>4.2</b>	Mercado Exterior de Sábado.....	<b>78</b>

## **05**

### Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

<b>5.1</b>	Sistema de gestão integrado .....	<b>81</b>
<b>5.2</b>	Aspetos e desempenho ambiental.....	<b>81</b>
<b>5.3</b>	Satisfação de utilizadores .....	<b>84</b>
<b>5.4</b>	Marketing, comunicação e imagem .....	<b>86</b>

## **06**

### Projetos e Manutenção

<b>6.1</b>	Projetos e manutenção .....	<b>90</b>
<b>6.1.1</b>	Estudos e projetos.....	<b>90</b>
<b>6.1.2</b>	Empreitadas e fornecimentos.....	<b>90</b>
<b>6.1.3</b>	Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos ...	<b>91</b>

## **07**

<b>7.1</b>	Enquadramento macroeconómico .....	<b>95</b>
<b>7.2</b>	Situação económica e financeira .....	<b>97</b>
<b>7.3</b>	Proposta de aplicação de resultados .....	<b>100</b>
<b>7.4</b>	Perspetivas futuras .....	<b>101</b>

### **NOTA FINAL**

### **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**



**01**

**Mensagem do  
Conselho  
de Administração**

# Mensagem do Conselho de Administração

O mundo enfrenta desafios sem precedentes e precisamos de repensar, em conjunto, a forma como vivemos e preservamos o nosso planeta, em especial da forma como gerimos a nossa mobilidade. A recuperação do ambiente pandémico causado pela Covid-19 surge como excelente oportunidade para mudarmos o paradigma atual da mobilidade e dos sistemas de transportes por forma a garantirmos a acessibilidade, a sustentabilidade e a segurança a um preço acessível para todos com especial atenção para as pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos.

A Loulé Concelho Global, como empresa municipal de gestão de ativos associados à mobilidade e ao mercado municipal, responde ao apelo de mudança fornecendo serviços que procuram alterar o atual paradigma da mobilidade como a gestão dos transportes urbanos, a gestão do estacionamento e a gestão da mobilidade elétrica no concelho de Loulé.

A atividade da Loulé Concelho Global não podia passar indiferente ao contexto registado pela pandemia Covid-19, levando a elevadas quedas na procura e receitas dos serviços prestados pela empresa municipal. Apesar desta conjuntura, aliada às políticas locais extraordinárias de mitigação dos efeitos da pandemia nos municípios, a empresa municipal geriu e enfrentou todos os desafios registados em 2021 com resiliência dando-nos a confiança para que 2022 nos traga um crescimento acelerado e sustentável.

Apesar de todas as contrariedades e constrangimentos que impôs, a pandemia não impediu que a Loulé Concelho Global alcançasse, em 2021, importantes conquistas, em particular na:

Na gestão do estacionamento, temos uma oferta com cerca de 2.800 lugares na via pública e em parques, promovendo em zonas de elevada pressão uma maior rotatividade no acesso aos lugares, bem como, a dinamização do comércio local garantindo estacionamento de proximidade e isento de taxa no primeiro ¼ de hora. Apresentamos uma mobilidade de rotação do estacionamento tarifado com cerca de 619.000 utilizadores anuais, registando um aumento de 15% face a 2020. Em relação ao produto de estacionamento para residentes foram emitidos 766 dísticos de residente, implicando um aumento de 8% face a 2020. Estando este produto indexado ao indicador de atratividade e de dinamismo das áreas envolventes do estacionamento de duração limitada. Continuamos a registar um crescimento (88% face a 2020) da utilização dos meios de pagamentos digitais demonstrando que são soluções seguras e valorizadas pelos nossos utilizadores. É nossa estratégia continuar a fomentar este fenómeno de digitalização por garantir maior celeridade, comodidade e segurança aos nossos utilizadores, bem como, uma significativa poupança ao utilizador, pelo fato do pagamento ser efetuado apenas pelo tempo de estacionamento estritamente necessário.

Nos transportes urbanos, continuámos a prestar o serviço público 'Apanha-me!' de forma gratuita, segura e com qualidade. Em 2021, percorremos aproximadamente 240.000 km e foram transportados cerca de 210.000 passageiros, registando um aumento da procura do serviço em 45,2% face a 2020. Estima-se que este serviço de transporte coletivo reduza 90.301 viagens em transporte individual (carro), estimando-se uma redução anual de emissões de gases com efeito de estufa em cerca de 60 toneladas de CO<sub>2</sub>e. e uma

maior ocupação do espaço público contribuindo de forma ativa para a estratégia de ação climática do município de Loulé. O nível de satisfação dos passageiros resultante dos inquéritos realizados cifrou-se em 89,2%, o que demonstra a qualidade percebida do serviço “Apanha-me!” gerido pela Loulé Concelho Global.

Na mobilidade elétrica, somos acreditados pela DGEI como operadores de postos de carregamento de veículos elétricos. Em 2021 fornecemos 5.719 carregamentos de veículos elétricos, registando um aumento de 224% face a 2020. O serviço de mobilidade elétrica prestado pela empresa permite percorrer em veículo elétrico cerca de 13 voltas ao planeta, evitando a emissão de cerca de 55 toneladas de CO<sub>2</sub>e na atmosfera contribuindo, também, de forma ativa para a ação climática de Loulé.

No Mercado Municipal de Loulé, salientamos a visita de cerca de 130.000 pessoas sendo este edifício histórico o mais visitado na cidade de Loulé. Paralelamente abertura da Praça de Restauração, que adiciona uma oferta complementar e diferenciadora do que já existe em termos de restauração na cidade, dinamizando o consumo e de visita ao mercado durante todo o dia, e o seu comércio local. No que concerne à eficiência energética destacamos que o Mercado Municipal de Loulé tem na sua cobertura uma central fotovoltaica em regime de autoconsumo que em 2021 produziu cerca de 40% das necessidades de energia, promovendo a redução de 28 toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas para a atmosfera.

Como nota final gostaríamos de, em primeiro lugar, uma palavra de agradecimento aos nossos estimados utilizadores pela confiança depositada. Em segundo lugar, um agradecimento ao nosso acionista Município de Loulé pelo envolvimento e confiança depositada. Também, uma palavra de agradecimento aos fornecedores de bens e serviços pela cooperação demonstrada e ao nosso fiscal único pelo apoio, competência e dedicação com que sempre nos honraram.

Por fim, mas não menos importante, gostaríamos de manifestar a nossa gratidão a toda a equipa da Loulé Concelho Global. Em tempos de incerteza, os

seus contributos, profissionalismo, dedicação e flexibilidade são fundamentais para as conquistas alcançadas e uma motivação para que a empresa municipal cresça de forma responsável e sustentável.

Vamos estar motivados para enfrentar os desafios do rescaldo da pandemia e atentos a novas oportunidades. É um caminho que exige de todos nós perseverança, resiliência e uma visão inovadora para enfrentar os desafios de 2022.

Loulé, 28 de março de 2022



**Cláudio José da Silva Casimiro**  
Presidente do Conselho de Administração



**Carlos Manuel Pontes Costa**  
Vogal do Conselho de Administração



**Marilyn Zacarias Figueiredo**  
Vogal do Conselho de Administração

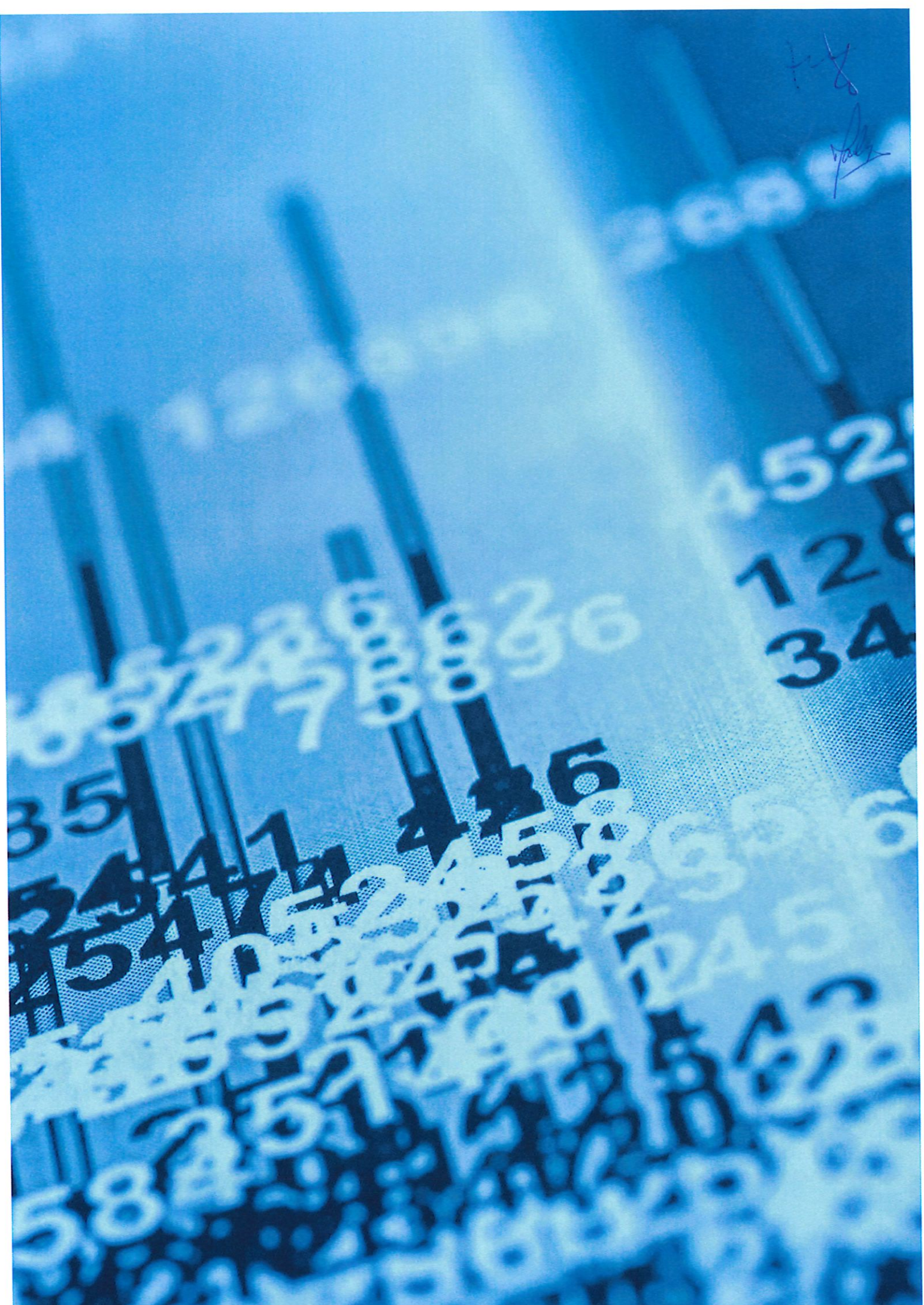
from  
8  
July



**02**

**Números Chave**

*Handwritten initials/signature in the top right corner.*



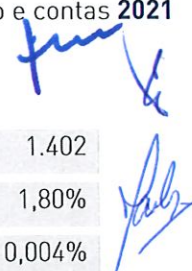
# Números Chave

EUROS

indicadores de Negócio	2021	2020
Económicos e Financeiros		
Ativo total	3.141.094,60	3.235.441,67
Passivo total	1.379.256,43	1.513.459,39
Capital próprio	1.761.838,17	1.721.982,28
Capital social	624.000,00	624.000,00
Volume de negócios (Vendas e serviços prestados)	958.341,99	898.950,31
Rendimentos operacionais	1.630.692,37	1.551.544,71
Subsídios à exploração	530.602,80	454.911,49
Fornecimento e serviços externos	793.288,68	806.946,00
Gastos com o pessoal	819.316,31	769.571,87
Gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações)	1.816.756,28	1.809.095,52
EBITDA ajustado <sup>(1)</sup>	-88.197,31	-172.769,76
Depreciações e amortizações	182.489,08	187.576,84
Empréstimos bancários	577.301,99	599.416,13
Resultado operacional (EBIT)	-186.063,91	-257.550,81
Resultado antes de impostos	-186.811,95	-258.305,75
Resultado líquido do exercício	-189.772,65	-261.107,06
Indicadores de Estrutura		
Liquidez geral	62,1%	50,8%
Liquidez imediata	52,0%	42,3%
Autonomia Financeira	56,1%	63,6%
Solvabilidade	1,28	1,14
Endividamento	43,9%	55,9%
Estrutura de endividamento	43,5%	46,4%
Capacidade de endividamento	69,3%	67,9%
Rentabilidade do ativo	-6,0%	-9,64%
Rotação do ativo	30,5%	33,2%

Prazo médio de pagamento a fornecedores	134 dias	119 dias
Prazo médio de recebimento de utilizadores	Imed.	Imed.
<b>Indicadores de Negócio</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Económicos e Financeiros		
Indicadores de Estrutura (cont.)		
NOPAT	-183.103,21	-254.749,50
Net Debt/ EBITDA <sup>(1)</sup>	-3,0x	-1,75x
Margem EBITDA <sup>(1)</sup>	-9,2%	-19,2%
VAB (Valor Acrescentado Bruto)	695.269,56	546.979,25
Vendas e prestações de serviços VS Gastos totais (Lei n.º 50/2012)	52,6%	49,6%
Subsídios à exploração VS Receitas (Lei n.º 50/2012)	55,4%	50,6%
Recursos Humanos		
Trabalhadores ao serviço (Dados a 31 de dezembro)	31	29
<b>Indicadores Operacionais</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Estacionamento		
Estacionamento <i>on-street</i> (na via pública)		
Total de Lugares de Estacionamento	2.236	1.933
Lugares de Estacionamento Duração Limitada	1.994	1.667
Lugares de Estacionamento para Mobilidade reduzida	78	64
Lugares de Estacionamento Reservados (inclui	184	175
Lugares de Estacionamento para Veículos Elétricos	16	16
Rotatividade anual		
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Loulé	245.160	270.285
Rotatividade na Zona de Estacionamento de	52.261	52.900
Rotatividade na Zona de Estacionamento de	118.043	107.913
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vale	69.841	39.212
Rotatividade na Zona de Estacionamento Quinta	23.116	Não se aplica
Utentes de soluções <i>mobile</i> (iParque e Via Verde)	87.158	46.461
Residentes com isenção	766	710
Avenças em zonas de estacionamento	332	174
Número de reclamações recebidas (Livro de	1	3
Número de ocorrências	14	19
Avisos de regularização	20.323	21.489





Outros autos de notícia	2.993	1.402
Índice de incumprimento ao Código da Estrada e RST	3,6%	1,80%
Índice de reclamações	0,002%	0,004%

Indicadores Operacionais	2021	2020
--------------------------	------	------

Estacionamento <i>off-street</i> (em parque)		
--	--	--

Total de lugares de estacionamento	540	540
Lugares de estacionamento tarifados	529	529
Lugares de estacionamento para mobilidade reduzida	13	13
Lugares de estacionamento para veículos elétricos	8	8
Lugares de estacionamento para outros usos	7	7

Rotatividade anual		
--------------------	--	--

Rotatividade no Parque de Loulé	102.619	95.369
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago (Praia)	29.256	28.914

Intervenções de piquete	34	37
Assinaturas emitidas	919	853
Vendas comerciais	9.870	8.145
Número de reclamações recebidas (Livro de	2	2
Tempo médio de permanência	149,5 min	155,5 min.
Taxa média de ocupação	43,0%	42,8%

Transporte Público		
--------------------	--	--

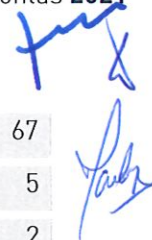
Transporte Público (Almancil)		
-------------------------------	--	--

Número de paragens	24	21
Número de linhas	2	2
Número de viaturas	1	1
Passageiros transportados	8.042	4.042
Km's percorridos	36.685,2	20.366,2

Transporte Público (Loulé)		
----------------------------	--	--

Número de paragens	58	51
Número de linhas	4	4
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	130.618	90.133
Km's percorridos	121.038,0	99.442,2

Transporte Público (Quarteira)		
--------------------------------	--	--



Número de paragens	70	67
Número de linhas	5	5
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	71.081	50.306
<b>Indicadores Operacionais</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Transporte Público (Quarteira) (cont.)</b>		
Km's percorridos	82.307,7	70.355,2
<b>Mercados Municipais</b>		
<b>Mercado Municipal de Loulé</b>		
Taxa de ocupação em loja	98,0%	96,0%
Taxa de ocupação em módulo comercial	95,0%	95,0%
Taxa de ocupações temporárias	58,8%	20,5%
Concessões de espaços comerciais em hasta pública	-	4
Espaços comerciais por concessionar	11	7
Avaliação da satisfação (utilizadores)	82,0%	77,5%
Avaliação da satisfação (concessionários)	69,9%	85,0%
Índice de reclamações	-	-
Consumo de água/hora (horário de funcionamento)	1,52 m <sup>3</sup> / h	1,57 m <sup>3</sup> / h
<b>Mercado Exterior de Sábado</b>		
Taxa de ocupação em terrado	98,4%	95,9%
Renovações de lugares de terrado	73	73
Atribuição de lugares de terrado por sorteio público	-	-
Índice de produtores (em exclusividade)	57,4%	54,8%

(1) Excluindo a imputação dos subsídios para investimento

**03**

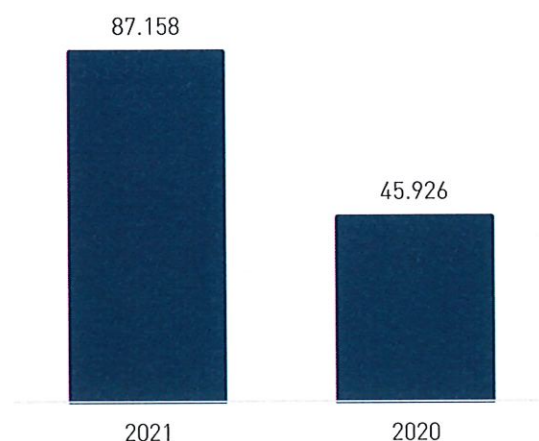
**Mobilidade e  
Transportes**



# 87.158

## Utilizadores de soluções digitais mobile

O número de utilizadores de soluções mobile cresceu 88%, face ao ano anterior, representando a captação de 41.232 novos utilizadores



A mobilidade entendida num sentido amplo e de gestão dos territórios e de gestão do espaço público abraça variáveis distintas que contribuem para uma melhor qualidade de vida das pessoas, das famílias, dos serviços e de toda a atividade económica local.

É com estes desafios que a Loulé Concelho Global E.M. na última década tem vindo a organizar e otimizar os recursos que estão ao seu alcance contribuindo para um maior equilíbrio territorial, coesão social e otimização de recursos numa perspetiva de sustentabilidade.

## 3.1 Estacionamento urbano

A vida das cidades é indissociável da presença de veículos. Veículos de transporte individual, veículos de transporte público (individual e coletivo), veículos de para logística e veículos associados aos serviços especializados (ex. transporte de doentes) são alguns exemplos de usos. De resto são cada vez mais os veículos a chegar aos centros das cidades implicando exigentes decisões públicas

municipais para responder às inevitáveis necessidades de estacionamento e de circulação.

À cerca de uma década que a Loulé Concelho Global, E.M., assumiu a gestão do estacionamento e entrou na vida dos louletanos e de quem visita o Município de Loulé passando a cumprir ações de fiscalização apeada nas zonas de estacionamento de duração limitada, cumprindo os necessários atos administrativos decorrentes do processo contraordenacional, assegurando a atribuição de isenções de pagamento de taxa de estacionamento na condição de residente e assegurando a gestão de parques de estacionamento.

Durante o ano de 2021, a Loulé Concelho Global, E.M. enfrentou mais um ano de grave prova, com acentuados constrangimentos ao nível da receita resultantes da pandemia Covid-19 que implicou a implementação de medidas municipais extraordinárias para a redução de áreas de estacionamento tarifado (devido ao incremento área pública comercial - esplanadas) e isenção de cobrança das taxas de (redução de horários e dias da semana).

Adicionalmente, o Município de Loulé passou a assumir a competência de instrução e decisão de

processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento competência que subdelegou na Loulé Concelho Global (decorrente do DL 107/2018).

Por fim, ao longo deste exercício manteve-se a gestão do estacionamento de superfície e do estacionamento em parque acomodando necessárias mudanças dos modelos de operação, decorrentes das exigentes obrigações dos Estados de Emergência e demais decisões municipais assim como dos efeitos da sazonalidade que se fizeram sentir.

Quadro 1

**Oferta de lugares de estacionamento na via pública**

<b>Estacionamento na via pública on-street</b>	<b>2021</b>
Lugares totais de estacionamento	2.236
Lugares de estacionamento tarifado	1.994
Lugares para mobilidade reduzida	78
Lugares para viaturas elétricas	16
Lugares de carga e descarga	80
Lugares para outros usos	10

Quadro 2

**Indicadores das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL)**

<b>Estacionamento na via pública on-street</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rotatividade: Loulé	245.160	270.285
Rotatividade: Vilamoura	118.043	107.913
Rotatividade: Quarteira	52.261	52.900
Rotatividade: Vale do Lobo	69.841	39.212
Utentes solução digital Mobile	87.158	46.461
Residentes com isenção de taxa	766	710
Avenças ZEDL	332	174
Reclamações em livro	1	3
Piquete on-street	283	328
Rácio lugar/fiscal full time	447	276
Índice de Rotatividade	310	-
Avisos regularização pagos	20.323	21.489
Pós pagamento de avisos reg.	12.134	13.131
Outros autos de notícia	2.993	1.402
Rotatividade anual	619.157	538.260
Nível de Satisfação: on street	84,3%	80,0%

Nível de Satisfação on street: Loulé	81,6%	84,2%
Nível de Satisfação on street: ...	90,1%	79,9%
Nível de Satisfação on street: ...	88,3%	83,6%

Quadro 3

**Oferta de Lugares de estacionamento em parque**

<b>Estacionamento em Parque</b>	<b>2021</b>
Lugares de estacionamento	540
Lugares de estacionamento tarifado	529
Lugares reservados mobilidade reduzida	13
Lugares reservados veículos elétricos	8
Lugares reservados outros usos	7

Quadro 4

**Indicadores de parques de estacionamento**

<b>Estacionamento em Parque</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rotatividade Parque de Loulé	102.619	95.369
Rotatividade Parque Quinta Lago	29.256	28.914
Intervenções de Piquete	34	37
Assinaturas Emitidas	919	853
Parque de Loulé	631	522
Parque Quinta do Lago Praia	288	293
Vendas Comerciais	9.870	8.145
Reclamações em Livro	2	2
Ocorrências procedentes	16	33
Rot. Anual (Todos os parques)	131.875	130.352
Tempo médio permanência total	150 min	156 min
Parque de Loulé	132 min	134 min
Parque Quinta do Lago Praia	167 min	177 min
Taxa média de ocupação	43,0%	42,8%
% Cumprimento do plano de Limpeza em Parque (Parque Estacionamento de Loulé)	100%	100%
Satisfação off street	93,7%	92,9%
Satisfação off street: Loulé	92,4%	84,2%
Satisfação off street: Praia da Quinta do Lago	98,2%	91,6%

O ano de 2021, com as restrições motivadas pelos efeitos da pandemia COVID-19, trouxe à gestão do estacionamento urbano grandes desafios, nomeadamente:

- Procura reduzida registada no 1º semestre associadas às medidas de confinamento definidas no Estado de Emergência complementadas pelas deliberações municipais do 'Programa de Ação para a Gestão da Crise Económica e Social' associadas ao estacionamento: isenção total, isenção do pagamento dos primeiros 15 minutos de estacionamento, redução de áreas e horários;
- Continuação da atividade de fiscalização para cumprimento do ordenamento e fiscalização do estacionamento em locais proibidos e manutenção da atividade regular com controlo presencial e os serviços de piquete no parque de estacionamento municipal.

Adicionalmente, mantiveram-se em funcionamento os serviços de atendimento telefónico e as comunicações escritas (correio eletrónico e correspondência física) para responder à área administrativa e o serviço de on call service/piquete para serviços de Parque de Estacionamento de Loulé e zonas de estacionamento de duração limitada.

Em 2021 verificou-se uma trajetória de deterioração do rácio de lugares em exploração por agente de fiscalização (AFT) - rácio lugar/fiscal full time, registando-se aumento de 62% face a 2020. Poder-se-á apontar para o facto de tal ter acontecido, precisamente, num ano de contração da equipa operacional de fiscalização, bem como, um aumento acentuado da oferta de lugares em exploração, como é o caso do Parque da Quinta do Lago – Praia Ancão.

# 15 minutos

## Estacionamento Gratuito

Todos os dias,  
em todo o concelho de Loulé

### 3.1.1. Oferta de estacionamento na via pública

O estacionamento na via pública ou *on street*, sob a gestão da Loulé Concelho Global E.M., assenta em cinco zonas de estacionamento controlado distribuídas pelas cidades de Loulé e de Quarteira e em Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, centro urbano: área comercial e de serviços, caracterizada como a zona mais regular ao longo de todo o ano;
- Quarteira, centro urbano: área comercial, caracterizada por um funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão estende horários e dias de funcionamento.
- Vilamoura, centro urbano: área comercial e praia, com funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão alonga a cobertura diária.

- Vale do Lobo, com funcionamento exclusivamente no período do verão.

- Quinta do Lago, área comercial e praia do Ancão, com funcionamento exclusivamente no período do verão.

O estacionamento na via pública apresenta uma oferta de 2.236 lugares distribuídos por diferentes usos (tarifado, reservado a mobilidade reduzida, cargas e descargas, veículos elétricos em

carregamento e outros usos) e cinco diferentes zonas.

Realça-se que o tarifário aplicado ao estacionamento gerido pela Loulé Concelho Global, E.M. é mantido constante desde 2010, o que gera uma perda de receita associada à não atualização da taxa de inflação decorrente na última década.

Quadro 5

## Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Loulé	<b>Todo o ano</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 646 Lugares tarifados : 528 Lugares reservados a deficientes : 20 Lugares reservados a carga e descarga : 28 Lugares reservados outros veículos : 66 Lugares reservados a veículos elétricos : 2	26
Quarteira	<b>De janeiro a maio</b> De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos  <b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos  <b>De outubro a dezembro</b> De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 256 Lugares tarifados : 207 Lugares reservados a deficientes : 7 Lugares reservados a carga e descarga : 27 Lugares reservados outros veículos : 4 Lugares reservados a veículos elétricos : 2  Em dez/21 a Rua Gago Coutinho deixa de integrar a ZEDL de Quarteira e por esse motivo foram deduzidos 75 lugares de estacionamento (72 tarifados + 3 reservados a deficientes).	7
Vilamoura	<b>De janeiro a maio</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos  <b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos  <b>De outubro a novembro</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 501 Lugares tarifados : 429 Lugares reservados a deficientes : 18 Lugares reservados a carga e descarga : 20 Lugares reservados outros veículos : 26 Lugares reservados a veículos elétricos : 8	20

Quadro 5 (cont.)

## Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
<b>Vale do Lobo (Garrão poente)</b>	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 132 Lugares tarifados : 125 Lugares reservados a deficientes : 4 Lugares reservados a carga e descarga : 2 Lugares reservados outros veículos : 1	3
<b>Vale do Lobo (centro)</b>	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 221 Lugares tarifados : 209 Lugares reservados a deficientes : 8 Lugares reservados a carga e descarga : 0 Lugares reservados outros veículos : 0 Lugares reservados a veículos elétricos : 4	10
<b>Vale do Lobo (Zona residencial)</b>	<b>De julho e agosto</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 177 Lugares tarifados : 169 Lugares reservados a deficientes : 7 Lugares reservados a carga e descarga : 0 Lugares reservados outros veículos : 1	7
<b>Quinta do Lago (Zona comercial)</b>	<b>De julho e agosto</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 81 Lugares tarifados : 79 Lugares reservados a deficientes : 2 Lugares reservados a carga e descarga : 0 Lugares reservados outros veículos : 0	2
<b>Quinta do Lago (Praia do Ancão)</b>	<b>De julho e agosto</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares : 222 Lugares tarifados : 198 Lugares reservados a deficientes : 12 Lugares reservados a carga e descarga : 3 Lugares reservados outros veículos : 0 Outros usos : 9	8

As zonas de estacionamento controlado incluem arruamentos não tarifados, sem lugares de estacionamento delimitados. Quando existem lugares reservados os mesmos são sujeitos a fiscalização com o intuito de contribuir para o ordenamento do espaço público (ex. Rua Pedro de Freitas em Loulé e Estrada da Horta – moradias parte exclusivamente residencial em Vale do Lobo).

O modelo de gestão do estacionamento na via pública prevê a distinção entre época alta (junho-setembro) e época baixa (janeiro-maio e outubro-dezembro) a qual confere:

- Diferentes horários de funcionamento da zona (Vilamoura e Quarteira);
- Zona que só funciona na época alta (Vale do Lobo e Quinta do Lago);
- Preços por cada fração de 15 minutos de estacionamento diferenciados entre época alta e época baixa (Vilamoura).

### 3.1.1.1 Rotatividade

As zonas de estacionamento de duração limitada (ZEDL) são caracterizadas por arruamentos com forte procura e por esses motivos foram introduzidos mecanismos de controlo de tempo de permanência suportados pela fiscalização apeada e com o apoio das soluções de pagamento de taxa de estacionamento através de parquímetros coletivos, soluções de pagamento digitais (iParque Mobile e Via Verde Estacionar) e avenças.

O espaço público nos arruamentos tem uma enorme diversidade de utilizadores o que impõe que os mesmos disponham de lugares de rotação para todos os tipos de utilização e lugares reservados para atividades económicas (ex. cargas e descargas), empresas e entidades (ex. Tribunal, Casa da Primeira Infância, CML e viaturas de



emergência), utilizadores especiais (ex. deficientes com e sem reserva de matrícula) e veículos especiais (ex. motociclos).

A rotatividade nas ZEDL corresponde ao número de utilizadores que utilizaram o estacionamento, independentemente se ele é efetuado em lugares tarifados, lugares destinados para cargas e descargas e outros usos, ou mesmo, estacionamento de viaturas autorizadas na qualidade de residente.

O cálculo do indicador rotatividade resulta do somatório dos utilizadores que efetuaram o pré-pagamento do tempo de estacionamento (em parquímetro ou em solução mobile: iParque e Via Verde) e utilizadores que foram notificados com o Aviso de Regularização de Pagamento. Este indicador não internaliza o número de utilizadores com dístico de isenção de Residente (em 2021, 766 dísticos emitidos) e do tipo Avença (em 2021: 281 avenças com validade semanal e 51 avenças com validade mensal).

Constata-se que o desempenho operacional das ZEDL (dimensão e horários de funcionamento) em 2021 não é semelhante aos anos transatos sendo que importa destacar o seguinte:

Em 2021:

- Todas as ZEDL: total isenção de pagamento das taxas de estacionamento de janeiro a abril;
- Quinta do Lago: instalação de nova ZEDL na zona comercial e no parque da praia do Ancão;
- Quarteira: redução da ZEDL com a eliminação do largo da Rua Gago Coutinho (75 lugares) com efeitos desde dezembro de 2021.

Imagem 1  
Desconfinamento

Em 2020:

- Em todas as zonas: de março a junho total isenção de pagamento de estacionamento de superfície;
- Em todas as zonas no período de dezembro de 2020 a 31 de março de 2021 no âmbito Medida denominada 'EFM.1' do Programa de Ação para a Gestão da Crise Económica e Social':

Quarteira – redução da ZEDL em 105 lugares (Largo das Cortes Reais);

Loulé – redução da ZEDL em 55 lugares (vulgo Largo da Estátua);

Vilamoura – redução do horário de funcionamento da ZEDL, de segunda a sexta das 09h às 13h.

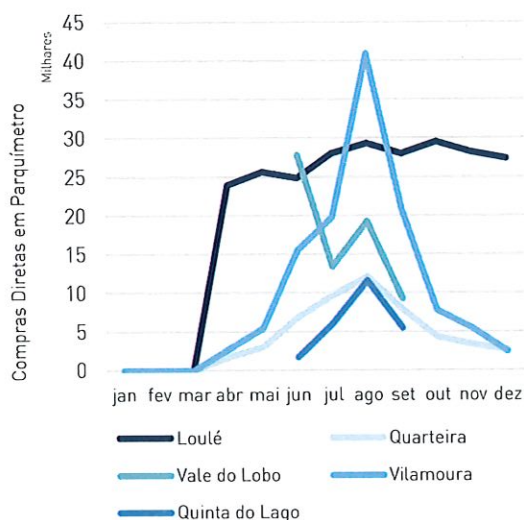
Quadro 6  
Rotatividade por zona de estacionamento

Estacionamento	Δ % (21/20)	2021	2020
<b>Via Pública</b>			
Rotatividade Total Anual	+15%	619.157	538.260
Rotatividade por ZEDL:			
Loulé	-9%	245.160	270.285
Vilamoura	+9%	118.043	107.913
Quarteira	-1%	52.261	52.900
Vale do Lobo	+78%	69.841	39.212
Quinta do Lago	-	23.116	n.e.
Utentes solução Digital Mobile	+88%	87.158	46.461
Avisos regularização	-5%	20.323	21.489

O perfil da procura de estacionamento por ZEDL reflete a exploração dos 83 parquímetros coletivos instalados nas cinco zonas. Estes perfis espelham as zonas que funcionam tarifadas ao longo de todo o ano (Loulé, Quarteira e Vilamoura) e as zonas que funcionam sazonalmente (Vale do Lobo e Quinta do Lago).

Gráfico 1

Curva mensal de procura de estacionamento por ZEDL em 2021



A evolução mensal da exploração dos parquímetros em ZEDL refletem a isenção das taxas de estacionamento que ocorreram entre janeiro e abril, estando esta associada à quebra significativa de receitas na empresa.

A partir de abril, verifica-se uma recuperação muito suportada pelo incremento da procura sazonal registada nas ZEDL de Vale do Lobo e Vilamoura à qual se deve introduzir o impacto da nova ZEDL, inaugurada em agosto, existente na Quinta do Lago – Praia do Ancão.

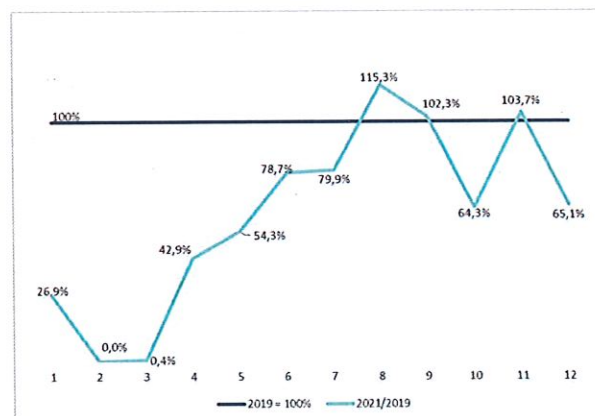
Em termos do comportamento por ZEDL verifica-se que a procura em Vilamoura tem um comportamento semelhante aos anos anteriores, sendo evidente o forte efeito da sazonalidade nos meses de julho a setembro.

Em Vale do Lobo regista-se um comportamento inesperado no mês de julho existindo uma queda substancial que só é recuperada em agosto. Na Quinta do Lago revela igualmente o seu pico no mês de agosto, muito suportada pela introdução de taxas de estacionamento na Praia do Ancão.

Observa-se que Quarteira tem um comportamento estabilizado sem que haja registo do efeito da sazonalidade associado à época balnear que, de resto, tem sido habitual em anos anteriores.

Gráfico 2

Evolução mensal das receitas de rotação em proporção ao mês homólogo pré pandemia - 2019



As receitas de rotação ficaram 22% abaixo de 2019 – ano base pré pandemia – devido à substancial

diminuição da procura e da implementação medidas de isenção do estacionamento tarifado. Este impacto é mais evidente no 1º semestre de 2021, sendo recuperado no mês de agosto e setembro devido à época balnear e ao aumento da oferta de lugares tarifados – ZEDL Quinta do Lago: Praia do Ancão.

Em 2021 observa-se que as soluções de pagamento digitais *Mobile* têm vindo a aumentar substancialmente porque são soluções modernas, o utilizador paga apenas o tempo de estacionamento efetivamente usado podendo parar ou prolongar e em termos de prevenção da COVID-19 são mais seguras porque não há interação entre o cliente e o parquímetro.

Imagem 2  
Solução Via Verde Estacionar



Desde 2014, que a solução *iParque Mobile* está disponível no Município de Loulé e a sua utilização pressupõe a definição de um saldo inicial a ser utilizado tipo porta-moedas virtual. Aos utilizadores desta solução que associem as matrículas das suas viaturas é dada informação de eventuais multas (por falta de pagamento ou outras situações). No concelho de Loulé, os utilizadores do *iParque Mobile* podem beneficiar de um crédito de €5,00, distribuído por €2,00 na sua adesão e €3,00 no primeiro carregamento do saldo.

Outra solução de pagamento de estacionamento digital é a aplicação *Via Verde Estacionar* foi introduzida no Município de Loulé em agosto de 2019 e permite registar o pagamento do estacionamento comunicando de forma integrada com a solução de gestão de fiscalização do estacionamento utilizada no Município de Loulé.

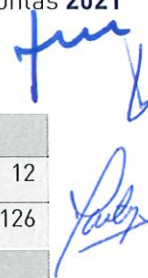
O crescimento da procura desta solução poderá ter beneficiado da isenção dos primeiros 15 minutos de estacionamento que se aplica a todas as opções de pagamento: digitais e parquímetro. Adicionalmente importa destacar o trabalho de comunicação que a Via Verde desenvolve ao longo de todo o ano com comunicação direta aos utilizadores já inscritos e também através de canais mais generalistas (ex. TV).

Em 2021, estas opções de pagamento de taxa de estacionamento representam cerca de 14% da totalidade de utilizadores (em 2020 representavam 8,6% e em 2019 representavam 2,89%) e, no presente ano, registaram-se 87.158 compras.

A estas quantidades acrescem os utilizadores que optam por fazer o pós-pagamento do tempo de estacionamento e são fiscalizados e registados avisos de regularização de pós-pagamento. Esta opção representa cerca de 3% da rotatividade anual (em 2020 representava 3% e em 2019 representava 3,21%) e contou com 20.323 registos.

Quadro 7  
Pagamentos por mobile e avisos de regularização

Utilizadores	Δ % (21/20)	2021	2020
Solução Digital <i>Mobile</i>	+88%	87.158	45.926
Aviso de Regularização	-5%	20.323	21.489



## 3.1.1.2 Avenças para ZEDL e Residentes

### Avença para ZEDL

A solução do tipo Avença para a ZEDL resulta de deliberação de Reunião de Câmara Municipal de Loulé, de 14/08/2019 e define redução tarifária de cerca de 50% perfazendo os seguintes valores (inc. IVA) para soluções tipo Avença na ZEDL:

Avença Mensal = €75,00

Avença Semanal = €25,00

A solução de Avença tem como características:

- Limite de uma avença por NIF;
- Só pode estar associada uma matrícula;
- Podem estar associados custos de emolumentos;
- Disponibilidade para no máximo 10% do total de lugares de estacionamento por ZEDL;
- Válida apenas para uma ZEDL específica.

Em 2021, regista-se a seguinte atribuição de assinaturas em avenças ZEDL:

Quadro 8  
Vendas de Avenças para ZEDL

Avenças	2021
Loulé	
mensal	3
semanal	3
Quarteira	
mensal	3
semanal	0
Vilamoura	
mensal	17
semanal	7

Vale do Lobo	
mensal	12
semanal	126
Quinta do Lago	
mensal	16
semanal	145

O produto vendas de avenças procura responder a necessidades pontuais que decorrem de ocupações sazonais de moradias e apartamentos para pessoas que não reúnem a condição de residente e servem igualmente os empresários que precisam de dispor de viatura perto dos seus negócios, situação muito relevante na ZEDL de Vale do Lobo. Nas ZEDL de Vilamoura e Quinta do Lago (Ancão) são os comerciantes com porta aberta que mais procuram esta opção de pagamento do estacionamento.

### Residente

O processo de atribuição de dístico de residente resulta de um compromisso decorrente do regulamento geral do estacionamento de duração limitada que prevê a atribuição de isenções de pagamento de estacionamento para viaturas de pessoas que reúnam a condição de residente. Em termos acumulados estas isenções somam desde o início do ano as quantidades seguidamente apresentadas.

Quadro 9  
Emissão de títulos de Residentes

Residente	2021
Loulé	
Viaturas	444
Famílias	313
Quarteira	
Viaturas	122
Famílias	98
Vilamoura	
Viaturas	29
Famílias	28

Vale do Lobo		
	Viaturas	219
	Famílias	218
Quinta do Lago		
	Viaturas	6
	Famílias	6

Em termos acumulados o ano de 2021 soma, na qualidade de residente, 564 viaturas (710 em 2020 e em 2019 eram 616) e 407 famílias (502 em 2020 e em 2019 eram 497 famílias).

Estes dados revelam que a zona controlada da cidade de Loulé tem uma característica residencial de permanência para famílias que vivem e que experienciam a cidade ao longo de todo o ano, assim como, o benefício da solução de estacionamento controlado.

Em Quarteira verifica-se um aumento da quantidade estável de famílias na condição de residente porque com a entrada em funcionamento do Largo Gago Coutinho o benefício da condição de "Residente" com isenção de pagamento de taxa de estacionamento foi estendido a novos arruamentos.

### 3.1.1.3 Ocupações de via pública e isenções

Os dados de ocupação de via pública [OVP] refletem o número de lugares de estacionamento ocupados com outros usos com autorização. Estas quantidades não são exaustivas porque resultam da informação comunicada a esta entidade não refletindo toda a vivência que ocorre na via pública das cidades e localidades do Município de Loulé.

Imagem 3  
Ocupação de Via Pública



Há ocupações que impedem o uso da rua e/ou do estacionamento e outras que resultam de autorizações/isenções emitidas pelos serviços municipais e por isso são igualmente acrescentadas neste indicador.

Quadro 10

#### Lugares de estacionamento com ocupação de via pública

Zona de Estacionamento ZEDL	2021	2020
Loulé	4.532	14.718
Quarteira	2.439	7.213
Vilamoura	4.183	18.474
Vale do Lobo	5	1.190
<b>Total</b>	<b>11.162</b>	<b>41.595</b>

Para efeitos do desempenho operacional da gestão do estacionamento de duração limitada devem ser subtraídos os lugares de estacionamento em ocupação de via pública para:

Quadro 11

## Exemplos ocupação via pública registado em 2021

Ocupações de Via Pública por tipo, exemplos	2021
Requalificação de arruamentos	Condicionamento da Av Tivoli com a Rua do Sol
Realização de obras na rua	
	Ciclismo: volta ao Concelho de Loulé
Realização de eventos	Mercado Exterior de Sábado Aldeia de Natal e serviços de
	Obra em edifício na Rua 1.º de Dezembro em Loulé
Realização de obras em edifícios	Contentor de apoio a obras em edifícios; Obra para requalificação de edifício e cobertura na Praça da República em Loulé
	Unidade móvel de saúde
Outras situações	Diversas viaturas ao serviço da comissão COVID-19 para todo o município

Nas OVP registadas em 2021 não estão refletidas as isenções determinadas pelo município e que tiveram efeito de março a junho. Igualmente, não estão refletidos os lugares atribuídos para a extensão da área das zonas comerciais no exterior (esplanadas) podendo ocupar passeio e estacionamento (Despacho da Câmara Municipal de Loulé de 14/05/2020). Esta medida foi prolongada até final de 2021 de acordo com a Medida CL.3 – Criar novos espaços de esplanadas e permitir o aumento das existentes, integrada no âmbito do Programa de Ação para a Gestão da Crise Social e Económica (nov20).

 Imagem 4  
 Ocupação de Via Pública 2


Ainda assim, um grande impacto nas receitas operacionais de estacionamento por atribuição de OVP resultam de duas medidas integradas no "Programa de Ação para a Gestão da Crise Social e Económica", CML, novembro 2020, com efeitos a partir de dez/20, em particular:

1. Medida EFM.1 – Isenção do estacionamento tarifado em zonas de maior pressão urbana nos momentos de menor procura, isenção total ou parcial das taxas de estacionamento, permitindo o estacionamento por tempo ilimitado de todos os utentes. Zonas de menor pressão e procura na época baixa:
  - Todo o dia: Largo da Estátua em Loulé; Largo das Cortes Reais em Quarteira.
  - Av.ª Tivoli, R. do Clube Náutico, R. da Botelha em Vilamoura com menor pressão de procura a partir das 13h00.
  - Impacto resultante da medida EFM1: Número de lugares isentos = 589 lugares de estacionamento (55 Loulé - Largo da Estátua, 105 Quarteira - Largo das Cortes Reais, 429 Vilamoura- toda a Zona). A atribuição de lugares em OVP no mês de dezembro 2021 = 589 lugares \* 26 dias = 15.314 lugares.

Imagem 5

## Descrição da Medida EFM.1



2. Medida CL.4 – Implementação de dístico de estacionamento destinado aos comerciantes do mercado municipal (para o período de cargas e descargas).

- Atribuição de dístico de isenção de estacionamento aos operadores do Mercado Municipal de Loulé e de Quarteira, válido para cargas e descargas em todos os lugares das ZEDL até às 10h00, com validade até 31/05/2021.
- Impacto resultante da medida CL.4: Total de lugares em OVP no mês de dezembro 2021 = 2.782 lugares tarifados. Foram atribuídos 107 cartões (32 Quarteira + 75 Loulé).

### 3.1.1.4 Processo contraordenacional

Decorrente das ações da fiscalização de estacionamento pela equipa de fiscalização da Loulé Concelho Global, E.M. e na sequência das infrações rodoviárias existentes, resultam autos de notícia que levam ao tratamento de processo contraordenacionais.

O tratamento dos processos contraordenacionais é efetuado internamente na empresa e tem o objetivo de tornar menor o hiato de tempo entre a infração e a notificação de cada um dos processos.

Quadro 12

## Número de processos contraordenacionais anuais registados

Autos de Notícia	Δ % (21/20)	2021	2020
Avisos de regularização	-5,4%	20.329	21.489
Avisos Pós-Pagamento -	-7,6%	12.134	13.131
Outros autos de notícia	112,0%	2.993	1.412
<b>Total</b>	<b>-1,6%</b>	<b>35.456</b>	<b>36.032</b>

O ano de 2021 regista um decréscimo de 7,6% dos processos do tipo Aviso de Pós-Pagamento (por infração ao artigo 71.º do código da estrada) e um decréscimo de 5,4% dos Avisos de Regularização. Com tendência contrária verifica-se um aumento de 112,0% dos outros autos de notícia.

No sentido de aumentar a eficácia de regularização dos processos de auto de notícia, tem havido a um esforço por parte da Loulé Concelho Global em criar condições adequadas no sentido de proximidade para com o cliente. Assim, procede-se à desconcentração dos serviços nomeadamente nas Lojas da Mobilidade em Loulé e em Vale do Lobo e no parque da Quinta do Lago - zona comercial). Adicionalmente, existe desde 2013 a solução para pagamento via multibanco sendo esta a principal via de pós-pagamento da taxa de estacionamento. Em 2017, foi introduzida a solução para pagamento por cartão de crédito permitindo assim que o pós-pagamento possa ser efetuado por utilizadores com cartão bancário não português.

Todos os processos não terminados evoluem para processos contraordenacionais e posterior notificação indireta por via postal.

Quantidade relevante tem os 1.825 processos com matrícula não portuguesa (1.870 em 2020 e 2.557 em 2019).

No que diz respeito ao trabalho desenvolvido pela Loulé Concelho Global, E.M. na qualidade de entidade autuante e no âmbito das suas obrigações no processo contraordenacional apresentam-se resultados síntese de notificações e valores tratados com a ANSR e o IGCP.

Quadro 13  
Notificações e Autos

Ações	Δ % (21/20)	2021	2020
Notificações (NPIC)	-39,3%	2.007	3.304
Notificações (NTA)	-51,7%	2.545	5.272
Autos cobrados	-33,4%	1.440	2.161

Quadro 14  
Processos

Ações	Δ % (21/20)	2021	2020
Consulta manual de matrícula (IRN)	-42,4%	2.997	5.207
Notificações terminadas (NTA)	-66,4%	1.192	3.546
Resposta a Pedido de original (ANSR)	-95,6%	245	5.558
Resposta a pedido de arquivo e outras situações	76,5%	150	85

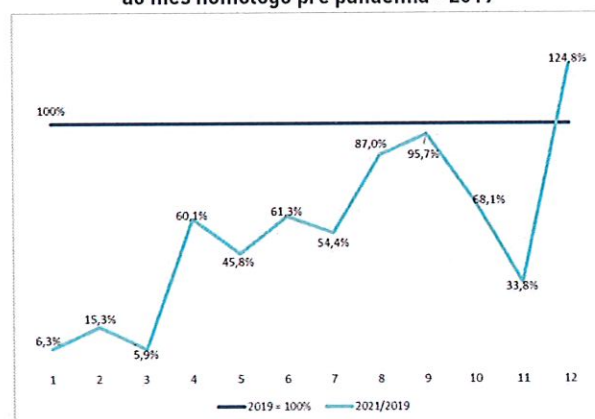
Devido ao desempenho da equipa contraordenacional, apoiada por um sistema de informação eficiente, a percentagem de autos pagos face ao total de notificações emitidas tem vindo a crescer substancialmente.

Quadro 15  
Desempenho do processo contraordenacional

	2021	2020	2019
Percentagem de autos pagos face ao total de notificações emitidas	121,0%	60,9%	59,4%

Apesar do desempenho das equipas de fiscalização ter sido positivo, verifica-se que ao olhar de forma analítica às receitas totais geradas em 2021 por esta área as mesmas ficam 39,3% das receitas geradas em época pré pandemia (2019).

Gráfico 3  
Evolução mensal das receitas de fiscalização em proporção ao mês homologado pré pandemia - 2019



As evoluções mensais das receitas associadas às atividades de fiscalização ficam na maioria dos meses abaixo do registado em 2019. Esta tendência só é contrariada no mês de dezembro 2021 recuperando cerca de 25% acima do registado em 2019. Uma das causas para este efeito prende-se com a redução dos efetivos da equipa de agentes de fiscalização, associado aos efeitos do confinamento e atraso, no tempo, entre o serviço prestado e o respetivo pagamento associado.

Dando seguimento ao Decreto-Lei 107/2018 de 29 de novembro e à delegação de competências da câmara municipal de Loulé com redação de 21/06/2021 cabe à Loulé Concelho Global, E.M. o procedimento de instrução e decisão administrativo de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento levantados



pelas entidades autuantes em exercício no Município de Loulé e cujas infrações foram cometidas em estradas e ruas sob a jurisdição municipal.

Esta competência estende-se igualmente aos processos contraordenacionais levantados pelas diversas entidades fiscalizadoras do universo GNR, havendo a partilha dos valores dos respetivos autos.

### 3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)

Os serviços de atendimento tipo piquete na via pública respondem aos contatos efetuados por parte de utilizadores e garantem resposta diariamente das 08h às 19h no período de Época Baixa e das 08h às 24h no período de época alta.

Ao longo do ano de 2021 foram registados 283 atendimentos relacionados maioritariamente com questões sobre funcionamento da ZEDL e informações genéricas.

### 3.1.1.6 Meios Humanos

#### Equipa Fiscalização de Estacionamento

Neste ano de 2021, por contingências operacionais registou-se à uma redução dos efetivos afetos à equipa de fiscalização. Pelas necessidades operacionais de serviço associada à sazonalidade a empresa reforçou no período do verão os efetivos, sendo depois a mesma adaptada no período após a época balnear terminando o ano com uma equipa operacional de fiscalização com 8 elementos, constituída por 1 coordenador operacional e 7 fiscais de estacionamento.

Imagem 6  
Equipa Fiscalização



Para garantir a operacionalidade da fiscalização, os horários da equipa são definidos prevendo as duas épocas: época alta e época baixa.

Desde 2018 que na época alta foram desenhados planos de trabalho para a equipa da fiscalização que compreendem a realização de trabalho diário de 8h com a sequência de 4 dias de trabalho + 2 dias de descanso sem alterações.

Na época baixa são distribuídos horários de 37,5h semanais com jornadas diárias que oscilam entre as 09h e as 19h cumprindo-se o descanso obrigatório nos dias de domingo. Alguns horários cumprem jornada de trabalho no dia de sábado no período das 09h às 13h30.

Com base nos indicadores de exploração de 2021 referentes a lugares de estacionamento (2.236 lugares) e número efetivo de fiscais a *full time* verifica-se que o rácio n.º de lugares/fiscal fixou-se em 447 o que excede, em muito, a proporção razoável de operacionalidade. Acresce ainda que a distância geográfica entre as áreas fiscalizadas, o




tempo afeto às deslocações, a amplitude horária de fiscalização, bem como, a polivalência em outras tarefas (coleta de valores, assistência técnica, piquetes e o atendimento no parque de estacionamento de Loulé na época baixa) impõe necessariamente um reforço da equipa para tornar mais eficaz o serviço de fiscalização.

### Equipa Processo Contraordenacional

A área do processo contraordenacional conta com um técnico a tempo interior alocado exclusivamente às funções.

Como reforço, a equipa de atendimento ao público está afeta no processo contraordenacional uma vez que pode incluir estas funções no local de atendimento ao público através das tarefas administrativas no tratamento de emails, classificação e tratamento de informação na aplicação de gestão documental e resposta a utilizadores. Esta equipa conta com três técnicos da área do atendimento e processo administrativo.

### Formação

Em 2021, a equipa afeta às áreas da fiscalização do estacionamento, à área administrativa do processo contraordenacional e ao atendimento ao público beneficiou de 157,5h de formação distribuídas ao longo do ano. As ações envolveram 14 formandos, estando distribuídas pelas seguintes áreas:

- Auditores internos - 3 formandos;
- Mobilidade Elétrica - 12 formandos;
- Atendimento ao Público - 12 formandos; e
- Novas competências municipais, transferência de competências na área do estacionamento público - 1 formando.


## 3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores

A satisfação dos utilizadores do estacionamento *on street* é avaliada tendo em conta a quantidade de reclamações e ocorrências analisadas ao longo do ano de 2021, bem como, os resultados da avaliação de satisfação que é endereçada a utilizadores da zona controlada, com destaque para os residentes.

Ao longo do ano de 2021 foi registada uma reclamação em livro de reclamações e ainda 14 ocorrências procedentes. A reclamação em livro foi devidamente encaminhada para a entidade competente (ASAE). Todas as reclamações e ocorrências estão analisadas, tratadas, terminadas e fechadas no processo de qualidade da empresa.

Em 2021, os principais motivos da reclamação e das ocorrências registadas prendem-se com:

- Fiscalização: a fiscalização devia estender-se para outros arruamentos (ex. Rua Ribeiro da Graça); a GNR não faz fiscalização porque a competência está na LCG; auto com matrícula com erro; auto colocado na viatura errada;
- Processo de residente: a condição de residente devia estender-se a todos os residentes de todos os arruamentos da cidade;
- Sinalização e informação: o cliente não percebeu que - a infografia do parquímetro indicava que o estacionamento é pago nos dias de domingo no período do verão em Vilamoura; informação de parque gratuito (Av 25 de Abril em Loulé); sinalização de lugar reservado para deficiente;
- Funcionamento do iParque Mobile: erro no funcionamento da solução iParque Mobile;
- Carregadores de veículos elétricos não estão em funcionamento (equipamentos sob a gestão de outra entidade);
- Máquina de trocos de Vale do Lobo não dispõe de trocos;



- Vandalismo na sinalização vertical (sinal reservado a cargas e descargas).

Decorrente da avaliação de satisfação realizada ao longo do ano de 2021 conclui-se que a perceção dos utilizadores avalia o serviço de estacionamento na via pública com um grau de satisfação de 84,3% (em 2020 contou com 80% e em 2019 contou com 67,9%).

Em 2021, a avaliação de satisfação por zona e tipo de beneficiário revela que habitualmente são os residentes que melhor classificam a solução de gestão do estacionamento, nomeadamente:

- Os residentes de Loulé avaliam a solução em 82,6% (em 2020 registou 67,7% e em 2019 revelou 75,0%);
- Os residentes de Quarteira e Vilamoura avaliam a solução em 90,8% (em 2020 registou 63,4% e em 2019 revelou 67,7%).

Os utilizadores não residentes das zonas têm uma boa apreciação sendo que, por ordem decrescente seguidamente apresentamos:

- Os utilizadores não residentes da Zona de Loulé avaliam a solução de gestão em 81,6% (em 2020 era de 84,2% e em 2019 era de 66,9%);
- Os utilizadores não residentes da Zona de Vilamoura avaliam a solução de gestão em 90,1% (em 2020 era de 79,9 e em 2019 era de 66,8%);
- Os utilizadores não residentes da Zona de Quarteira avaliam a solução de gestão em 88,3% (em 2020 era de 83,6% e em 2019 era de 65,1%).

Na área do processo administrativo cujo suporte documental é realizado com o apoio do aplicativo *FileDoc* importa destacar as seguintes áreas: residente, contraordenacional e ocorrências.

Em 2021 o tempo médio de resposta no processo de aprovação da atribuição do título de residente fixou-se em 1 dia. Em 2020, este tempo de resposta

era de 2 dias e em 2019 era de 5 dias. No processo de verificação e análise de causa e procedência da ocorrência fixou-se em 4 dias. Em 2020, este tempo de resposta era de 13 dias e em 2019 era de 3 dias. O processo de terminar ocorrências fixou-se em 6 dias, contrastando ligeiramente com 2020 em que o mesmo se fixou em 5 dias.

**371****Lugares de estacionamento sensorizados**

Disponibilidade de lugares em painéis informativos nos acessos ao Parque de Estacionamento de Loulé e Quinta do Lago – Praia do Ancão.

### 3.1.2 Oferta de Estacionamento em Parque (*off-street*)

O estacionamento em parque, ou *off street*, sob a gestão da Loulé Concelho Global E.M., assentou em dois parques de estacionamento localizados na cidade de Loulé e na Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, no centro urbano, corresponde a um parque tipo silo com funcionamento regular ao longo de todo o ano.
- Quinta do Lago Praia, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.

Até 2018, o parque de superfície localizado na baixa de Vale do Lobo era gerido em modo parque. A partir 2019, inicialmente em modo experimental,

passou a integrar a Zona de Estacionamento de Duração Limitada de Vale do Lobo.

Até 2020, o parque de superfície da Quinta do Lago zona comercial era gerido em modo de parque. Em 2021 passou a integrar a zona de estacionamento de duração limitada da Quinta do Lago.

O Estacionamento em parque representa 459 lugares distribuídos por diferentes usos e diferentes parques conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Apenas o Parque de Estacionamento de Loulé assegura um funcionamento ao longo de todo o ano.

Quadro 16  
Caracterização dos parques de estacionamento

Parque	Funcionamento	Lugares
Loulé	<p>Todo o ano: De 2ª a sábado das 08h às 20h, exceto feriados.</p> <p>Todos os dias 24h para utilizadores com assinatura 24h</p> <p>Taxa piso 0/térreo e coberto:</p> <p>- 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,20</p> <p>- 3ª e mais frações de 15 min : €0,10</p> <p>Taxa piso 1/descoberto:</p> <p>-1ª e 2ª fração de 15 min : €0,10</p> <p>-3ª e mais frações de 15 min : €0,05</p>	<p>Total de Lugares : 259</p> <p>Lugares tarifados : 248</p> <p>Lugares reservados a deficientes : 6</p> <p>Lugares reservados a veículos elétricos : 8</p> <p>Lugares reservados outros veículos (grávidas) : 2</p> <p>Lugares reservados outros veículos (biblioteca e LCG) = 2+3</p>
Quinta do Lago (Praia)	<p>De jun a set:</p> <p>Todos os dias, das 09h às 21h</p> <p>Taxa: cada fração de 15 minutos = €0,30</p>	<p>Total de Lugares: 200</p> <p>Lugares tarifados: 200</p> <p>Lugares reservados a deficientes: 5</p> <p>Lugares reservados para veículos elétricos: 2</p>



A equipa de atendimento e supervisão de parques de estacionamento tem composições adaptadas à época baixa e época alta.

Na época baixa o atendimento é efetuado por recursos humanos internos que habitualmente estão afetos à equipa da fiscalização do estacionamento. A supervisão foi assegurada por um RH interno e permanente.

Na época alta, por causa do funcionamento exclusivamente sazonal do parque da Praia da Quinta do Lago é necessário aumentar os recursos humanos através de contratação sazonal.

Em 2021 foram mobilizados 5 operacionais de parque com contrato sazonal:

- Parque de Loulé: 2 operacionais de parque a tempo inteiro;
- Parque Quinta do Lago Praia: 3 operacionais de parque a tempo inteiro.

Para além destas equipas operacionais de atendimento há ainda a necessidade afetar recursos às atividades de suporte como por exemplo as operações de coleta, abastecimento de trocos e *report* para a área financeira.

Em 2021 foram realizadas as seguintes operações de coleta e de abastecimento de trocos por parque:

Quadro 17

**Coletas e abastecimento de meios monetários nos parques**

Parque	Coleta	Abast. Total	Abast. Parcial
Loulé	103	4	94
QTL - Praia	35	1	33

### 3.1.2.1 Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

O Parque de Estacionamento Municipal de Loulé é um silo urbano composto por dois pisos. No piso térreo dispõe de 149 lugares e no piso superior descoberto conta com 110 lugares de estacionamento. Este parque voltou a entrar em funcionamento em fevereiro de 2019 após profunda requalificação e instalação de novo sistema controlo e gestão.

O Parque de Estacionamento Municipal de Loulé apresenta um funcionamento anual, todos os dias 24h:

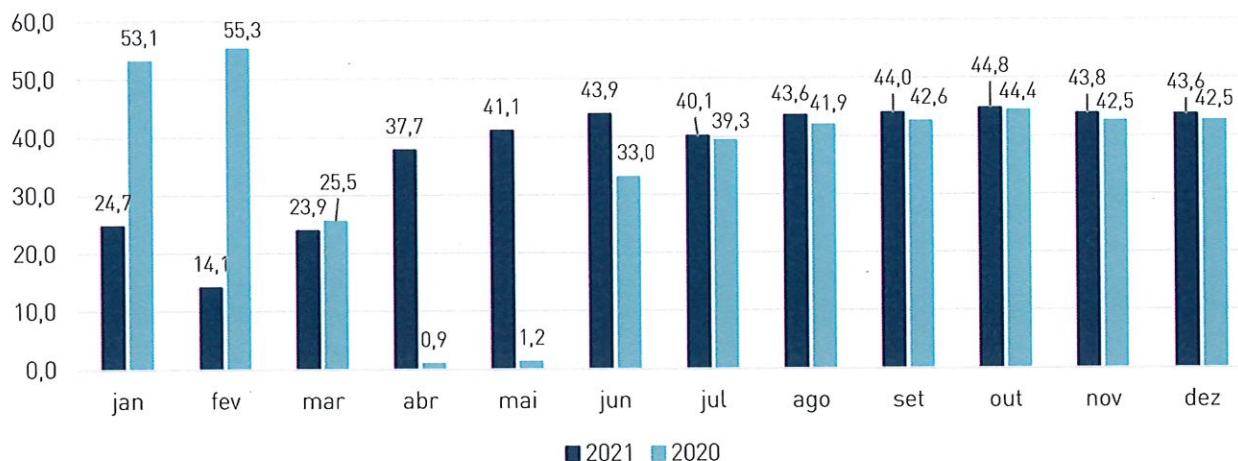
- No piso 0/térreo apresenta uma operação 24h para utilizadores com assinatura. Para utilizadores de rotação funciona de segunda a sexta, exceto feriados, das 08h às 20h e sábado das 08h às 17h;
- No piso 1/descoberto garante o funcionamento 24h para todos os utilizadores.

Em 2021 e na sequência do cancelamento de atividades culturais na cidade de Loulé não houve necessidade de adaptar o funcionamento extraordinário do Parque a eventos.

O parque de Loulé apresenta um funcionamento regular com uma média de ocupação anual a rondar 50% da sua capacidade. Em 2021 a ocupação média foi de 44,53%, valor ligeiramente superior ao ano anterior (42,06%) e do ano pré-pandemia 2019 (43,26%). Salienta-se que ocupação média do ano de 2019 reflete apenas uma operação de 11 meses visto o parque só reabriu ao público com sistema de controlo de acessos a 6 de fevereiro.

Gráfico 4

## Evolução da ocupação média mensal do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

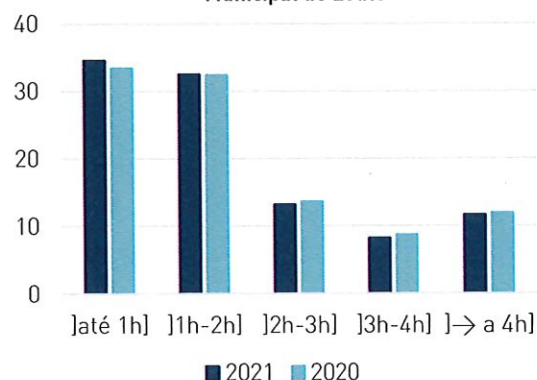


No ano de 2021, o Parque de Estacionamento de Loulé contou com uma procura de 102.619 utilizadores (95.369 utilizadores em 2020 e 129.435 utilizadores em 2019), revelando um aumento da procura de 7,6% quando comparado com o ano anterior.

Ainda em 2021, o Parque de Loulé contou com mais de 225 mil horas de estacionamento utilizadas, contrastando com 213 mil horas utilizadas em 2020 e 282 mil horas utilizadas em 2019. Adicionalmente, 2021 apresentou um tempo de permanência de 132 minutos, praticamente constante nos dois anos anteriores - 2020 (134 min) e 2019 (131 min.). Por fim, o parque apresenta uma rotação média lugar dia de 1,4 veículos, ligeiramente superior ao registado em 2020 (1,3 veículos) e inferior ao registado no ano pré-pandemia 2019 (1,6 veículos).

Gráfico 5

## Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé



O Parque de Loulé conta com um conjunto de utilizadores frequentes muitos com produtos de assinatura (Avenças) e Vales de Desconto atribuídos por criação de produtos de relação comercial da Loulé Concelho Global, E.M. com as empresas da cidade, destacando-se a loja Pingo Doce (com Vale Oferta 1h) e o Hospital de Loulé (com Vale Oferta 100%).

Quadro 18

**Exploração de avenças e acordos comerciais no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé**

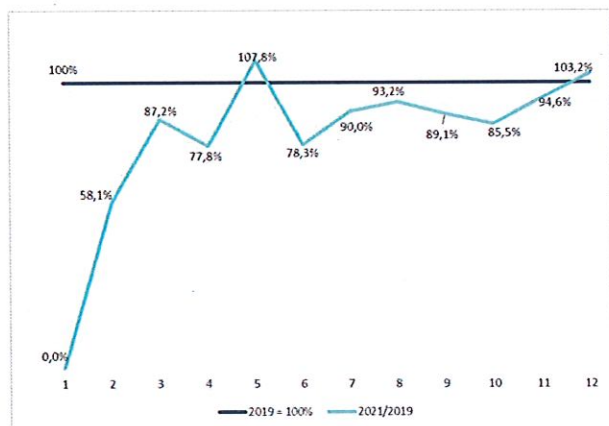
Produtos	2021	2020
N.º Avenças	631	522
N.º Vales de Desconto	9.870	8.145
Hospital de Loulé	2.915	1.870
Pingo Doce	6.955	6.275

Relativamente à procura de assinaturas, importa realçar que a capacidade de lugares atribuídos ao Piso térreo do Parque de Loulé não comporta mais utilizadores com modalidade do produto de avença em particular no período diurno de segunda a sexta. Dispõe, por isso, de uma lista de espera de potenciais utilizadores.

Global e a Câmara Municipal de Loulé que facilita os clientes que efetuem compras no comércio local de Loulé usufruem da primeira hora de estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé. O benefício da primeira hora é suportado em 50% pela empresa municipal e em 50% pela loja onde for efetuada a compra. Esta medida foi apresentada presencialmente a 260 estabelecimentos comerciais do centro da cidade de Loulé, tendo sido entregue informação impressa. Este produto que beneficia o comércio local é o adotado pela loja do Pingo Doce, como forma de fidelizar os seus clientes.

A produto de adotado com o Hospital de Loulé não confere desconto direto ao utilizador do parque. Assim, cabe à gestão do Hospital de Loulé suportar o tempo de estacionamento utilizado, sendo devolvido a sua totalidade, através *cashback*, à Loulé Concelho Global, E.M.

Gráfico 6

**Evolução mensal das receitas do parque de Loulé em proporção ao mês homologo pré pandemia - 2019**


A redução das receitas do parque de estacionamento de Loulé foi mais resiliente, ficando 4% abaixo das receitas registadas no cenário pré-pandemia (2019).

Para garantir uma boa qualidade do serviço de estacionamento aos utilizadores no período de fora do horário presencial do parque de Loulé, a empresa municipal presta o serviço de piquete que funciona 24h todos os dias.

Em 2020, os serviços de piquete respondiam a chamadas de utilizadores do Parque de Estacionamento e chamadas da central de deteção de intrusão e central de deteção de incêndio nos edifícios do Parque de Estacionamento de Loulé e no Mercado Municipal de Loulé. No início do 4º trimestre de 2021 o serviço de piquete passou a assegurar o atendimento de à zona de estacionamento de duração limitada.

Relativamente à procura do produto 'Vales de Desconto' destaca-se a parceria estabelecida entre a Associação de Comerciantes, a Loulé Concelho

O serviço de atendimento de piquete é um serviço rotativo, prestado por meios próprios da empresa municipal. O atendimento de piquete responde a três áreas de negócio de acordo com um fluxograma dedicado de processo operacional.

*[Handwritten signature]*

Imagem 7  
**Fluxograma Operacional: Piquete do Mercado Municipal de Loulé**  
 ACTUAÇÃO EM PIQUETE

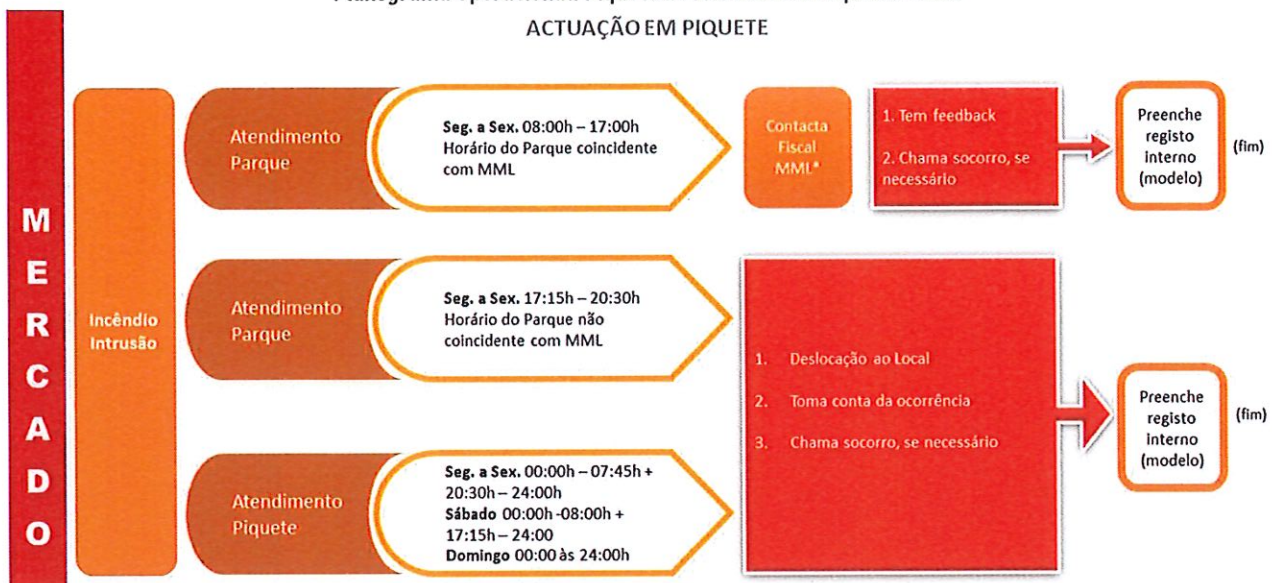
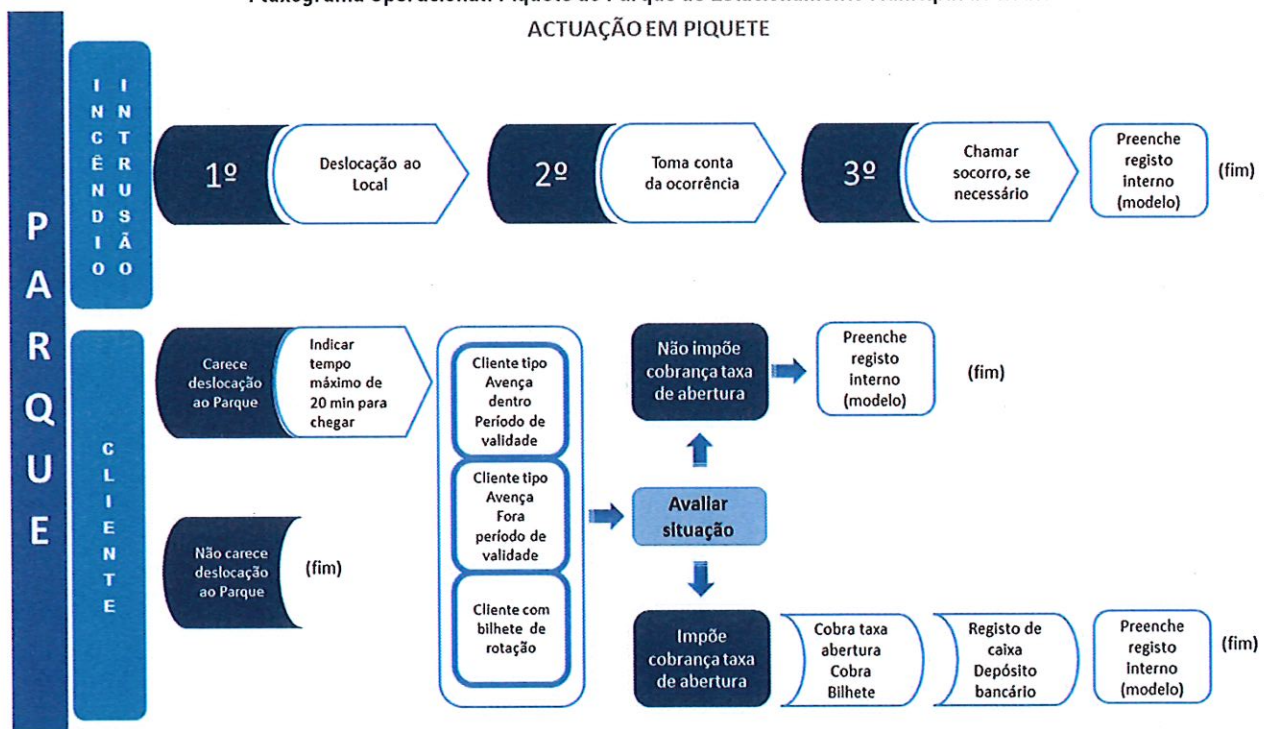


Imagem 8

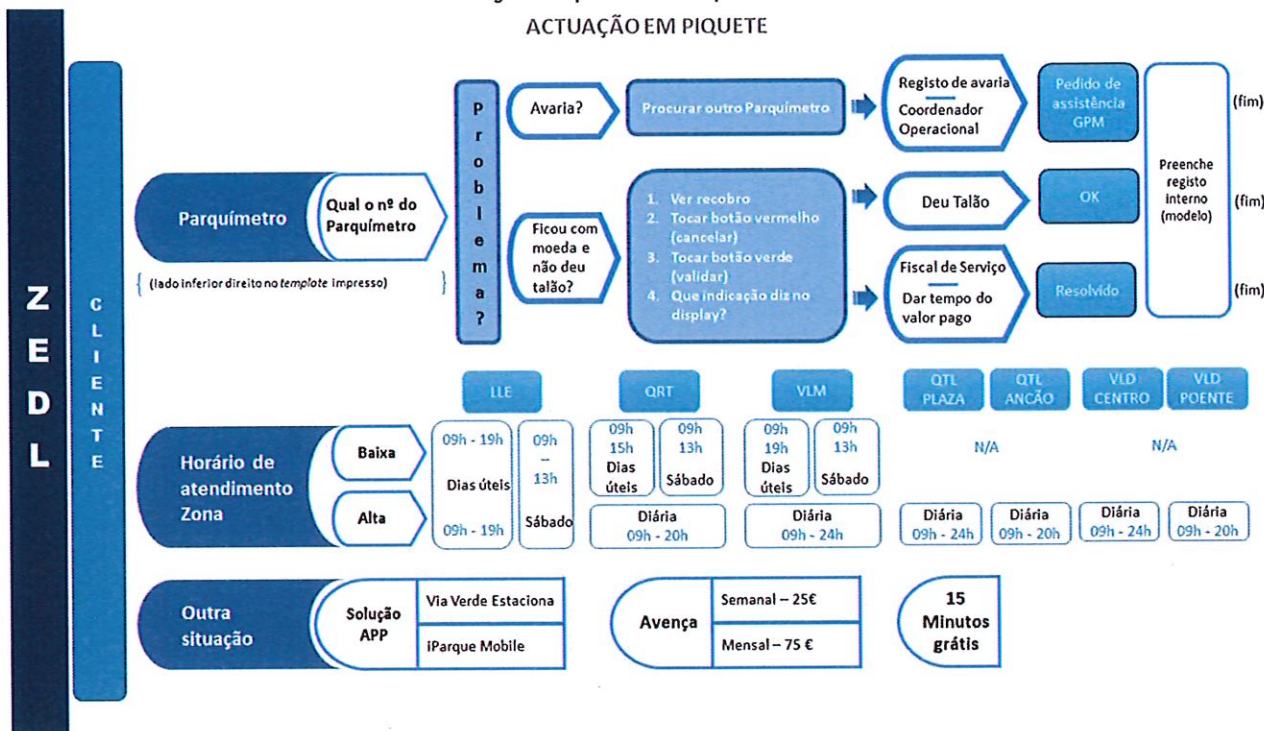
**Fluxograma Operacional: Piquete do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé**  
 ACTUAÇÃO EM PIQUETE





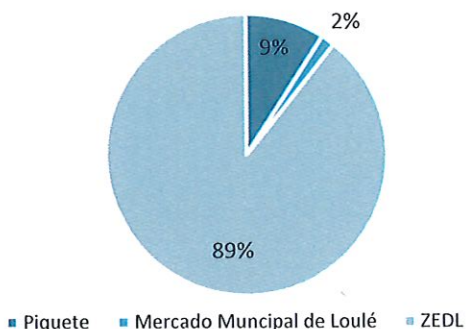
*[Handwritten signatures]*

Imagem 9  
Fluxograma Operacional: Piquete das ZEDL  
ACTUAÇÃO EM PIQUETE



Ao longo do ano de 2021 foram registadas 317 intervenções de piquete.

Gráfico 6  
Distribuição das intervenções de piquete



Os principais motivos para atuação do serviço de piquete do Parque prendem-se com:

- Desconhecimento da hora de encerramento;
- Abertura/fecho dos portões de acesso;
- Problemas com os cartões de acesso;
- Falso alarme de incêndio.

Todas as ocorrências registadas no mercado municipal estão relacionadas com o sistema de

intrusão e, em particular, por uso incorreto dos sistemas por parte de trabalhadores e prestadores de serviço.

Ainda em 2021 foram registadas 12 ocorrências procedentes e nenhuma reclamação em Livro de Reclamações.

Todas as situações reportadas foram analisadas, tratadas, despachas e fechadas. Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se principalmente com as seguintes tipologias:

- Deficiente funcionamento da máquina de pagamento automático;
- Incidente com viatura estacionada;
- Métodos de pagamento, i.e., utilização do serviço Via Verde;
- Queda de pessoa no interior do parque;
- Erro no registo do valor a pagar, pedido de fatura, pedido de reembolso;
- Grafitis em parede interior do parque.

Por fim, a avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação muito elevado com 92,4%, refletindo um aumento face a 2020 (84,2%) e a 2019 (89,2%).

### 3.1.2.2 Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago

O Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago – Parque da Praia - é um parque de superfície, com sombreamento em cobertura têxtil, composto por 200 lugares de estacionamento para veículos ligeiros.

O parque de estacionamento funciona de forma sazonal, todos os dias das 09h às 21h, de junho a setembro.

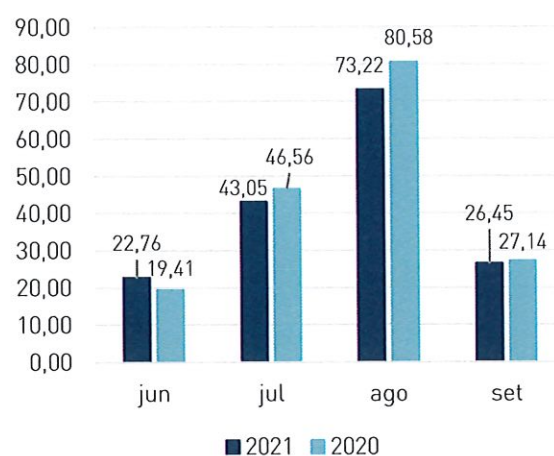
O modelo de exploração do Parque da Praia manteve as mesmas características dos anos homólogos: mesmo período anual, mesmo período diário e mesmo tarifário.

O parque da praia apresentou um ligeiro aumento da procura quando comparado com o ano transato. Em 2021, a infraestrutura contou com 29.256 utilizadores, ligeiramente superior ao ano de 2020 (28.914 utilizadores) e inferior ao ano 2019 pré-pandemia (33.852 utilizadores).

Por fim, o parque da praia apresenta uma taxa de ocupação média de 41,37%, ligeiramente inferior ao ano 2020 (43,42%) e inferior a 2019 (45,52%).

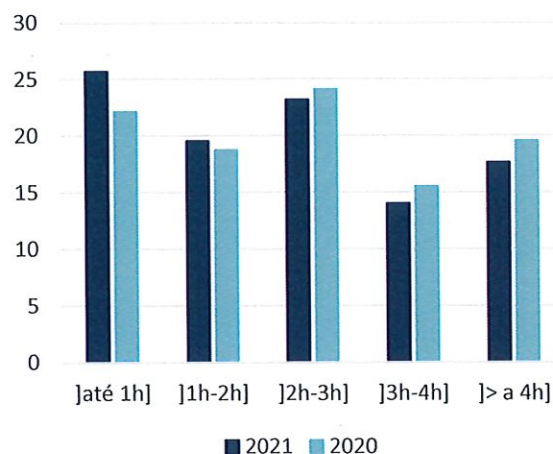
O mês de agosto é o que apresenta a maior taxa de ocupação. Em 2021 a ocupação mensal em agosto é de 73,2% valor significativamente abaixo dos valores dos anos anteriores (80,6% em 2020 e 83% em 2019).

Gráfico 7  
Ocupação média mensal do Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago



A rotação média lugar dia fixou-se em 1,2 veículos por lugar dia (em 2020 era igualmente de 1,2 e em 2019 era ligeiramente superior com 1,4 veículos por lugar dia). O tempo médio de permanência fixou-se em 167 minutos, contrastando com 177 minutos em 2020 e 159 minutos em 2019.

Gráfico 8  
Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago



O Parque de Estacionamento da Praia da Quinta do Lago conta com um conjunto de utilizadores com assinatura.

Quadro 19  
Vendas Parque Quinta Lago Praia

Modalidade	2021	2020
Assinaturas emitidas	288	293

Ainda em 2021 foram registadas quatro ocorrências procedentes e zero reclamações em Livro. Todas as situações foram analisadas, tratadas, despachas e fechadas.

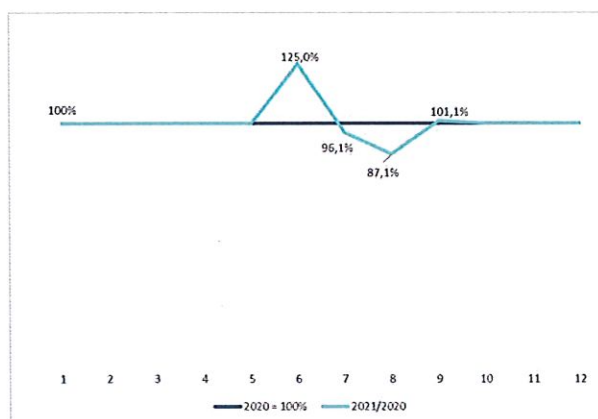
Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se com as seguintes situações:

- inexistência de método de pagamento via verde,
- danos em viatura estacionada,
- máquina de pagamento automático não dispõe se solução de pagamento bancário.

A avaliação de satisfação efetuada em 2021 revela um índice de satisfação de 98,2%, apresentando um aumento face a 2020 (91,6%) e a 2019 (90,4%).

Gráfico 9

Evolução mensal das receitas do parque da Quinta do Lago em proporção ao mês homólogo pré pandemia - 2019



A receita do parque de estacionamento da Quinta do Lago foi ligeiramente superior ao registado em 2019, ficando 2% acima das receitas 2020. Neste parque o efeito de falta de procura resultante da pandemia Covid-19 não foi impactante – visto tratar-se de época balnear associado à frequência da praia da Quinta do Lago.

fun  
y  
Labs



# 209.741

Passageiros transportados

Gratuitamente

## APANHA-ME! TRANSPORTES URBANOS

### 3.2 Transporte Público Urbano

A aposta do município de Loulé em serviços de transporte público coletivo tem como objetivos aumentar a qualidade de vida de residentes e visitantes e, simultaneamente, contribuir para a mitigação das emissões poluentes para a atmosfera assentes nas orientações do seu plano de ação climática.

A solução de transporte urbano em autocarro da rede 'APANHA-ME!' procura otimizar a rede para ir ao encontro duma intermodalidade com outros serviços de transporte público de passageiros dando resposta a necessidades sinalizadas e promoção da utilização diminuindo assim o peso do transporte individual motorizado nas deslocações quotidianas.

A rede de transporte urbano do município de Loulé assegura serviços regulares de transporte público nas localidades de Loulé, de Quarteira, de Almancil e serviços especiais de verão que asseguram a cobertura de Vilamoura. É um serviço de proximidade que assegura o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro e

garante ligação diária à Estação ferroviária Loulé-Quarteira.

Em 2021, por decisão municipal, o serviço de transporte urbano manteve-se totalmente gratuito e sem necessidade de emissão bilhete.

Ainda em 2021, tal como tinha acontecido em 2020, as restrições motivadas pelos efeitos da pandemia Covid-19, conduziram grandes desafios à exploração dos transportes urbanos:

- A população de Loulé voltou a ficar sujeita a um confinamento;
- Foram impostas medidas de carácter nacional para minimização dos riscos de contágio (redução da capacidade a 2/3 dos veículos de transporte de passageiros), bem como determinações municipais (manutenção da total isenção tarifária para todos os utilizadores com dispensa da apresentação de bilhete).

Adicionalmente a conjunta económica nacional, com a já sentida taxa de inflação crescente e aumentos dos preços dos combustíveis, começam a dar sinais de preocupação no momento de levar à concorrência a contratação de serviço de transporte urbano.

Quadro 20

## Indicadores do Transporte Público Urbano 'Apanha-me!'

Transporte público urbano	unidades	2021	2020
N.º de Paragens	-	152	143
Loulé		58	51
Quarteira		70	71
Almancil		24	21
N.º de Linhas	-	11	11
Loulé		4	4
Quarteira		5	5
Almancil		2	2
N.º de Viaturas	-	5	5
Loulé		2	2
Quarteira		2	2
Almancil		1	1
Lotação média por viatura	-	24	24
Passageiros transportados	-	209.741	144.481
Loulé	-	130.618	90.133
Quarteira	-	71.081	50.306
Almancil	-	8.042	4.042
Passageiros.km transportados	-	678294,5	
Loulé	-	257.282,4	
Quarteira	-	248.908,5	
Almancil	-	172.103,6	
Veículos.km produzidos (VKm)	milhões	0,24	0,19
Loulé	milhares	121.038,0	99.442,2
Quarteira	milhares	82.307,7	70.355,2
Almancil	milhares	36.685,2	20.366,2
Lugares.km produzidos (LKm)	milhões	5,76	4,56
Loulé	milhares	2.904.692,0	2.386.612,8
Quarteira	milhares	1.975.384,8	1.688.524,8
Almancil	milhares	880.444,8	488.788,8
Horas de serviço estimadas	horas	11.984,6	10.181,7
Receitas tarifárias	Euro	0,00	19.511,73 €
Taxa de ocupação	%	9,1	
Loulé	%	8,4	
Quarteira	%	7,5	

<sup>1</sup> Os dados do consumo de gasóleo do ano 2021 resulta de dados fornecidos pelo prestador de serviços.

Almancil	%	11,6	
Índice de Regularidade	%	97,6	84,4
Loulé	%	98,8	81,5
Quarteira	%	96,3	97,7
Almancil	%	97,6	74,0
Consumo de gasóleo	Litros	47.808,1 <sup>1</sup>	20.367,2 <sup>2</sup>
Loulé	Litros	24.107,7	10.569,3
Quarteira	Litros	16.393,6	7.598,4
Almancil	Litros	7.306,8	2.199,5
N.º de reclamações (anual)		11	0
Avaliação de Satisfação	%	89,2	93,1
Loulé	%	56,1	90,2
Quarteira	%	89,6	93,4
Almancil	%	95,1	97,8

### 3.2.1 Operador interno

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade Municipal de Transportes, delegou a gestão e prestação do serviço de transporte público em autocarro no Município de Loulé "APANHA-ME" através de contrato-programa na Loulé Concelho Global, E.M. passando a cumprir os atributos de operador interno de transportes.

Para operacionalizar o serviço, a Loulé Concelho Global, E.M. lançou procedimentos de contratação pública para selecionar um operador de transporte público de passageiros.

<sup>2</sup> O cálculo do consumo dos anos de 2020 e de 2019 considerou um valor estimado que teve por base: <https://www.mercedes-benz.pt/vans/pt/sprinter/panel-van/technical-data>, em 08022021

Quadro 21  
Prestação dos Serviços TU

Período	Serviço Prestado	Contratação	Valor contratual previsto
Desde 2016 julho (11) até 2021 julho (10)	Loulé, Quarteira, Vilamoura	Procedimento 26/15 - Concurso Público Internacional	2.152.800,29€
Desde 2019 dezembro (23) até 2021 julho (10)	Almancil	Procedimento 14/19 - Ajuste Direto	149.913,04€
2021 julho (11)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Ajuste Direto	862,60
Desde 2021 julho (12) até 2021 novembro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 11/21 - Concurso Público Urgente	213.090,45€
Desde 2021 dezembro (01) até 2021 dezembro (17)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 19/21 - Ajuste Direto	19.790,15€
Desde 2021 dezembro (18) até 2022 abril (17)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 18/21 - Concurso Público Normal	171.124,22€

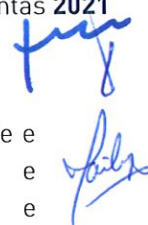
Salienta-se que as prestações de serviço de transporte público de passageiros contratadas incluem o fornecimento de material circulante regular e de substituição, soluções de planeamento, gestão e controlo de serviços, solução de planeamento e gestão de bilhética, postos de informação e venda, todos os meios humanos e respostas de serviços, fornecimentos e consumíveis necessários.

## 3.2.2 Rede e Área Servida

O serviço de transporte urbano 'Apanha-me!' fornece uma oferta com linhas de origem destino que vão ao encontro das necessidades da população, de elevada frequência, assim como, um funcionamento diário e semanal com horários adaptados às necessidades da população do concelho de Loulé

O Município de Loulé estrutura-se à volta duma malha urbana que resulta em três polos urbanos de mediana dimensão: Loulé, Quarteira e Almancil com características que desafiam a criatividade e a sustentabilidade da gestão de transportes públicos urbanos em autocarro, de onde se destaca:

- a distância entre estes três polos urbanos assim como a dispersão da área habitacional, empresarial e de serviços em cada uma das localidades;
- desafios acrescidos nas ligações entre os polos urbanos visto que conferem um serviço do tipo interurbano, cuja competência de gestão foi delegada pelo Município de Loulé (Autoridade Municipal de Transportes) na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), a qual concessionou o serviço à rede VAMUS;
- as localizações distantes e o modo de funcionamento das estações ferroviárias (Loulé-Quarteira e Parque das Cidades) e a localização do apeadeiro de Almancil impedem a construção duma adequada de rede intermodal (rodoviário urbano e ferroviário);
- a estrutura viária e os arruamentos não foram planeados para o transporte público coletivo, situação que se agrava com a sazonal pressão da procura turística, e por isso não permite a criação de vias segregadas nem locais para tomada e e largada de passageiros à medida do perfil



dos utilizadores e dos veículos de transporte, como exemplos.

A rede "APANHA-ME" é uma rede de transporte urbano em autocarro com uma extensão total de 112,1 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 11 linhas.

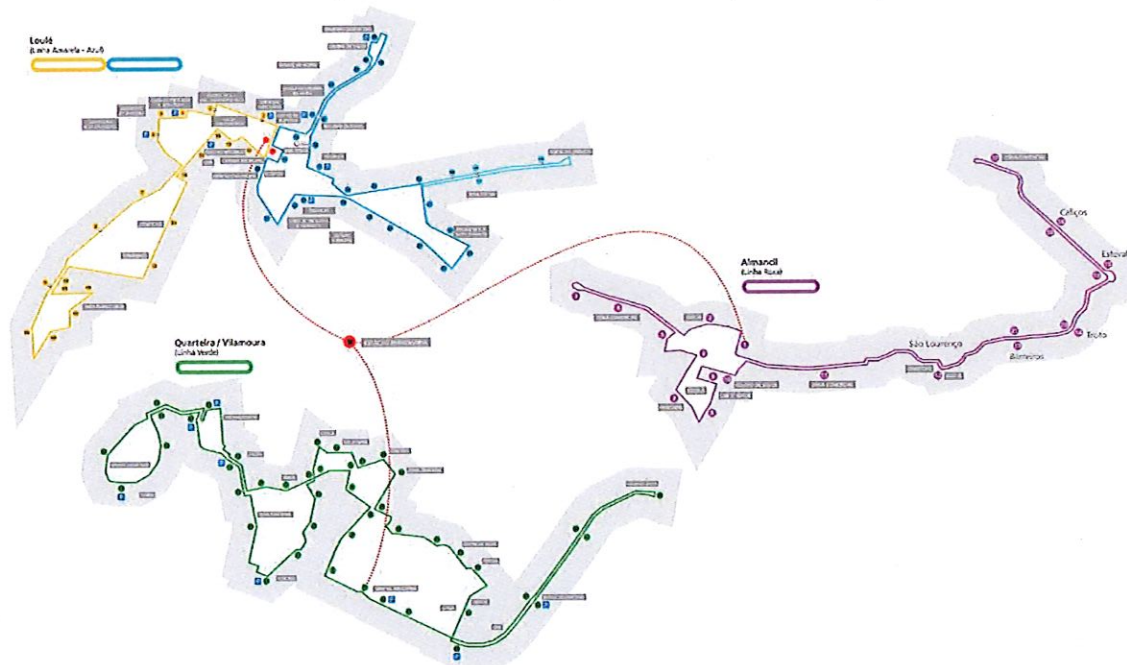
No Município de Loulé, a rede 'Apanha-me!' assegura serviços regulares de transporte público em minibus nas localidades de Loulé, Quarteira – Vilamoura, Almancil e Vale do Lobo. A rede APANHA-ME serve diretamente a população de 4

freguesias do Concelho de Loulé: São Clemente e São Sebastião, Quarteira e Almancil e indiretamente serve todos os municípios e visitantes destes centros urbanos.

É um serviço de proximidade que assegura a ligação de centro urbano a centro urbano e contribui para a intermodalidade dos serviços de transportes públicos coletivos assegurando o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro VAMUS e garante ligação pontual e diária ao serviço ferroviário, na Estação ferroviária de Loulé-Quarteira.

Imagem 10

### Infografia da rede de transportes urbanos "Apanha-me!"





Quadro 22  
Caraterização da Rede "Apanha-me" Loulé

Linhas da Rede Loulé	Extensão (km)	Origem - Destino
Loulé	38,3	
Linha Amarela	9,8	Centro Loulé (P1) – Franqueada (P9.3)
Linha Azul	6,6*	Centro Loulé (P1) – Vale de Rãs (P30)
Linha Azul Clara	8,9	Centro Loulé (P1) – Barreiras Brancas (P32.2)
Linha Vermelha	13,0	Centro Loulé (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa, a Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa e a Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os quilómetros destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

\*\* Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro

A rede de transporte urbano na cidade de Loulé mantém uma estrutura e serviço regular ao longo do ano contemplando os circuitos que têm em comum o ponto de interseção na paragem 1. A frequência é de 30 minutos.

**Linha Amarela** (com 9,8 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com ponto de partida no centro da cidade estendendo o percurso pela área das escolas, junta de freguesia, zona empresarial de Loulé, bombeiros, cemitério e centro comercial e de serviços. Este percurso foi estendido até mais a sul dentro da área de localização empresarial.

Esta linha realiza 24 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 14 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Decorrente da pressão da procura, desde dezembro de 2020, foi implementado um serviço de desdobramento da Linha Amarela (com 7,1 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprindo com dois autocarros em simultâneo no horário das 16h30 (todos os dias úteis).

Em 2021, a Linha Amarela deixou de circular na Praça da República libertando esta praça para a realização de eventos e passou a circular pela Rua

de Portugal até ao Terminal Rodoviário facilitando assim a ligação ao modo de transporte público em autocarro da rede regional VAMUS e serviços expresso.

Ainda em 2021, a Linha Amarela ficou mais longa passou a assegurar a ligação à Franqueada. Também, neste ano de 2021 a Paragem 1 da Linha Amarela mudou de localização e passou a estar na Av. 25 de abril lado descendente.

Imagem 11  
Extensão Linha Amarela

#informaçãoatualizada Notícias

Imagem 12  
Extensão Linha Amarela

**Transportes Urbanos**  
Jun 2021

**LOULÉ NOVA PARAGEM INICIAL Nº1**  
LINHA AZUL, AMARELA E VERMELHA

TODAS AS LINHAS APANHA-ME CIDADE DE LOULÉ.

*Informamos que, a partir do dia 01 de julho de 2021, a paragem inicial (nº1) para todas as linhas da rede do transporte urbano na cidade de Loulé será na Av. 25 de Abril, nº 15 (junto à MEO). A paragem na Av. 25 de Abril, nº 20 (junto à MINISOM) deixará de funcionar.*

Agradecemos a sua compreensão.

DISTÂNCIA MÁSCARA MEO

#informaçãoatualizada Notícias

**Linha Azul Curta** (com 6,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com o ponto de partida no centro da cidade estende o seu percurso para nascente até às finanças, junta de freguesia de São Clemente, escolas, centro de saúde e centro comercial e de serviços. Este percurso não teve alterações.

A linha Azul realiza 18 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 10 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Decorrente da pressão da procura, desde março de 2017, foi implementado um serviço de Linha Azul - desdobramento (com 5 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprido por dois autocarros em simultâneo no horário das 08h00 (todos os dias úteis) e do horário das 13h30 (quarta-feira, exceto feriados).

**Linha Azul Longa** (com 8,9 km) - é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha azul até mais a nascente até à

rotunda das Barreiras Brancas. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 6 percursos num dia útil de segunda a sexta (09h30, 10h30, 11h30, 13h00, 15h30, 19h00). Nos dias de sábado realiza 4 percursos (09h30, 10h30, 11h30, 13h30).

Em 2021, a Linha Azul ficou mais curta porque a Paragem 1 do Centro de Loulé passou para a Av. 25 de abril lado descendente e deixou de circular pela Rua Padre António Vieira só para ficar no posicionamento correto. É agora uma linha mais direta.

Ainda em 2021, a Câmara Municipal de Loulé encetou trabalhos de relocalização de abrigo e paragem do Centro de Saúde (P39) evitando a passagem no interior do recinto. No encerramento do ano ainda não estava concluído.

**Linha Vermelha** (13 km) – percurso tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Loulé e a Estação Ferroviária.

Em 2021, foi necessário introduzir a circulação das Linha Vermelha (14h00 apenas domingos e feriados com ligação a IC Loulé – Lisboa às 14.26), em substituição da anterior ligação a AP porque no decorrer da pandemia a CP suprimiu aquele serviço.

A linha vermelha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro de Loulé:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

A rede de transporte urbano em Quarteira mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular sendo que acrescenta um serviço especial de verão.

Quadro 23  
Caraterização da Rede "Apanha-me" Quarteira

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Quarteira	45,4	
Linha Verde Curta	11,0*	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – S. Pedro do Mar (P33)
Linha Verde Longa**	13,7	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – Fonte Santa (P38)
Linha Verde Noturna**	8,2	Vilamoura (P14) – Parque de Campismo (P36)
Linha Branca**	9,9	Vilamoura (P1) – Falésia (P15)
Linha Vermelha	13,6	Terminal Rodoviário (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa, a Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa e a Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede

\*\* Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro.

O serviço do tipo regular anual compreende as seguintes linhas:

**Linha Verde Curta** (11 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da cidade no terminal rodoviário e que percorre o centro da cidade para poente pelas escolas até à baixa de Vilamoura, área comercial e de serviços, centro de saúde e novamente as escolas mais a poente. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. Esta linha realiza 3 percursos num dia útil de segunda a sexta [07h30, 08h00, 17h30].

**Linha Verde Longa** (13,7 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha verde curta até mais a nascente até à Fonte Santa.

No período regular a linha realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos nos dias de segunda a sexta. Nos dias de sábado realiza 7 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 13h30.

No período especial de verão, esta linha realiza 11 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00.

Em 2021, foram feitas alterações no percurso da Linha Verde Curta e da Linha Verde Longa decorrente de alterações de sentidos de trânsito que tiveram lugar na área central/antigo da cidade de Quarteira.

Imagem 13  
Alterações Linha Verde

**Transportes Urbanos**  
jul 2021

**ALTERAÇÕES DE PERCURSO**  
LINHA VERDE APANHA-ME QUARTEIRA.

A partir de dia **26 de julho de 2021**, a **Linha Verde** terá **alterações de percurso**. Para **informações** mais detalhadas **consulte os horários e circuitos** em **www.lcglobal.pt** ou no **terminal rodoviário**.

**APANHA-ME!**  
AGORA NÃO CUSTA NADA.

ÍCONES: ACESSIBILIDADE, AUDIÇÃO, VISÃO

#informaçãoatualizada Notícias

**Linha Vermelha** (13,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo shuttle que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Quarteira e a Estação Ferroviária.

Em 2021, foi necessário introduzir a circulação das Linha Vermelha (14h00 apenas domingos e feriados com ligação a IC Loulé – Lisboa às 14.26), em substituição da anterior ligação a AP porque no decorrer da pandemia a CP suprimiu aquele serviço.

A linha vermelha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Terminal Rodoviário de Quarteira:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

O serviço especial de verão é igualmente um serviço regular que se cumpre ao longo de 9 semanas sendo que no ano de 2021 compreendeu o período de 01 de julho a 10 de setembro.

Imagem 14  
Serviço Especial de Verão

**Linha Verde Noturna** (8,2km) – é um percurso especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura a avenida central de Quarteira até ao Parque de Campismo. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. No período especial de verão, esta linha noturna realiza 5 percursos diários com cadências de 60 minutos com início às 20h00 e término às 00h00.

**Linha Branca** (9,9 km) – é um percurso diurno e noturno especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura pela zona residencial e praia da Falésia.

No período especial de verão, esta linha realiza 19 percursos diários com cadências aproximadas de 60 minutos com início às 07h45 e término às 00h30. A rede de transporte urbano em Almancil mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Quadro 24  
Caraterização da Rede "Apanha-me" Almancil

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Almancil	33,2	
Linha Roxa Curta	18,0*	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Roxa Longa	23,2	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Vermelha	10,0	Centro Almancil (P1) - Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa, a Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa e a Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede

\*\* Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro.

**Linha Roxa Curta** (18 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial. Esta linha realiza 1 percurso diário com início às 18h50.

A Linha Roxa Curta funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

**Linha Roxa Longa** (23,2 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial. Esta linha realiza 4 percursos diários com início às 08h00 e término às 18h50.

A Linha Roxa Longa funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

Em 2021, foi criada a Linha Roxa Longa que no regresso do MAR Shopping (P17) volta a percorrer as paragens do centro da vila por forma a devolver os passageiros os seus locais de tomada de serviço de transporte público.

Imagem 15

Alterações Linha Roxa

**Transportes Urbanos**  
jun 2021

**ALMANCIL EXTENSÃO LINHA ROXA**  
DUPLA CIRCULAÇÃO NA VILA DE ALMANCIL

LINHA ROXA LONGA APANHA-ME ALMANCIL.

Informamos que, a partir do dia **01 de julho de 2021**, a **linha roxa** será estendida com uma **segunda volta** dentro da **vila de Almancil** após **regresso da zona comercial** (MAR Shopping).  
Em cada circuito, da **linha roxa longa**, faz uma **circulação antes e depois** dentro da **vila de Almancil**.

ÍCONES: DISTÂNCIA, MÁSCARA, MÃOS

46-RH-09

#informaçãoatualizada Notícias

**Linha Vermelha** (10,0 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da localidade de Almancil e a Estação Ferroviária.

Em 2021, foi necessário introduzir a circulação das Linha Vermelha (14h00 apenas domingos e feriados com ligação a IC Loulé – Lisboa às 14:26), em substituição da anterior ligação a AP porque no



decorrer da pandemia a CP suprimiu aquele serviço.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro Almancil:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé - Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa - Loulé 20.30).

### 3.2.3 Passageiros Transportados

Em 2021, a Loulé Concelho Global transportou 209.741 passageiros registando um crescimento de 45% face ao ano anterior, mas apenas menos 4,5% quando comparado com a procura do ano de 2019:

Quadro 25  
Passageiros Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2021	2020
Passageiros transportados	-	209.741	144.481
Loulé	-	130.618	90.133
Quarteira	-	71.081	50.306
Almancil	-	8.042	4.042

Passageiros.km transportados	milhões	678,29	
Loulé	milhares	257.282,4	
Quarteira	milhares	248.908,5	
Almancil	milhares	172.103,6	
Percurso médio por passageiro	km	3,19	
Loulé		2,4	
Quarteira		2,9	
Almancil		4,3	

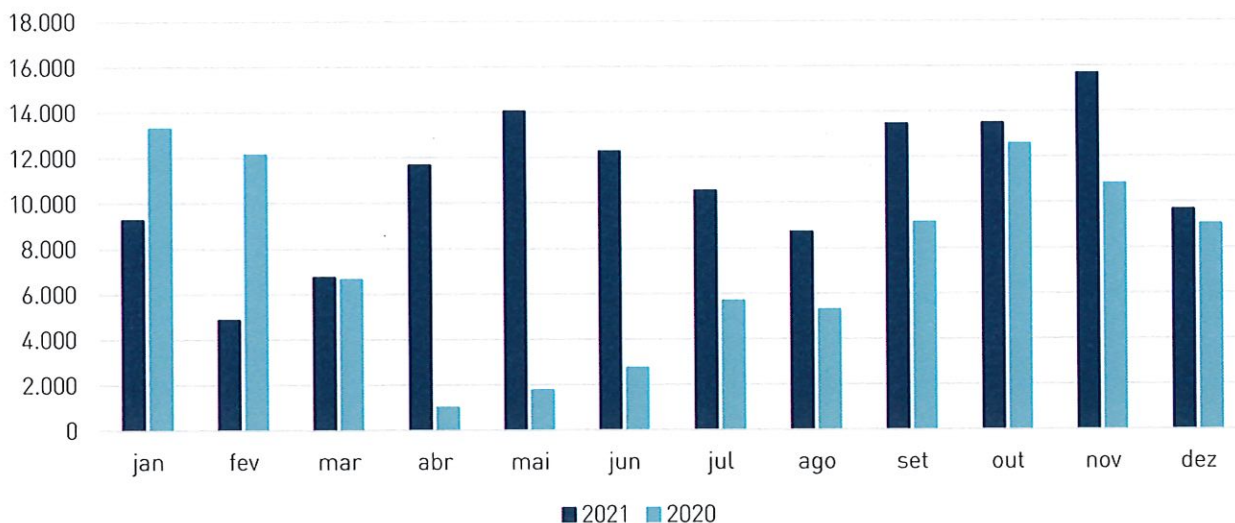
Para efeitos de percurso médio por passageiro foi utilizado o percurso médio de ¼ da extensão total da linha.

Desde abril de 2020 e durante todo o ano de 2021 o serviço de transporte público urbano em autocarro esteve inteiramente gratuito e isento da apresentação de bilhete, por isso não é possível identificar um perfil de utilização associado à validação da bilhética.

Na cidade de Loulé nas linhas Amarela, Azul Curta, Azul Longa, Vermelha e desdobramentos foram transportados 130.618 passageiros (em 2020 foram transportados 90.133 passageiros e em 2019 foram transportados 140.932 passageiros). Esta variação representa um aumento da procura de 44,9% quando comparado com o ano de 2020, embora uma procura inferior de 8% ao que foi registada em 2019.

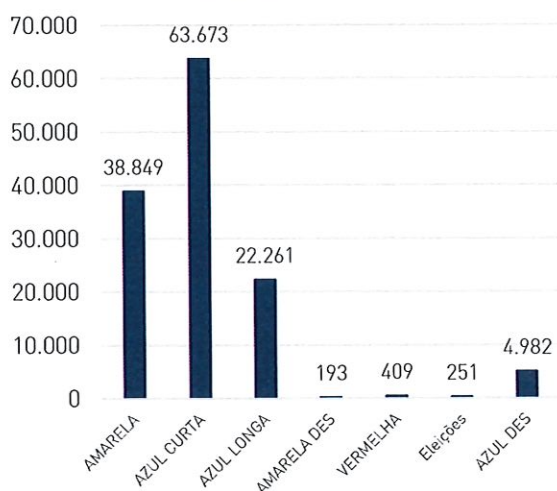
*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Gráfico 10  
Passageiros transportados (Loulé)



Por linha a procura do serviço de transporte urbano distribui-se da seguinte forma:

Gráfico 11  
Passageiros por linha (Loulé)



De acordo com os locais de origem e por linha podemos destacar as seguintes paragens:

Na Linha Amarela (38.849 passageiros) há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (1), as paragens da Zona Empresarial de Loulé e a paragem do Largo de S. Francisco.

Depreende-se que a paragem na zona industrial serve os públicos beneficiários das instituições

ASMAL e NERA e por isso revelam esta significativa diferença de entradas de passageiros.

É justamente por causa dos utilizadores dos serviços ASMAL e NERA que têm sido solicitados serviços de desdobramento da Linha Amarela no horário de partida das 16:30 o qual começou a ser prestado em dezembro de 2020.

Gráfico 12

## Passageiros por locais de origem (Linha Amarela)

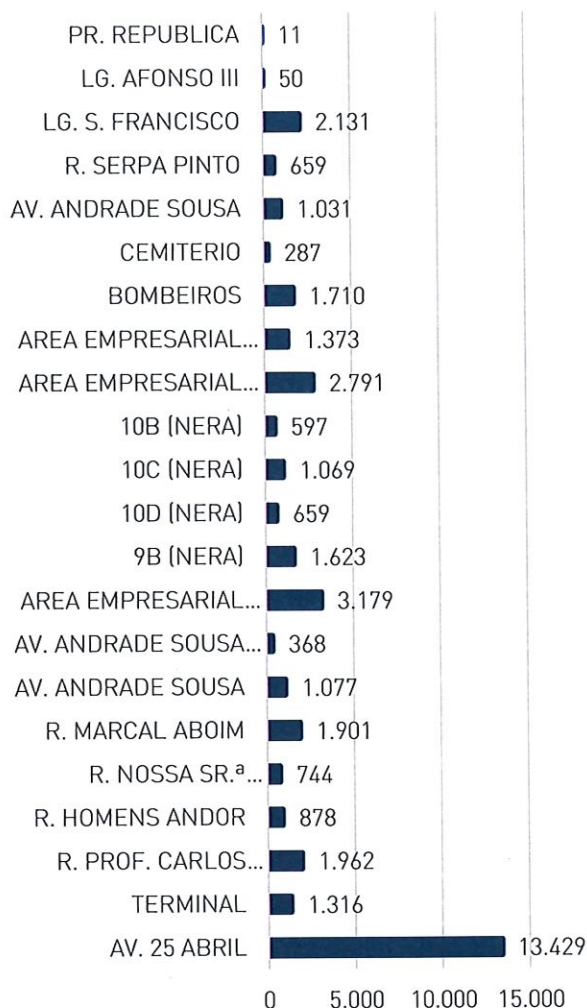
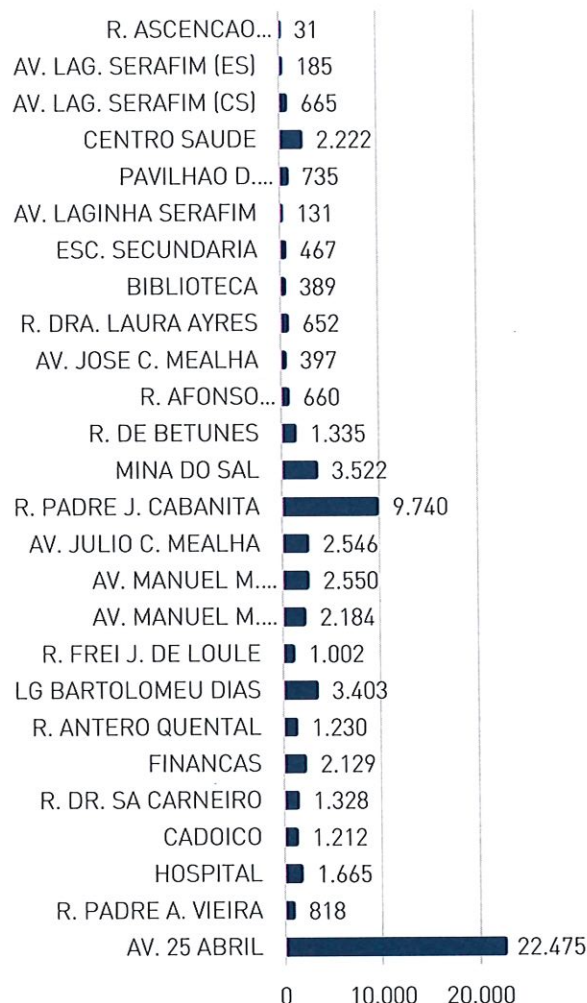


Gráfico 13

## Passageiros por locais de origem (Linha Azul Curta)



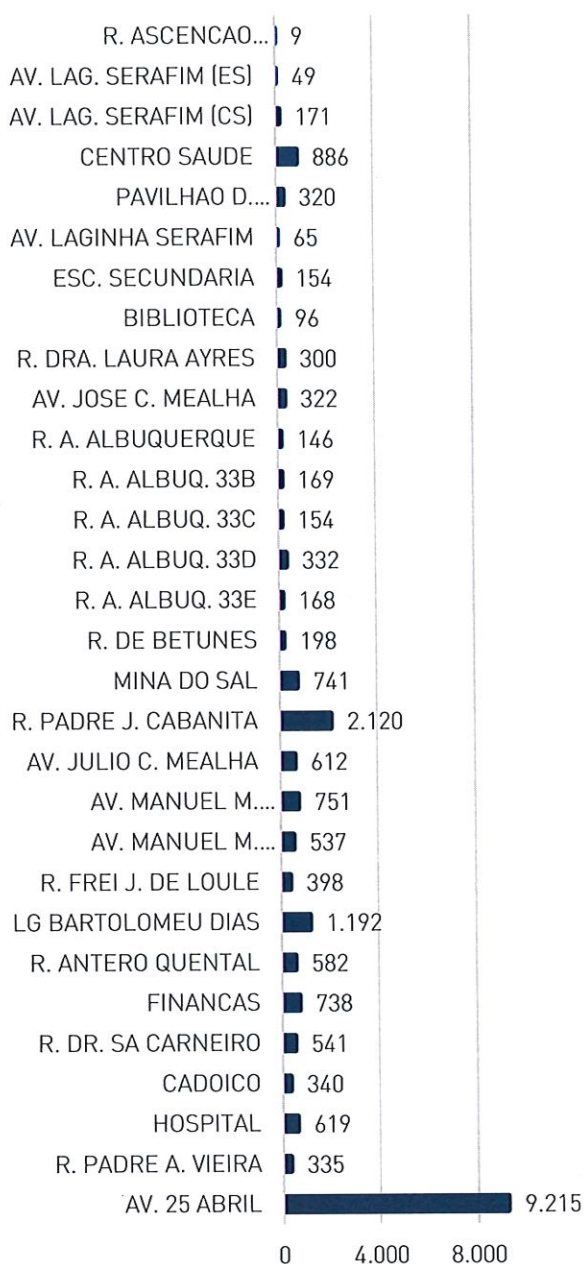
Na Linha Azul Curta (63.673 passageiros) há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (1), Rua Padre João Cabanita, Mina do Sal, Largo Bartolomeu Dias e Centro de Saúde.

Depreende-se que a paragem na Rua Padre J Cabanita serve os alunos e demais utilizadores da Escola Padre João Cabanita na qualidade de alunos, professores ou demais trabalhadores e a paragem no Centro de Saúde beneficiará os utilizadores deste centro de saúde na qualidade de pacientes, visitantes e trabalhadores.

Na Linha Azul Longa (22.261 passageiros), tal como na Linha Azul Curta, há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (paragem 1), Rua Padre João Cabanita (Escola Padre João Cabanita), Largo Bartolomeu Dias e Centro de Saúde.



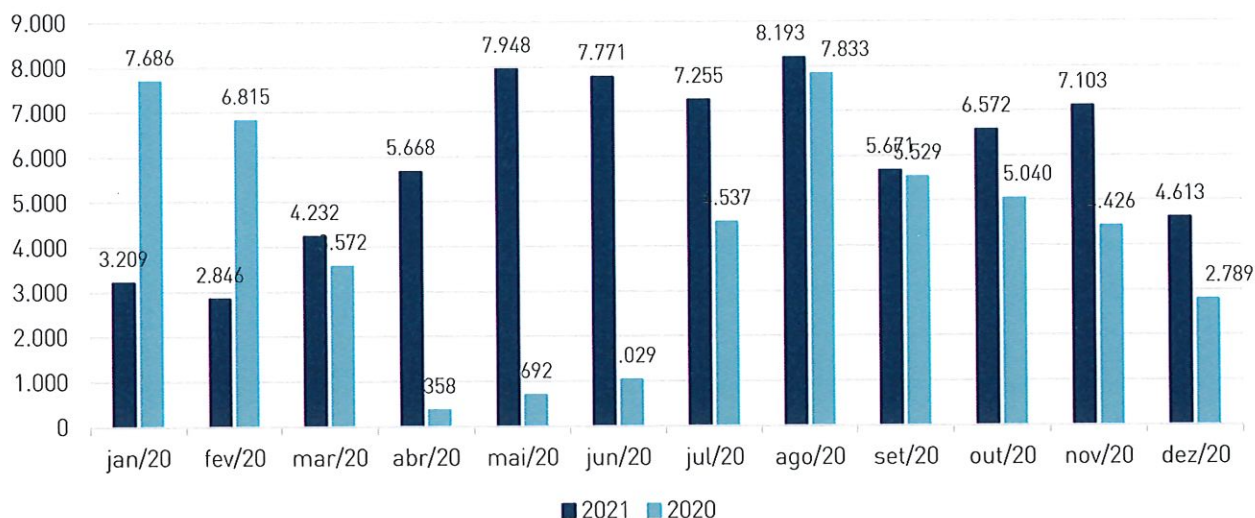
Gráfico 14  
Passageiros por locais de origem (Linha Azul Longa)



Relativamente à Linha Vermelha (409 passageiros), como se trata de um serviço tipo shuttle só tem Paragem de origem (centro - Avenida 25 de Abri) e Paragem de destino (Estação Ferroviária Loulé/Quarteira), foram registados 290 passageiros na Paragem 1 - Avenida 25 de Abril e 119 passageiros foram registados na paragem da Estação Ferroviária Loulé/Quarteira.

Em Quarteira nas linhas Verde Longa e Verde Curta, Vermelha, Verde Noturna e Branca foram transportados 71.081 (50.306 passageiros em 2020 e 95.736 em 2019). 2021 revela um crescimento da procura em 41% quando comparado com as quantidades de 2020 ainda inferior a 2019 em cerca de 26%.

Gráfico 15  
Passageiros transportados (Quarteira)



Por linha a procura distribui-se da seguinte forma:

As linhas Verde Longa e Verde Curta totalizam o transporte de 54.604 passageiros e representam 76,8% da totalidade dos passageiros do serviço de transporte urbano em autocarro realizados em Quarteira e Vilamoura.

Os passageiros da Linha Vermelha são apenas 311. Os passageiros das linhas especiais de verão (Linha Branca e Linha Verde Noturna) somam 3.096 passageiros.

De acordo com os locais de origem e por linha podemos destacar as seguintes paragens:

Na Linha Verde Longa (54.604 passageiros), excluindo os registos do Terminal Rodoviário (paragem 1) há a destacar as paragens da baixa de Vilamoura (Rua do Sol e Casino de Vilamoura) e as paragens junto aos mercados municipais de Quarteira (Rua Gonçalo Velho) e a paragem do Parque de Campismo.

Gráfico 16  
Passageiros por linha (Quarteira)

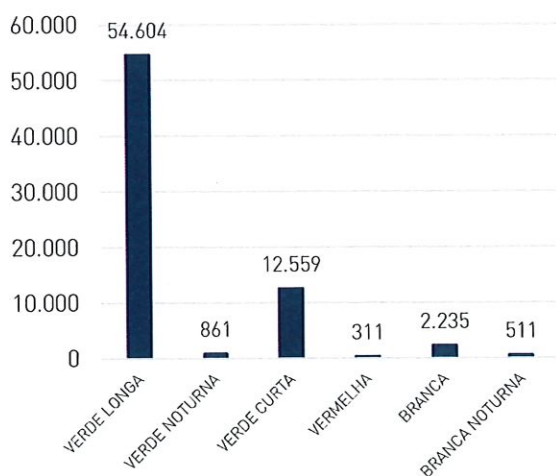


Gráfico 17

## Passageiros por locais de origem (Linha Verde Longa)

TERMINAL RODOVIARIO	1
AV. FRANCISO SA...	9
AV. FRANCISO SA...	65
PARQUE CAMPISMO	337
AV. FRANCISO SA...	795
AV. FRANCISO SA...	418
AV. FRANCISO SA...	475
PARQUE CAMPISMO	2.360
AV. FRANCISO SA...	152
RUA JOSE AFONSO - JI	165
ESCOLA DRA. LAURA...	644
CENTRO DE SAUDE	538
R. DO FORTE NOVO 2	223
R. DO FORTE NOVO 1	938
R. DA MONICA	115
AV. CEUTA	203
CEMITERIO	175
R. 25 ABRIL	441
LAR 3.ª IDADE	148
ESC FRANCISCA...	347
R. DA ESCOLA	283
LARGO 1.º MAIO	342
R. DO CONDESTAVEL	379
R. GONCALO VELHO	2.094
LARGO DO MERCADO	1.141
AV. DR. CARLOS MOTA...	1.253
R. DOM DINIS	458
ESCOLA D. DINIS	160
PISCINAS	291
R. DO SOL	1.832
AV. TIVOLI	574
CASINO VILAMOURA	2.092
AV. DA MARINA	911
R. DO SOL	1.274
PISCINAS	257
R. DOM DINIS...	172
R. POR DO SOL	629
R. 25 ABRIL (IGREJA)	370
R. 25 ABRIL	344
R. S. GONCALO LAGOS	576
R. DA MONICA P	429
R. DO VALE	623
R. DA CABINE N	699
R. DA CABINE S	1.563
TERMINAL RODOVIARIO	27.309

Gráfico 18

## Passageiros por locais de origem (Linha Verde Curta)

TERMINAL RODOVIARIO	2
AV. FRANCISO SA...	29
AV. FRANCISO SA...	73
RUA JOSE AFONSO - JI	36
ESCOLA DRA. LAURA...	71
CENTRO DE SAUDE	44
R. DO FORTE NOVO 2	48
R. DO FORTE NOVO 1	33
R. DA MONICA	18
CEMITERIO	41
R. 25 ABRIL	11
LAR 3.ª IDADE	33
ESC FRANCISCA...	33
R. DA ESCOLA	76
LARGO 1.º MAIO	63
R. DO CONDESTAVEL	31
R. GONCALO VELHO	245
LARGO DO MERCADO	147
AV. DR. CARLOS MOTA...	222
R. DOM DINIS	227
ESCOLA D. DINIS	100
PISCINAS	68
R. DO SOL	261
AV. TIVOLI	181
CASINO VILAMOURA	615
AV. DA MARINA	203
R. DO SOL	192
PISCINAS	57
R. DOM DINIS...	51
R. POR DO SOL	185
R. 25 ABRIL (IGREJA)	64
R. 25 ABRIL	46
R. S. GONCALO LAGOS	112
R. DA MONICA P	88
R. DO VALE	186
R. DA CABINE N	169
R. DA CABINE S	159
TERMINAL RODOVIARIO	8.339

A Linha Verde Curta [12.559 passageiros] tem igualmente uma grande expressão e revela que para além da Paragem 1 (Terminal Rodoviário) há a destacar a paragem do Casino.

Os serviços especiais de verão da Linha Branca Diurna, da Linha Branca Noturna e da Linha Verde Noturna somam 3.607 passageiros em 2021 [2.688 passageiros no ano de 2020 e em 2019 somaram 3.486].

Relativamente à Linha Vermelha (311 passageiros), como se trata de um serviço tipo *shuttle* só tem Paragem de origem (Terminal Rodoviário) e Paragem de destino (Estação Ferroviária Loulé/Quarteira), foram registados 259 passageiros na Paragem 1 – Terminal Rodoviário e 52 passageiros foram registados na paragem da Estação Ferroviária Loulé/Quarteira.

A experiência do transporte urbano em autocarro em Almancil funciona desde dezembro de 2019. Nesta no de 2021 transportou 8.042 passageiros quase o dobro dos passageiros transportados em 2020 (4.042 passageiros).

Gráfico 19  
Passageiros transportados (Almancil)

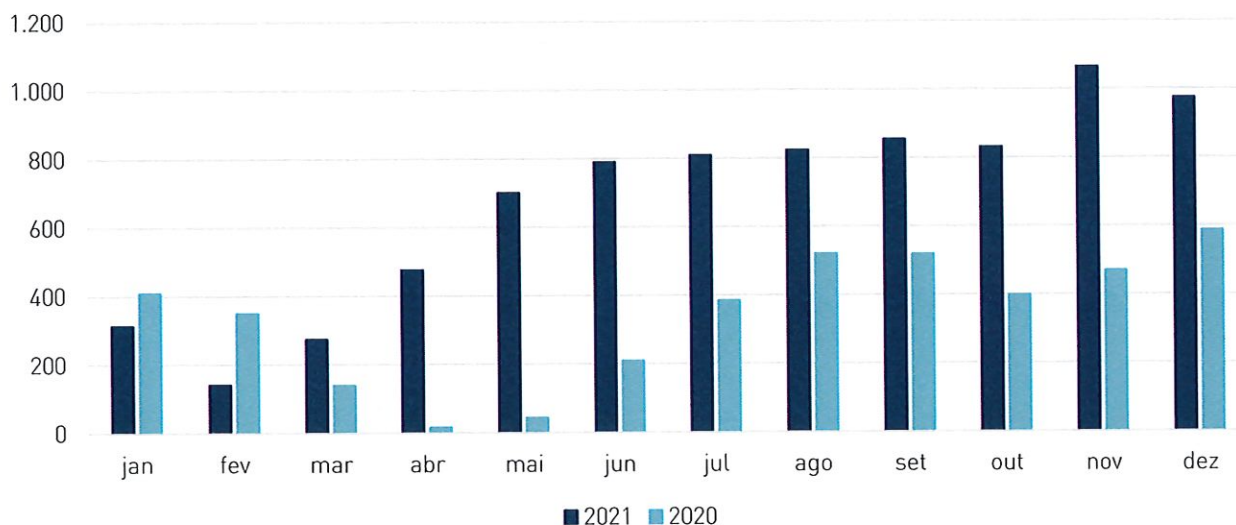
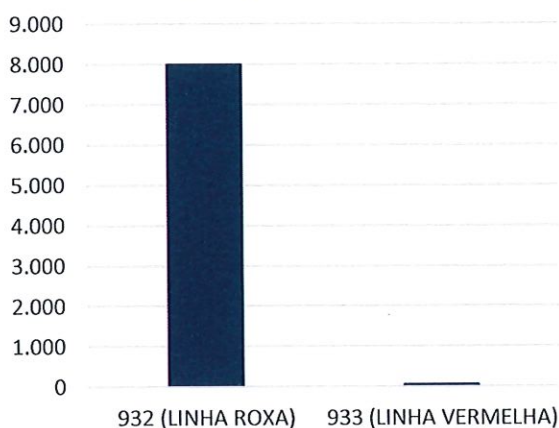


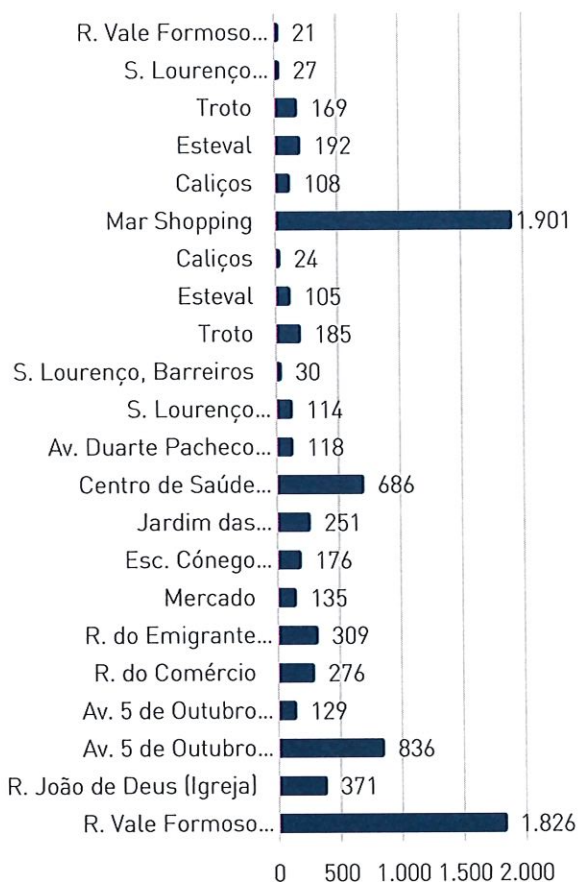
Gráfico 20  
Passageiros por linha (Almancil)



De acordo com os locais de origem e por linha podemos destacar as seguintes paragens:

Na Linha Roxa (7.989 passageiros), excluindo os registos da Rua de Vale Formoso (paragem 1) há a destacar a paragem do MAR Shopping assim como a paragem do Centro de Saúde e a Paragem de Rotunda de Pereiras na Avenida 5 de Outubro.

Gráfico 21  
Passageiros por locais de origem (Linha Roxa)



Relativamente à Linha Vermelha (53 passageiros), como se trata de um serviço tipo *shuttle* só tem Paragem de origem (Rua Vale Formoso) e Paragem de destino (Estação Ferroviária Loulé/Quarteira), foram registados 41 passageiros na Paragem 1 – Rua Vale Formoso (Centro) e 12 passageiros foram registados na paragem da Estação Ferroviária Loulé/Quarteira.

## 3.2.4 Tarifário e Receita

O serviço de transporte urbano 'Apanha-me!' foi durante o ano de 2021 de utilização gratuita devido à medida excecional do município decorrente do "Programa de Ação para a Gestão da Crise Económica e Social", associado ao combate à Pandemia Covid-19, afetando assim a receita da empresa nesta área da sua competência.

Tipicamente, o sistema de bilhética e a cobrança da rede 'Apanha-me!' são serviços prestados pelos fornecedores dos serviços. É um sistema comum e partilhado em toda a rede municipal urbana e disponibiliza os seguintes tipos de bilhete e respetivo preçário (preço final ao consumidor). Esta tabela não se aplicou neste ano de 2021.

Quadro 26  
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preçário
<b>Bilhete de Bordo</b>		
Cidade		€0,80
<i>Shuttle</i>	Só linha vermelha	€1,00
Turístico 24h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (24h após compra)	€2,00
Turístico 48h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (48h após compra)	€3,00
<b>Pré-Comprado</b>		
Pré-comprado	com 10 viagens	€3,20
Pré-comprado Sénior social	Sénior social com 10 viagens	€2,50
<b>Passe mensal</b>		
Criança	< 13 anos de idade Válido até ao final do mês que completa 13 anos	gratuito
Normal		€10,60
Jovem	≥ 23 anos de idade	€5,30

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Sénior	≥60 anos de idade	€5,30
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade Beneficiário do cartão municipal sénior *	€4,25

Quadro 26 (cont.)

**Bilhética do Transporte Público Urbano**

Bilhética	Características	Preçário
Passe anual		
Normal		€106,00
Jovem	≤ 23 anos de idade	€53,00
Sénior	≥60 anos de idade	€53,00
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade*	€42,40

\* Beneficiário do Cartão Municipal Sénior de acordo com o Regulamento de Cartão Municipal Sénior no Concelho de Loulé, Aviso n.º 1097/2008, de 11 de janeiro.

Imagem 16  
**Transportes Urbanos Gratuitos**



Em termos globais, a receita proveniente do transporte urbano resultante do pagamento direto por parte dos utilizadores caiu abruptamente sendo

que a tendência previsional para o próximo ano será zero.

Quadro 27

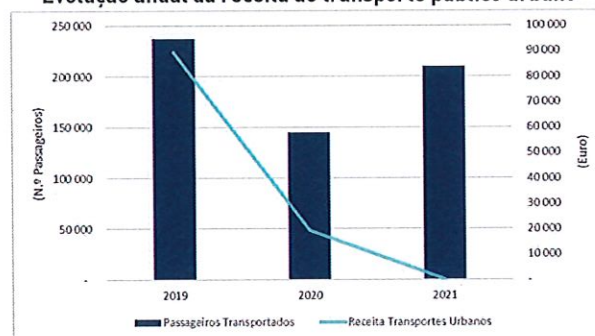
**Receitas do Transporte Público Urbano**

Indicadores de Receita	2020	2019	2018
Receita	0,00 €	19.511,73 €	89.575,94 €
Passageiros	209.731	144.481	236.954
Receita média por passageiro	0,00 €	0,14 €	0,38 €

A receita média por passageiro resulta exclusivamente das receitas de bilheteira uma vez que esta rede de transportes não inclui nenhuma compensação tarifária (municipal ou nacional). Neste ano de 2021 o resultado é zero.

Gráfico 22

**Evolução anual da receita do transporte público urbano**



A evolução dos passageiros face à receita tem apresentado um sentido divergente. Apesar do serviço ser gratuito, a procura pelo serviço não tem vindo substancialmente a aumentar em 2020 e 2019.

## 3.2.5 Oferta

A Rede 'Apanha-me!' tem uma extensão total de 116,9km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 11 linhas.

Neste atípico ano de 2021 foram percorridos 0,24 milhões de quilómetros, ligeiramente superior a 2019 com 0,19 milhões de quilómetros.

Ainda em 2021, a taxa de ocupação global fixou-se em 9,1%.

A taxa de ocupação mais elevada verifica-se na Linha Roxa com 35,2%, a Linha Verde curta tem 30,6%, a linha Verde Longa com 25,2% as Linhas Azul Curta e Azul Longa têm 20,4% e 18,9% respetivamente e a linha Amarela tem 7,7%.

As Linhas com menos ocupação são todas as Linhas Vermelhas em todas as localidades e a linha verde noturna.

O Índice de Regularidade e cumprimento dos serviços fixou-se em 97,6% (em 2020 era de 84,4% e em 2019 era de 100%). Este índice atingiu os 100% nas linhas Roxa, Verde Curta, amarela, Azul Curta, Azul Longa e Branca. A Linha Vermelha rondou os 95% nas três localidades. O menor índice de regularidade corresponde à linha Verde Noturna cuja regularidade rondou 86,7%.

Ainda em 2021, ao contrário do que aconteceu em 2020, não houve supressão de serviços de transporte em autocarro apenas uma das circulações da linha vermelha não foi cumprida até jul/21 porque o serviço de transporte ferroviário foi suprimido pela CP.

Quadro 28

### Oferta Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2021	2020
Veículos.km produzidos (VKm)	milhões	0,24	0,19
Lugares.km produzidos (LKm)	milhões	5,76	4,56
Taxa de ocupação	%	9,1	18,7
Índice de Regularidade	%	97,6	84,4
Horas de Serviço	horas	11.984,67	10.181,7
Velocidade média do serviço	Km/h	0,24	20,4

Por fim, em 2021 o número total de horas de serviço estimadas na produção do serviço público de transporte foi cerca de 12 milhares (11.984,67).

## 3.2.6 Autocarros

O serviço da rede 'Apanha-me!' é garantido pela utilização de material circulante composto por quatro autocarros no serviço regular aos quais é adicionado um autocarro para dar resposta ao serviço especial de Verão.

Quadro 29

### Parque de Autocarros existentes na rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2021	2020
Número de autocarros	5	5
Loulé	2	2
Quarteira	2	2
Almancil	1	1

Os autocarros afetos ao serviço municipal de transporte urbano em autocarro dispõem de decoração específica, com predominância da cor verde que identifica o serviço.

Imagem 17  
Transportes Urbanos Autocarros



São autocarros de pequena dimensão com capacidade para 24 pessoas. São autocarros com motorização Diesel Euro VI, com idade média de 6 anos, com conforto, climatização e elevada luminosidade.

Permitem acesso facilitado através de rampa a utilizadores com mobilidade reduzida e cadeiras de transporte de bebés assim como dispõem de lugar reservado para cadeira de rodas.

A sua dimensão e estrutura permite percorrer os circuitos urbanos contornando obstáculos contribuindo assim para maior conforto decorrente da condução e cumprimentos dos percursos urbanos mais sinuosos.

São autocarros com motorização Diesel Euro VI, com idade média de 6 anos.

Com base no consumo cujos dados foram partilhados pelo fornecedor calculou-se a seguinte distribuição por localidade:

Quadro 30  
Consumos dos autocarros da rede 'Apanha-me!'

Consumo de gasóleo (Litros)	2021	2020
Loulé	24.107,7	10.569,3
Quarteira	16.393,6	7.598,4
Almancil	7.306,8	2.199,5

## 3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens

A rede APANHA-ME utiliza o Terminal Rodoviário de Quarteira o qual corresponde à Paragem 1 da Linha Verde e da Linha Vermelha, serviços prestados na cidade de Quarteira.

A rede de 152 Paragens são elementos gráfico que identificam a Cor da Linha e o número da Paragem assim como os horários e dias de funcionamento dos circuitos.

Quadro 31

Paragens da rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2021	2020
Número de Paragens	152	143
Loulé	58	51
Quarteira	70	71
Almancil	24	21

A sinalética de paragem é uma responsabilidade do município assumida pela Loulé Concelho Global EM na qualidade de operador interno conforme determina o contrato de gestão. A sinalização de paragem de toda a rede de transportes urbanos tem sido requalificada anualmente por forma a garantir a sua manutenção.

A sinalética com efeito especial de verão/sazonal é instalada e removida em cada época.

As necessidades de requalificação ou instalação de abrigos de paragem são uma competência do município sendo que diversas necessidades têm sido reencaminhadas para os serviços competentes.





### 3.2.8 Rede de Vendas

Os postos de atendimento e venda são da responsabilidade do fornecedor do serviço e o contrato celebrado prevê que devem estar perfeitamente identificados e em locais acessíveis e próximos dos circuitos e devem cumprir períodos de funcionamento mínimos. Em 2021, o serviço de vendas não foi operacionalizado.

Quadro 32  
Postos de Venda da rede 'Apanha-me!'

Postos de Venda	Características
Loulé	2 postos
Terminal Rodoviário de Loulé	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Loja da Mobilidade	da Loulé Concelho Global
Quarteira e Vilamoura	2 postos
Bilheteira Vilamoura (Aldeia do Mar)	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Terminal Rodoviário de Quarteira	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Almancil	1 posto
Junta de Freguesia de Almancil	Funcionará em horário da JF, 5 dias/semana

Desde abril de 2020, quando a rede APANHA-ME passou ser inteiramente gratuita e sem necessidade de apresentação de bilhete, a rede de vendas deixou de ter qualquer utilidade passando apenas a ser um local de informação por contato telefónico ou presencial

### 3.2.9 Monitorização do Serviço

O controlo dos requisitos contratuais da prestação do serviço de transporte público em autocarro prevê o cumprimento das seguintes ações e periodicidade:

Quadro 33  
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	2021
Ações Externas		
Auditoria ao fornecedor	A realização com a equipa da qualidade e dos transportes urbanos. Visita aos locais.	Não realizado por motivos de Pandemia Covid-19
Relatório da fiscalização da Eva Transportes	A fornecer pelo prestador do serviço	Não entregue por motivos de Pandemia Covid-19
Relatório de Utilizadores	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Relatório de circulações	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Ações Internas		
Rotas de inspeção – paragens	A realizar por linha	15/01, 12/03, 27/06, 09/08 e 30/10
Rotas de inspeção – bilheteiras	A realizar por bilheteira	17/01 e 11/03
Rotas de inspeção – veículos	A realizar por bus	31/10, 14/11 e 21/11
Cliente mistério	A realizar por linha	2x ano por linha

As ações têm sido cumpridas de acordo com as cadências previstas e daí têm resultado ações de acompanhamento do serviço prestado (ex. circulações para validar faturação) e de melhoria

continua (ex. requalificação da sinalização de paragem, pedidos de instalação de abrigos de paragem).

O indicador “quilómetros realizados em cheio” é indicador importante na gestão dos contratos da

prestação do serviço de transporte em autocarro porque conduz ao valor da prestação. Seguidamente apresentamos o consumo de quilómetros por linha e mês.

Quadro 34

## Quilómetros efetuados pelos autocarros na rede “Apanha-me!”

2021	LOULÉ						QUARTEIRA						ALMANCIL	
MÊS	Amarela 915	Amarela dobram 915	Azul 916	Azul dobram. 931	Azul Clara 917	Vermelha 926	Verde Longa 929	Verde Curta 936	Verde Noturna 930	Vermelha 939	Branca Diurna 940	Branca Noturna 960	Linha Roxa	Linha Roxa Curta
(km por linha)	10	7	6,6	5	9,4	13	13,7	11	8,2	13,6	9,9	9,9	23,2	18
janeiro	4400,0	98,0	2911,0	225,0	1316,0	663,0	4080,0	780,0	0,0	693,6	0,0	0,0	2250,0	0,0
janeiro_especial	0,0	0,0	0,0	369,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
fevereiro	4288,0	0,0	2840,0	0,0	1278,4	624,0	3968,0	780,0	0,0	652,8	0,0	0,0	2160,0	0,0
março	4864,0	0,0	3223,4	0,0	1447,6	702,0	4496,0	897,0	0,0	734,4	0,0	0,0	2430,0	0,0
abril	4480,0	0,0	2967,8	195,0	1334,8	663,0	4144,0	819,0	0,0	693,6	0,0	0,0	2250,0	0,0
maio	4592,0	0,0	3038,8	300,0	1372,4	663,0	4256,0	819,0	0,0	693,6	0,0	0,0	2250,0	0,0
junho	4288,0	0,0	2840,0	225,0	1278,4	650,0	3968,0	780,0	0,0	680,0	0,0	0,0	2160,0	0,0
julho (Mudou o contrato 10/07)	5507,6	0,0	3016,6	0,0	1377,8	741,0	5082,5	768,0	1016,8	775,2	4029,3	1485,0	2318,4	486,0
agosto	5723,2	0,0	2877,6	0,0	1317,2	754,0	4795,0	726,0	1016,8	788,8	4029,3	1534,5	2412,8	468,0
setembro	5723,2	0,0	2877,6	70,0	1317,2	728,0	3849,7	726,0	328,0	748,0	1326,6	495,0	2412,8	468,0
outubro	5390,0	0,0	2706,0	120,0	1246,0	741,0	3493,5	660,0	0,0	775,2	0,0	0,0	2320,0	450,0
novembro	5488,0	0,0	2758,8	245,0	1263,8	728,0	3548,3	693,0	0,0	761,6	0,0	0,0	2320,0	450,0
dezembro	5350,8	0,0	2692,8	170,0	1228,2	741,0	3452,4	693,0	0,0	775,2	0,0	0,0	2227,2	432,0
Km percorridos por linha	60094,8	98,0	34750,4	1919,0	15777,8	8398,0	49133,4	9141,0	2361,6	8772,0	9385,2	3514,5	27511,2	2754,0

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

### 3.2.10 Comunicação com o Cliente

A comunicação com os utilizadores e passageiros é uma responsabilidade do município e por inerência das competências pela Loulé Concelho Global, E.M. A requalificação da sinalização de paragem cumpre-se pelo menos uma vez por ano sendo que a sinalética especial de verão (linha branca e serviço noturno da linha verde) é instalada e removida a cada época.

Cada paragem dispõe de uma bandeira que identifica o número da paragem e a cor da linha, assim como disponibiliza uma informação sobre o horário de partida do circuito.

Imagem 18  
Bandeira Circuito da Rede 'Apanha-me!'

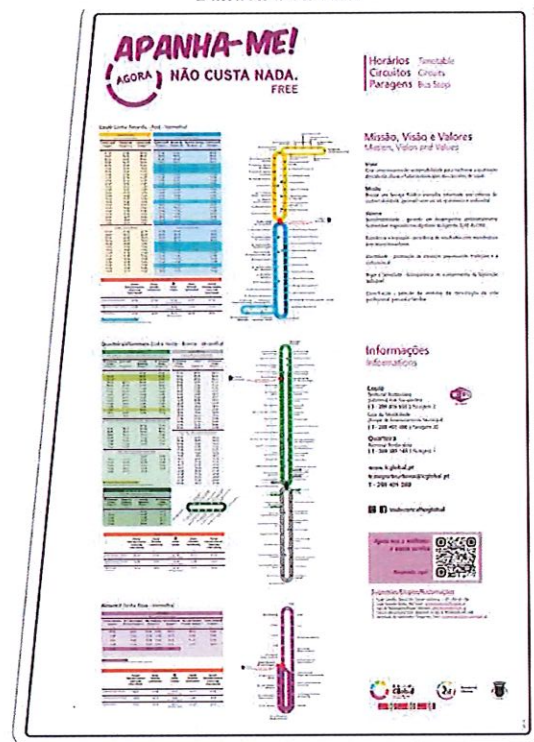


Nas situações em que o abrigo de paragem permite são disponibilizados Mapa da Rede (mapa esquemático com sinalização das paragens, horários, preços, postos de venda e informação).

Em locais públicos considerados estratégicos (escolas, juntas de freguesia, edifício do mercado de Loulé) são instaladas estruturas tipo roll-up com a mesma informação do Mapa da Rede.

Os desdobráveis para o serviço regular e para o serviço especial de verão são distribuídos porta a porta e em locais públicos (postos de venda, juntas de freguesia e Câmara Municipal, mercado municipal de Loulé, hotéis e postos de informação turística).

Imagem 19  
Bandeira Circuito



Mensalmente a agenda municipal de Loulé disponibiliza a informação sobre os transportes urbanos nas localidades de Loulé, Quarteira e Almancil.

Informação permanente está disponível no sítio internet da Loulé Concelho Global, E.M., assim como, nas redes sociais.

Ainda em 2021 foi divulgado o documento das condições gerais do serviço de transporte urbano de passageiros APANHA-ME! o qual pode ser obtido no sítio internet da Loulé Concelho Global

Em 2021 o serviço de transporte urbano em autocarro não registou reclamações em livro de reclamações, mas foram recebidas onze ocorrências tratadas como precedente. As questões levantadas, por parte de passageiros, centraram-se nas:



- Abrigos / Paragens: paragem 38 da Linha Verde Longa devia ter banco para espera; comerciante de Quarteira não gosta da nova localização da paragem; passageiro pede nova paragem em Forte Novo, Quarteira; residente de Loulé discorda da nova localização da Paragem 1;
- Tripulantes: circulação começa atrasada; motorista não para numa paragem com passageiros à espera; motorista não deixa passageiros ficarem em pé; condução com velocidade excessiva;
- Autocarros: as cortinas dos autocarros estão soltas e sujas;
- Frequência o serviço: a Linha Verde devia ter maior frequência.

Todas as ocorrências estão tratadas e fechadas tendo sido implementadas medidas preventivas e de correção.

A avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação global de 89,2% (Loulé 86,1%, Quarteira 89,6% e Almancil 95,1%) sendo que em 2020 registou 93,1% e em 2019 registou uma apreciação de 79,1%. Os resultados da avaliação mensal revelam que os menores índices de satisfação tiveram lugar nos meses de janeiro, setembro e novembro, cabendo aos meses de abril e julho os resultados com avaliação mais elevada.

## 3.2.11 Loja da Mobilidade

A Loja da Mobilidade em Loulé é um espaço inclusivo de atendimento ao público para todas as áreas de trabalho da Loulé Concelho Global. Situa-se no edifício do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, bem no centro da cidade de Loulé, com o seguinte horário de funcionamento ao público.

Quadro 35

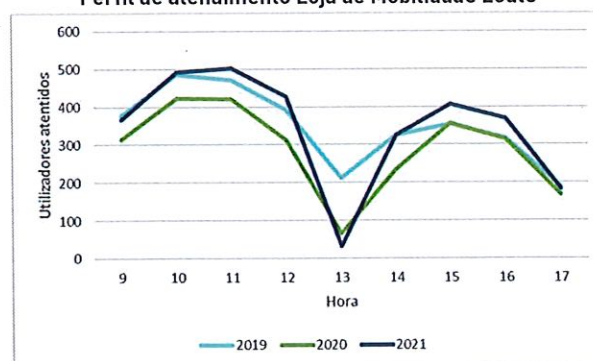
Horário Loja de Mobilidade Loulé

Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
de 01/01 a 15/01	De segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:30 às 17.30 e nos dias de sábado, exceto feriados, no horário das 09.00 às 13:00.
De 18/01/2021 até 15/04/2021	Atendimento on line, telefónico e o atendimento presencial por marcação
Desde 16/04/2021	De segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:30 às 17.30 e nos dias de sábado, exceto feriados, no horário das 09.00 às 13:00.

Durante ao ano de 2021 a Loja da Mobilidade de Loulé assegurou o atendimento de 3.102 utilizadores, contabilizando-se o seu perfil horário e mensal.

Gráfico 23

Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Loulé



*Handwritten signatures in blue ink.*

Em Vale do Lobo o espaço de atendimento chama-se Quiosque da Mobilidade. Situa-se junto à Praça de Vale do Lobo, o meio da área controlada, com o seguinte horário de funcionamento ao público:

Quadro 36

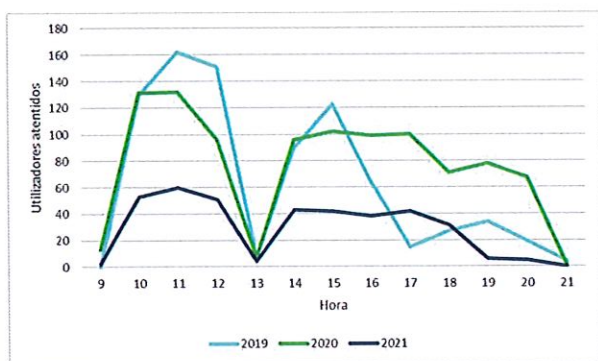
**Horário Loja de Mobilidade Vale do Lobo**

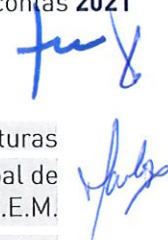
Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
De 01/06/2021 a 30/09/2021	De segunda a sábado, no período das 10:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:30
De 15/07/2021 a 31/08/2021	De segunda a sábado, no período das 10:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:30
	De segunda a sexta, no período das 19:00 às 21:00

No período do verão de 2021 o Quiosque da Mobilidade de Vale do Lobo assegurou o atendimento de 377 utilizadores com a seguinte distribuição por mês e horário:

Gráfico 24

**Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Vale do Lobo**





## 3.3 Projetos, Estudos e Pareceres

### Projeto C- Streets (*Cooperative Streets - 2018-PT-TM-0099-S*)

O projeto Cooperative Streets pretende implementar pilotos de serviços de C-ITS em várias áreas urbanas e alimentar a rede TEN-T, complementando o âmbito do projeto C-Roads Portugal. São objetivos do Cooperative Streets: segurança rodoviária, nomeadamente redução de acidentes e incidentes; promoção da coesão, fazendo a ligação entre grandes áreas urbanas ao longo da rede principal; promoção da descarbonização, promovendo o uso do transporte público e de soluções MaaS.

Este projeto inclui também a definição da estrutura digital de dados de transporte em Portugal, estabelecendo assim estabelece os princípios fundamentais da ação: multimodalidade, interoperabilidade, partilha de dados, reutilização de dados (dados estáticos como linha de base, progredindo em direção a dados dinâmicos), digitalização da rede de transporte (camada física e digital), preparação estradas e meio urbano para os serviços C-ITS de Dia 2.

A nível nacional, o projeto será desenvolvido entre 01-01-2019 e 31-12-2023 e conta com um Investimento nacional de 31.410.086€, contando com um financiamento do Programa CEF (505) de 15.705.043€ (50%).

O projeto tem um conjunto de parceiros envolvidos no projeto.

Quadro 37

#### Lista de Parceiros do projeto C-Streets

##### Parceiros do projeto C-Streets

Loulé Concelho Global, E.M.
Câmara Municipal de Loulé
Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
Brisa Concessão Rodoviária, SA (BCR)
Infraestruturas de Portugal, I.P;
CEiiA - Centro de Engenharia e Desenvolvimento

BGI - Brisa Gestão de Infraestruturas
EMEL - Empresa Pública Municipal de Estacionamento de Lisboa, E.E.M.
Companhia Carris de Ferro de Lisboa, E.M., S.A.
Câmara Municipal de Lisboa
Câmara Municipal do Porto
Câmara Municipal de Viseu
Área Metropolitana do Porto
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia
Câmara Municipal de Cascais
Câmara Municipal de Gondomar
Município de Lousada
Câmara Municipal de Matosinhos
Câmara Municipal de Santo Tirso
Município da Trofa
Câmara Municipal de Valongo
Quadrilátero - Associação de Municípios de Fins Específicos Quadrilátero Urbano
Associação TRANSPORLIS - Associação para a Exploração e Gestão dos Serviços de Informação da Viagens Multimodais da Área Metropolitana de
Associação Porto Digital
ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa
GMVIS Skysoft, S.A.
Siemens Mobility, Unipessoal Lda.
Via Verde Serviços (WS)

A implementação prevê a capacidade de publicar informação de transporte público em *E-papers*, PIPs and muppies localizados em Paragens da área piloto. Deverá disponibilizar de forma automática horários específicos para cada Paragem e o esquema das linhas que a servem.

As ações piloto serão instaladas em Loulé e em Quarteira, por serem as localidades de maior densidade populacional.

Em 2021, a Loulé Concelho Global, E.M. reforçou a sua equipa com um técnico com competências na área dos transportes e das tecnologias de informação no sentido de apoiar a definir as tecnologias de informação a implementar, a conceção de cadernos de encargos para proceder à aquisição de soluções e serviços previstas no projeto.

**04**

**Mercados  
Municipais**

*Handwritten signature or text in the top right corner.*





# 744.000

Entradas anuais no Mercado Municipal de Loulé

## 4.1 Mercado Municipal de Loulé

O Mercado Municipal de Loulé, é um edifício centenário, *ex libris* da cidade de Loulé, caracterizado, por um lado, com vários locais de comércio tradicional local com as bancas e os vendedores, e do outro uma praça de restauração. Este edifício encerra em si uma história que antecede mesmo antes da sua entrada em funcionamento, no ano de 1908 e após as obras de requalificação em 2007 e muito recentemente no período de 2019-2020.

A sua construção é considerada a mais importante da cidade de Loulé, de todo o século XX, um espaço comercial que não fica indiferente a quem visita a cidade de Loulé.

De acordo com elementos históricos a sua magnitude, ou seja, a área dimensional de 1.175m<sup>2</sup> simbolizava a dimensão e a prosperidade do concelho de Loulé.

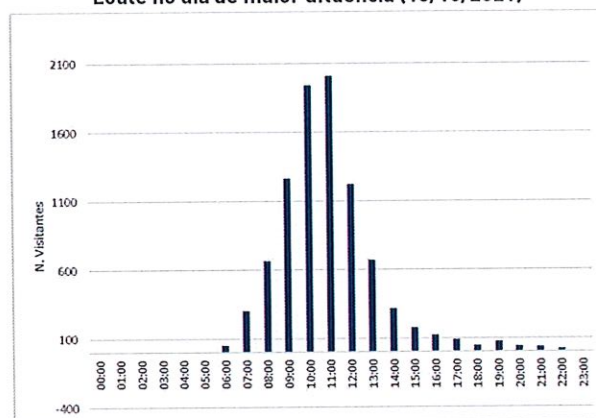
Com as últimas obras de requalificação urbana, houve um reajustamento no que concerne ao número dos espaços comerciais, dispendo atualmente de 25 lojas distribuídos por vários ramos de negócio, 46 módulos comerciais sites no hangar norte, 30 módulos comerciais no hangar

sul, sendo 28 na área do pescado e 02 na área das quinquilharias.

O Mercado Municipal de Loulé é visitado por milhares de utilizadores nacionais e estrangeiros, chegando a atingir em média nos meses de verão uma ocupação de 9.000 visitantes, no dia 16 de outubro.

Gráfico 25

Distribuição horária das entradas no Mercado Municipal de Loulé no dia de maior afluência (16/10/2021)



É sem dúvida um espaço comercial icónico que o ato de realizar compras, torna-se numa experiência única, onde se estabelece uma proximidade entre dois agentes económicos, vendedor e cliente.

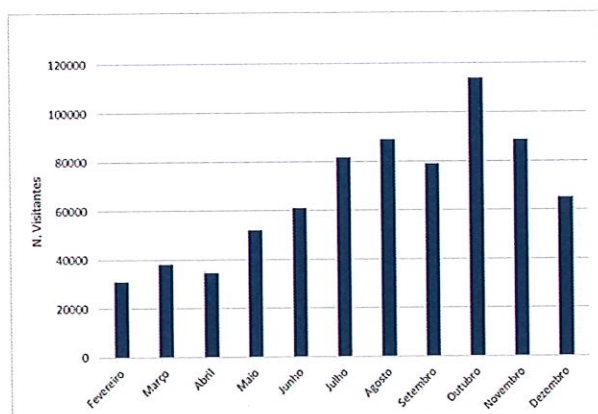
O Mercado Municipal de Loulé, ou frequentemente denominado pelos Louletanos com a Praça, é sem dúvida um local privilegiado para o encontro de amigos, onde os empresários se reúnem para realizarem negócios, um local onde ocorrem eventos: culturais, musicais, desportivos; gastronómicos, exposições, entre outros.

É de realçar a diversidade, a frescura e a qualidade dos vários produtos alimentares: do pescado, da charcutaria; do pão e também dos restantes produtos alimentares que maioritariamente são provenientes da produção agrícola própria, em que os mesmos são confeccionados de forma artesanal entre outros: o mel, os bolos regionais, os frutos secos; as bolachas de alfarroba; os queijo de figo etc., fatores que em muito contribuíram para que o Mercado fosse galardoado pelo site *TripAdvisor* no qual foi atribuído o Certificado de Excelência 2016.

Em 2021, foi instalado um sistema de contagem de entradas, permitindo assim obter o as contagens e os perfis horários dos visitantes que diariamente entram no Mercado Municipal de Loulé.

Ainda em 2021, o Mercado Municipal de Loulé foi visitado por mais de 740.000 utilizadores.

Gráfico 26  
Evolução mensal das entradas no Mercado Municipal de Loulé



Obs. O sistema de contagem de visitantes foi operacionalizado em fevereiro 2021.

Assim sendo no decurso do ano de 2021, um dos objetivos delineados foi que o Mercado Municipal de Loulé, continue a afirmar-se como um produto turístico de elevada qualidade e de crescente procura, onde os sabores genuínos e tradicionais do Algarve, ocupem o lugar de topo.

## 4.1.1 Meios Humanos

Neste ano de 2021, por contingências operacionais registou-se à uma redução dos efetivos afetos à equipa do Mercado Municipal de Loulé. Pelas necessidades operacionais de serviço associada à sazonalidade a empresa reforçou no período do verão os efetivos, sendo depois a mesma adaptada no período após a época alta terminando o ano com uma equipa operacional constituída por 3 elementos, coordenados por uma Direção de Mercados Municipais.

Ainda em 2021, verificou-se não foi possível operacionalizar o plano anual de formação, dado o estado de pandemia.

Pelo mesmo motivo também não foi possível levar a efeito a formação no âmbito do manuseamento do DAE- Desfibrilhador Automático.

## 4.1.2 Dinamização

No ano de 2021, dado o estado de pandemia que o país atravessou, não foi possível levar a efeito muitas dinâmicas que tinham sido delineados no plano anual de eventos do Mercado Municipal de Loulé.

Não obstante e cientes que temos um papel fulcral para alavancar o comércio local, e atrair quer novos utilizadores, quer utilizadores de novas faixas etárias, especialmente nos dias da semana (segunda-feira a sexta-feira), foi lançado um repto aos concessionários do Mercado Municipal e ao Mercado Exterior que elaborassem vídeos acerca dos produtos comercializados, ao que os mesmos foram emitidos nas redes sociais.

A época festiva do Natal é outro momento chave na vida do mercado municipal de Loulé, tendo sido colocados elementos decorativos no interior e exterior do edifício, na época festiva do Natal.

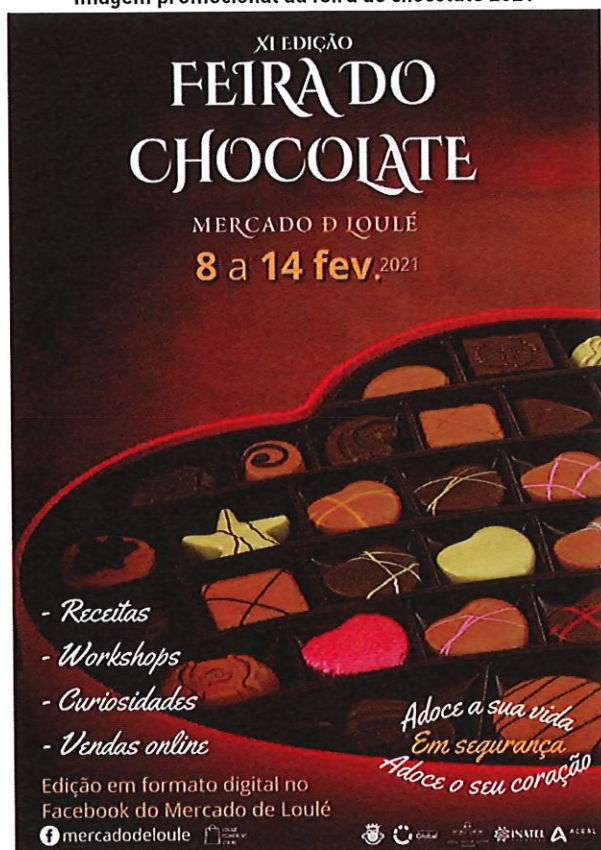
Imagem 20  
Iluminação de Natal



No decorrer do mês de fevereiro, foi lançado o evento icónico da cidade de Loulé, a XI edição da Feira do Chocolate, pela primeira vez, optamos pela modalidade digital.

Imagem 21

Imagem promocional da feira do chocolate 2021



Com o intuito de apoiar o comércio local em período de pandemia, foram convidados a participar na Feira do Chocolate os vários empresários dos espaços comerciais dos diferentes ramos de negócio: pastelaria, padaria, restaurantes etc...

O Mercado Municipal de Loulé, mesmo em período de pandemia, continuou a despertar muito interesse a utilizadores nacionais e estrangeiros pelo que fomos visitados por chefes conceituados dos vários espaços hoteleiros do Algarve, os quais vem visitar o Mercado com os utilizadores e adquirem vários bens alimentares com o propósito de confeccionar nas cozinhas dos próprios hotéis.

Esta é uma nova vertente de turismo que é muito explorado no Algarve e o Mercado Municipal de Loulé tem sido parte integrante deste projeto.

## 4.1.3 Responsabilidade Cívica

Não foi descurada a responsabilidade cívica, que assiste a entidade gestora do Mercado, pelo que a mesma foi bastante intervencionista, quer junto dos concessionários, quer na própria comunidade onde se insere.

Foi lançado o repto a participarem no exercício, no âmbito nacional de sensibilização para o risco sísmico " A Terra Treme", a todos os concessionários, utilizadores e a equipa, assim como fomos acérrimos participantes na iniciativa "Hora do Planeta, esta campanha apela a todos: sociedade civil, municípios, empresas, que se unam e mostrem o seu apoio na defesa da natureza, no ano em curso o tema foi " Água e Alterações Climáticas, assim no dia 27 de março, foi apagado a iluminação no exterior e no interior do edifício entre às 20.30h e às 21.30h, desta forma com um simples gesto de apagarmos as luzes ligamos-mos ao planeta.

Encontrava-se agendado a realização de mais um exercício de simulacro de sismo seguido de incêndio, para o Mercado Municipal de Loulé, para o dia 01 de março, no entanto o mesmo foi adiado dado o estado atual de emergência e de pandemia que o país se encontrava.

Foi realizada uma reunião a pedido do Presidente do Conselho de Administração da LCG, com a Dr.ª Hermenegilda Domingos - Delegada de Saúde, e com o concessionário da área de afim fim de preparar abertura dos 04 espaços, respeitando na íntegra as normas emanadas pela DGS, no âmbito da Pandemia.

Imagem 22  
A Terra Treme



No que concerne as medidas tomadas no âmbito da pandemia foram respeitadas todas as diretrizes emanadas pela DGS, assim sendo foram afixados cartazes com as informações que ao longo do tempo foram sendo alteradas.

Foram feitas várias ações de sensibilização para o uso correto das máscaras e viseiras quer aos operadores, quer aos utilizadores e fornecedores, foi emitido em sistema de som mensagens *biling*, alertam para as normas que tinham que ser cumpridas. Foi colocado um expositor na área central do Mercado a fim de que os meios de comunicação regional disponibilizem de forma gratuita jornais aos concessionários e utilizadores, no entanto no expositor encontra-se devidamente assinalado as regras a respeitar no âmbito da pandemia, ou seja a impossibilidade de folhear os jornais.

## 4.1.4 Taxa de Ocupação

O Regulamento dos Mercados Municipais do Concelho de Loulé, permite duas modalidades de ocupações: temporárias e permanentes.

Sendo que a primeira modalidade tem sido bastante apreciada pelos seus utilizadores na medida em que permite apurar se o seu nicho de mercado se insere no tipo de cliente que habitualmente escolhe o Mercado Municipal de Loulé.

No ano em curso, o valor atingido de ocupação temporária foi bastante superior ao valor do ano anterior ao que foi atingido o valor de 58,80%.

Assim como os valores de ocupação quer das lojas, quer dos módulos comerciais, obtivemos valores bastantes favoráveis, nomeadamente 98,00% em

ocupação das lojas e 95,00%, valor de ocupação dos módulos comerciais.

## 4.1.5 Hasta Pública

No ano em curso, apesar da existência de 07 módulos comerciais, não concessionados, não nos foi possível realizar a hasta pública, dado o estado de pandemia que o país atravessou.

Este ato público permite a concessão de espaços comerciais na modalidade de regime temporário, por um período de 5 anos, sendo possível renovar se ambas as partes assim o entenderem.

## 4.1.6 Reclamações

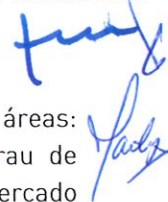
É com bastante orgulho, que registamos que por mais um ano consecutivo, não foi mencionado por parte dos: concessionários, utilizadores, visitantes e fornecedores qualquer ocorrência no livro de reclamações.

## 4.1.7 Política Ambiental

No que concerne a política ambiental, que é sem dúvida um instrumento muito importante para garantir o desenvolvimento económico, o combate ao aquecimento global, o estabelecimento das metas ambientais e o desenvolvimento de um plano estratégico sustentável, ao que foram minuciosamente adotadas medidas ambientáveis sustentáveis: pelo que foi dada continuidade a monitorização dos consumos de água e de energia elétrica, com o intuito da redução mensal dos referidos consumos.

Os registos dos consumos da água, ocorrem em 3 registos destinados (abertura, hora de almoço e encerramento).

Foi posto em prática uma ação de sensibilização junto dos concessionários, afim de pouparem água,



aquando da lavagem dos bens alimentares (pescado) e dos equipamentos.

Foi levado a cabo ações de sensibilização junto dos operadores e utilizadores para a importância da continuação da separação dos resíduos, assim como foi efetuado semanalmente o encaminhamento dos subprodutos de categoria III.

É de acrescentar que registamos uma quebra no envio do material de reciclagem, em relação ao anterior, isto deve-se ao período de confinamento e que se refletiu na diminuição da sua atividade comercial quer dos concessionários do Mercado, quer dos comerciantes sitos na zona envolvente ao edifício e que por sua vez são utilizadores do espaço RSU.

Foi levado a efeito uma ação de sensibilização junto dos concessionários dos módulos comerciais e das lojas, afim de tornar público que a qualidade da água do concelho de Loulé, é própria para consumo, pelo que foi criado cartazes alusivos a esta campanha.

É de realçar o fato de que o consumo da água tem vindo a ser feito de forma responsável, pelos vários intervenientes: prestador dos serviços de limpeza, concessionários (no ramo do pescado e concessionários lojistas).

Foram colocados novos insetocaçadores no hangar norte e na zona central, contribuindo para eliminação de insetos.

Como é nosso apanágio sensibilizamos os concessionários lojistas para o dever que lhe assiste para cumprirem na íntegra o plano anual da desbaratização e desratização.

## 4.1.8 Nível de Satisfação

Foi dada continuidade a aplicação mensalmente dos inquéritos de satisfação quer aos operadores quer aos utilizadores do Mercado Municipal de Loulé e Mercado Exterior de Sábado, no que

concerne ao grau de satisfação em diversas áreas: conservação e manutenção do edifício, grau de satisfação dos eventos, importância do Mercado para a sua área de negócio.

Esta tarefa administrativa é de extrema importância, pois a aplicação dos inquéritos de satisfação, contribuem em muito para que a entidade gestora do Mercado, direcione o seu trabalho de acordo com os interesses dos vários intervenientes: concessionários, utilizadores e visitantes.

Quando as propostas de melhoria são da responsabilidade da Câmara, as mesmas são lhes direcionadas.

Em termos do grau de satisfação por parte dos concessionários foi alcançado o valor de 69,90%, comparativamente ao ano anterior registou-se o valor de 85,00%, assim sendo houve um decréscimo, que se justifica devido a baixo volume de vendas que ocorreu em período de pandemia, em especial no ramo das: horticulturas e do artesanato.

No que concerne ao grau de satisfação apurado relativo aos utilizadores, o valor atingido 82,00%, houve um acréscimo relativo ao ano transato que foi de 77,50%.

Ao longo do período de pandemia, houve a manifestação de muito agrado, por parte dos concessionários, por parte dos utilizadores e por parte dos fornecedores pelo fato de que a entidade gestora do Mercado, tomou todas as medidas necessárias por forma a não encerrar o espaço comercial.

Para colmatar este défice de vendas foi publicado nas redes sociais cartazes informativos de entregas ao domicílio, ao que apuramos junto dos concessionários no ramo do pescado que alternativa apresentada foi bastante benéfica em alguns dos casos aumentado o volume de vendas.

## 4.1.9 Área da Manutenção Preventiva e Corretiva

Um edifício centenário como é o caso do Mercado necessita que seja mensalmente levado a efeito trabalhos de manutenção inerentes na área da manutenção preventiva e na manutenção corretiva.

Pelo que foram efetuados pequenos trabalhos de manutenção por parte da equipa da Direção de Mercados Municipais: reparação de: torneiras, módulos comerciais, caleiras, loiças das instalações sanitárias, portas, pilares, pinturas das estantes dos módulos comerciais que apresentavam vários vestígios de ferrugem, assim como foi colocado um ventilador na área técnica dos contadores elétricos, pintura das escadarias torreão norte/nascente, pintura das escadarias torreão norte/poente, pintura torreão sul/poente, desmontagem e limpeza do teto falso do RSU, foi também efetuado a canalização e furação para drenagem dos líquidos da arca diretamente para a caleira, banca nº 4.

Procedeu-se a limpeza dos painéis fotovoltaicos existente na cobertura do edifício, caleiras de esgotos sitas na hangar norte e hangar sul.

Foi dada continuidade aos serviços de lubrificação e afinamento de todas as portas das lojas.

Foi iniciado o tratamento dos trabalhos de eliminação de ferrugem, dos pilares sitos no hangar norte e os mesmos também foram alvo de pintura.

Imagem 23  
Tratamento de eliminação de ferrugem



## 4.1.10 Imagem do Edifício

Conhecedores da importância que o Mercado tem vindo a desempenhar a nível do comércio local, procuramos uniformizar a imagem da parte superior dos módulos comerciais localizados no hangar norte.

Para tal foi efetuado um estudo acerca do tipo: da letra, da imagem e das cores. Assim sendo a paleta de cores escolhida foi: cinzento; castanho, *bordeux* e ocre.

Com este projeto, conseguiu-se conjugar a "Tradição com Inovação", o objetivo delineado foi alcançado, pois obtivemos uma imagem dos espaços, mais arrojada, mais moderna, mais atraente e que coabita serenamente com a traça neo - árabe que caracteriza o edifício.

*Handwritten signature in blue ink.*

Imagem 24

Nova imagem das bancas



## 4.2 Mercado Exterior de Sábado

O mercado exterior de sábado realiza-se, semanalmente ao ar livre e destina-se exclusivamente à venda a retalho, em que o vendedor tem a obrigatoriedade de ser produtor agrícola, cada vez mais temos vindo a registar o aumento de utilizadores quer nacionais quer estrangeiros, assim como produtores que pretendem ocupar um lugar de venda no referido mercado.

Em 2021, o mercado exterior de sábado contou com a participação de 75 feirantes, menos 5 do que no ano transato. Este mercado oferece aos seus utilizadores uma panóplia de produtos de excelente qualidade, uma boa relação entre o preço e a oferta, um atendimento personalizado, que permite a troca de experiências com vendedores de muita sabedoria.

Semanalmente podemos encontrar produtos biológicos; produtos antioxidantes, licores artesanais, ervas aromáticas, chás e especiarias, entre outros.

A existência desta modalidade de mercado deve-se ao fato de pretendermos proporcionar uma maior

proximidade e envolvimento entre a comunidade e os produtores locais, a troca de experiências, ideias e conhecimentos entre vendedores e utilizadores, dado que temos muitos vendedores no ramo das plantas de viveiros, assim como ajudar os produtores da região a escoar os excedentes da produção junto dos consumidores finais, diminuindo ao mínimo a pegada ecológica e realçando a importância dos produtos genuínos da terra, assim sendo aquando atribuição de lugares de venda no recinto é sempre contemplado lugares para ocupação temporária, com o intuito de pontualmente ajudar a escoar a produção excedente.

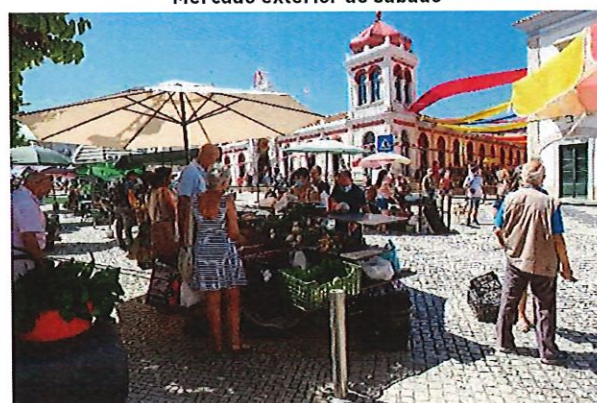
Assim sendo no decurso do ano de 2021, estava planeado ser levado a efeito ações de sensibilização, com novos parceiros quer nos técnicos da Câmara, In Loc, Algar, no que concerne a política ambiental e a sensibilização para as boas práticas, designadamente na separação de resíduos, não obstante face ao estado de pandemia não foi possível a realização das mesmas.

Foram realocizados alguns feirantes no recinto do Largo Pedro de Freitas, dado que os mesmos dificultavam o acesso a uma garagem privada.

Foi levado a efeito ação de sensibilização para o uso correto da utilização de máscaras.

Imagem 25

Mercado exterior de sábado



**05**

**Sistema de Gestão  
Integrado e  
Comunicação**





# 1ª Empresa

## Sector público em Portugal

Certificada na conciliação da vida profissional, pessoal e familiar NP 4552.

## 5.1 Sistema de Gestão Integrado

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Loulé Concelho Global, E.M., encontra-se certificado desde 23 de janeiro de 2017, nas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e desde 11 de junho de 2019, na norma NP 4552:2016, Sistema de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar em todas as suas áreas de atividade.

Em 2021 de outubro de 2021 foi realizada pela entidade certificadora externa a Auditoria externa de renovação da certificação ao Sistema de Gestão Integrado. A equipa auditora conduziu o processo de auditoria, de acordo com o plano de auditoria e por amostragem auditou todos os requisitos, aspetos e objetivos requeridos pelas Normas de referência.

Foi concluído pela equipa auditora que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M. está globalmente concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos das Normas de referência, e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis,

atingir os objetivos estabelecidos e realizar a política da empresa.

A equipa auditora externa considerou que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M., demonstra ser adequado à organização, encontrando-se implementado nas diversas áreas e funções de forma consistente e de acordo com os requisitos das normas de referência.

Durante o ano de 2021, com vista à preparação da manutenção do sistema de gestão, foram realizadas duas auditorias internas globais, ambas a todos os processos.

- 1ª Auditoria interna (outubro 2021) a todos os processos de negócio e ainda a "Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal";
- 2ª Auditoria interna (outubro 2021), por uma equipa de auditores da Camara Municipal de Loulé externa à LCG, a todos os processos de negócio e ainda a "Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal".

No âmbito da Manutenção do Sistema de Gestão Integrado, foram realizadas durante o ano de 2021 várias comunicações internas aos colaboradores, divulgando processos, modelos, instruções de trabalho, e outros documentos de suporte ao Sistema de Gestão.

## 5.2 Aspetos e Desempenho Ambiental

A Loulé Concelho Global efetuou o levantamento e a avaliação dos aspetos ambientais resultantes das atividades da empresa e divulgou-os a todos os colaboradores por correio eletrónico. Foram também afixados nos vários locais de trabalho, visando o controlo dos impactes ambientais significativos resultantes do funcionamento normal e das emergências, assim como, o cumprimento do compromisso de prevenção da poluição, assumido na política.

Em 2021 a Loulé Concelho Global continuou a monitorizar o desempenho ambiental da empresa através do registo e avaliação de vários consumos, como combustível, papel, toner, energia elétrica e água, nos diversos locais de prestação do serviço, tais como sede da empresa, Mercado Municipal de Loulé e Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, dispondo neste momento de dados anuais comparativos desde 2017.

Para além destes, é ainda monitorizada a entrada de veículos em Parque, necessária ao cálculo de indicadores como o consumo de energia. Na impossibilidade de se poder avaliar o desempenho ambiental do Transporte Urbano (o consumo de combustível está condicionado por diversos fatores externos como a lotação do autocarro, o funcionamento do Ar Condicionado, o tráfego na cidade), avalia-se o desempenho ambiental através do controlo do número de passageiros em relação aos quilómetros percorridos.

Gráfico 27  
Consumo de água (m3) - Sede

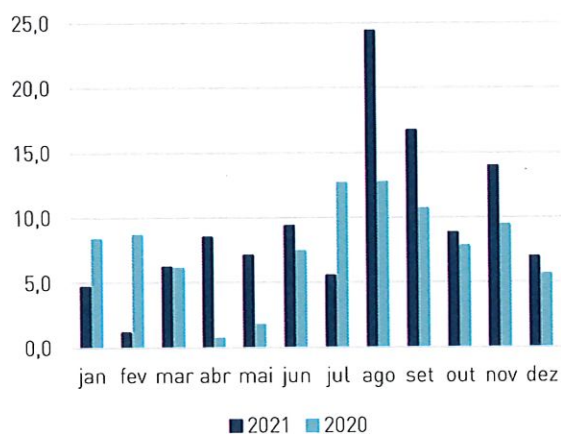
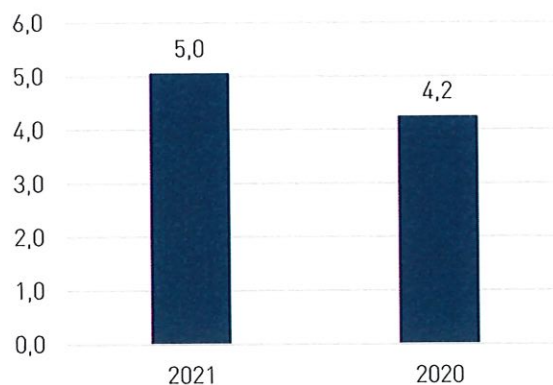


Gráfico 28  
Indicador de consumo de água por colaborador (m3) - Sede



Em 2021 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 113,34 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 9,45 m3, tendo sido apurado o consumo de água por colaborador de 5,00 m3.

Gráfico 29  
Consumo de energia elétrica (kWh) - Sede

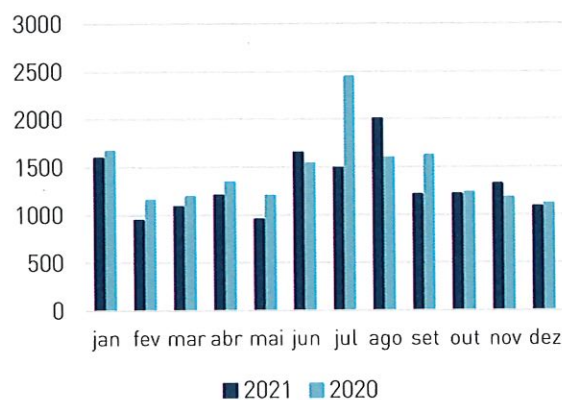
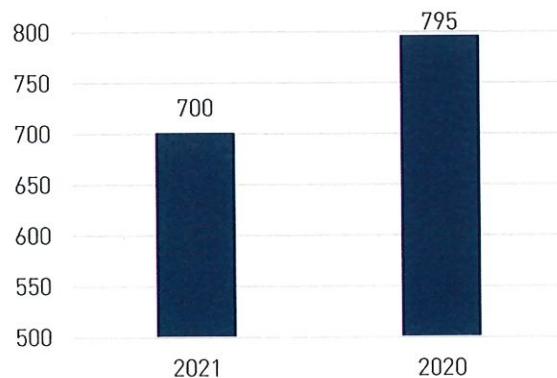


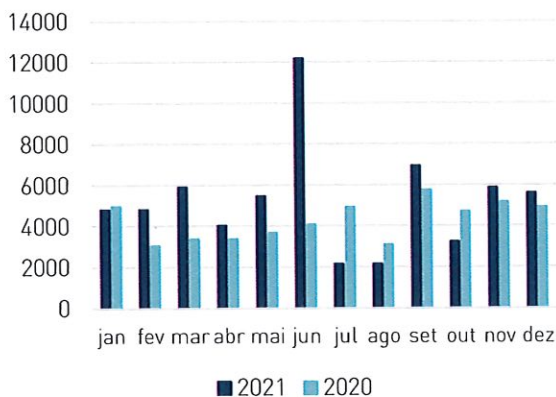
Gráfico 30  
Indicador de consumo por colaborador - Energia Elétrica (kWh) - Sede



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Em 2021 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 15.759,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 1313,25 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por colaborador de 700,32 kWh.

Gráfico 31  
Consumo energia elétrica (kWh) – Parque de Estacionamento de Loulé



Em 2021 foram consumidos no Parque de Estacionamento de Loulé 63.145,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 5.262,08 kWh.

Gráfico 32  
Consumo de água (m3) - Mercado Municipal de Loulé

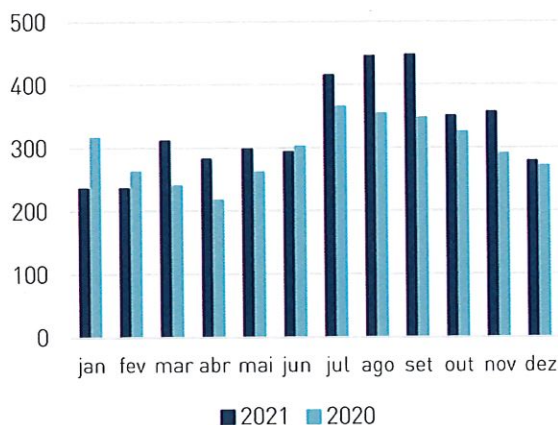
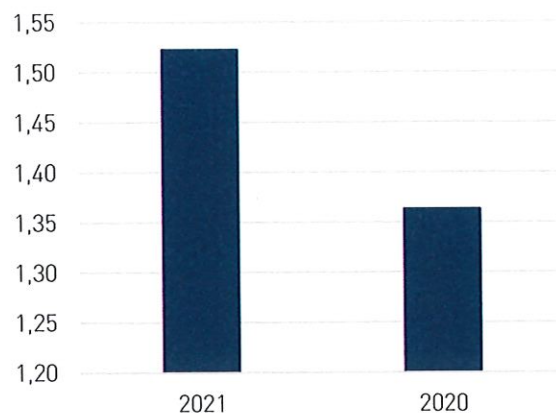
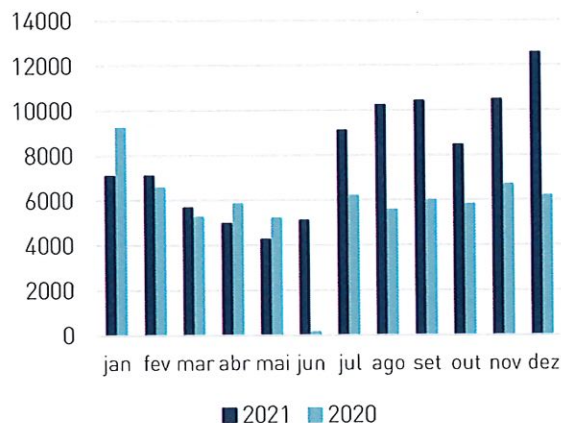


Gráfico 33  
Indicador de consumo de água em m3 por hora de funcionamento no Mercado Municipal de Loulé



Em 2021 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 3.947,00 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 328,92 m3, tendo sido apurado o consumo de água por hora de funcionamento de 1,52 m3. O aumento do consumo de água face ao ano anterior deve-se essencialmente com a abertura dos novos espaços de restauração na praça central.

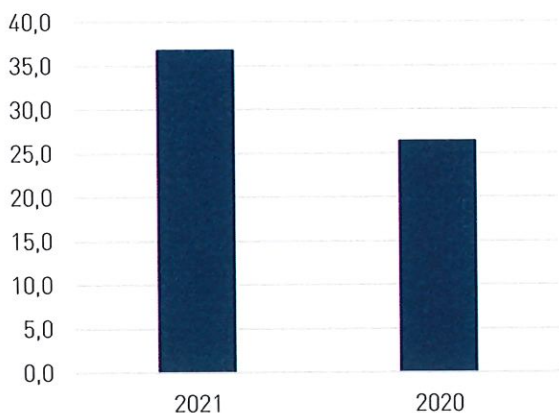
Gráfico 34  
Consumo energia elétrica (kWh) - Mercado Municipal de Loulé



*Jan*  
*folz*

Gráfico 35

Indicador de consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento - Mercado Municipal de Loulé

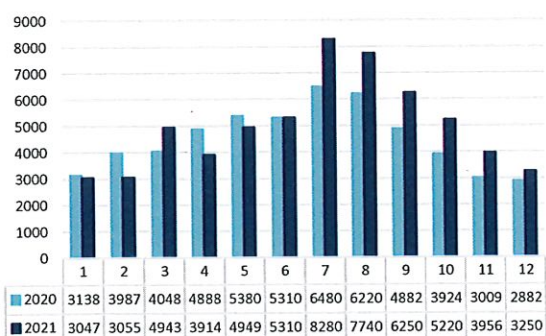


Em 2021 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 95.296 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 7.941,33 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por hora de funcionamento de 36,8 kWh. O aumento de consumo de energia elétrica deve-se essencialmente com a abertura dos espaços de restauração na praça central.

Para além do consumo de energia elétrica o Mercado Municipal de Loulé produz energia elétrica com fonte renovável para o seu autoconsumo, gerando cerca de 40% das necessidades energética do mercado.

Gráfico 36

Indicador de produção de energia elétrica (kWh) da central fotovoltaica- Mercado Municipal de Loulé



A produção de energia fotovoltaica total foi de 60 MWh, o que implica uma redução de cerca de 28 toneladas de CO<sub>2,e</sub> para a atmosfera.

## 5.3 Satisfação de Utilizadores

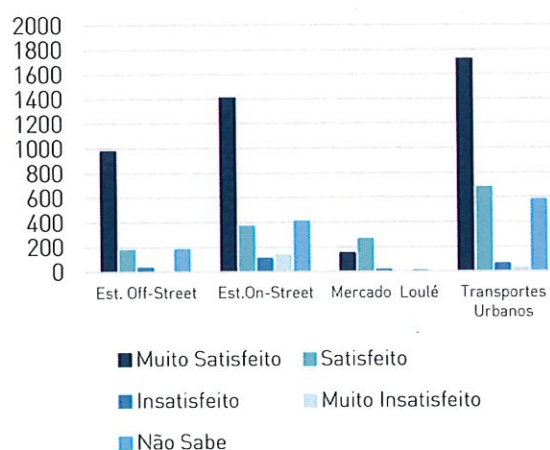
A empresa tem como preocupação constante a melhoria contínua da qualidade dos serviços e a satisfação dos utilizadores, pelo que foram efetuados inquéritos para avaliação da satisfação dos utilizadores da Loulé Concelho Global, num total de 522, distribuídos pelas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* (88 inquéritos)
- Estacionamento *On-Street* (177 inquéritos)
- Mercado Municipal de Loulé (74 inquéritos)
- Transportes Urbanos (191 inquéritos).

Por forma a facilitar o acesso e a alcançar mais variedade de utilizadores, a empresa dispõe igualmente dos inquéritos de satisfação em versão online, tanto no site institucional como nos meios comunicacionais de cada área, por exemplo no folheto do horário dos Transportes Urbanos, disponibilizando assim esta opção em tempo real e no momento a qualquer cliente através de um *smartphone*.

Gráfico 37

Inquéritos por Processo



A avaliação da satisfação foi apurada na seguinte forma:

Os inquéritos admitem como resposta o MS (muito satisfeito), S (satisfeito), I (insatisfeito) e MI (muito insatisfeito), sendo contabilizadas todas as

respostas, MS + 70% S + 30% I, através da seguinte fórmula:

$$\text{Índice de satisfação} = \left[ \frac{N^{\circ} \text{ MS} + (N^{\circ} \text{ S} \times 0.7) + (N^{\circ} \text{ I} \times 0.3)}{N^{\circ} \text{ total de respostas}} \right] \times 100$$

Dentro de cada processo foram efetuados inquéritos nas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* – Parque de Estacionamento Municipal de Loulé; Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago.
- Estacionamento *On-Street* – ZEDL Loulé; ZEDL Loulé (residentes); ZEDL Vilamoura; ZEDL Quarteira; ZEDL Quarteira (residentes) ; ZEDL Quinta do Lago.
- Mercado Municipal de Loulé – Bancas; Lojas; Utilizadores semana; Utilizadores sábado (mercado exterior).
- Transportes Urbanos – TU Loulé; TU Quarteira e TU Almancil.

Houve um aumento da Satisfação dos Utilizadores face ao ano anterior, nomeadamente:

- Parque de Estacionamento da Quinta do Lago Praia em 6,6 pontos percentuais;
- ZEDL de Vilamoura em 10,2 pontos percentuais;
- Residentes das ZEDL's de Loulé e Quarteira, em 15,0 e 27,3 pontos percentuais, respetivamente;
- Mercado, utilizadores semana e utilizadores sábado, em 4,4 e 4,6 pontos percentuais, respetivamente.

De entre as áreas em que se verificou decréscimo da Satisfação dos Utilizadores, destacam-se:

- Transportes Urbanos de Loulé em 4,1 pontos percentuais;
- Transportes Urbanos de Quarteira em 3,8 pontos percentuais;
- Mercado, operadores em loja em 12,1 pontos percentuais (quantidade de inquéritos realizados no ano anterior foi muito reduzida devido à pandemia);
- Mercado, operadores em banca em 18,2 pontos percentuais (quantidade de inquéritos

realizados no ano anterior foi muito reduzida devido à pandemia);

Apurou-se que a percentagem global de utilizadores satisfeitos foi em 2021 de 87,8%, verificando-se uma ligeira redução de 0,7 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

Gráfico 38  
% Satisfação dos Utilizadores por Processo

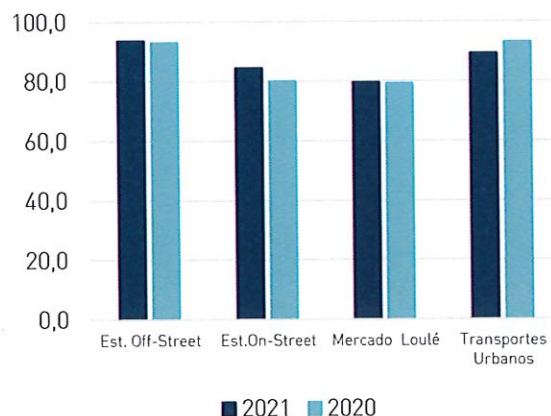
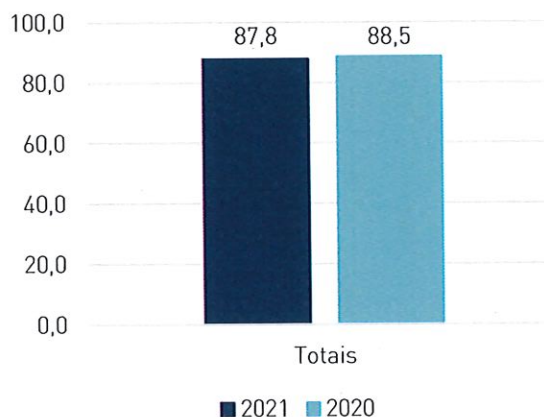


Gráfico 39  
% Satisfação Global dos Utilizadores



*fun*  
*Silva*

## 5.4 Marketing, Comunicação e Imagem

Num ano muito desafiante e exigente, a comunicação teve um papel fulcral para passar a mensagem de segurança, esperança, proximidade e de melhoria da qualidade de vida no concelho. Em 2021 a Loulé Concelho Global apostou na comunicação através do *site* institucional, da rede social Facebook, da rede social Instagram e dos outdoors, como meio de divulgação e promoção das atividades da empresa. A sensibilização da comunidade para temas como a sustentabilidade, o combate ao desperdício, a economia circular e a produção local, a mobilidade inclusiva, partilhada e mais suave, foram alguns dos temas focados nas ações desenvolvidas.

Houve uma forte aposta também em meios de comunicação físicos e mais próximos no Mercado de Loulé e Mercado de Sábado através de diversos painéis, placas e de avisos colocados em baias, sempre com a preocupação do bem-estar e segurança de toda a comunidade.

A página do Facebook da Loulé Concelho Global, fez um total de 520 publicações no ano de 2021 sobre uma variedade de informação, tais como: eventos organizados pela empresa, informações de sustentabilidade, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados pela empresa, divulgação de informações institucionais e campanhas de aproximação ao cliente com a mensagem da missão da Loulé Concelho Global. Numa frequente comunicação através deste meio, as publicações geraram um alcance total de 102.352 com um total de 4.150 interações, cliques, reações, comentários ou partilhas.

A página do Facebook do Mercado de Loulé, fez durante o ano de 2021 o total de 613 publicações sobre uma variedade de informação, tais como: eventos no Mercado, alimentação saudável, dias comemorativos, divulgação dos produtos

comercializados nos espaços de venda, sensibilização, numa perspetiva de aproximação ao cliente e divulgação daquele espaço, gerando um alcance total de 414.248 com um total de 23.881 interações, cliques, reações, comentários ou partilhas.

Com o objetivo de chegar a um público mais jovem, em abril de 2021 foram criadas as páginas no Instagram da Loulé Concelho Global e do Mercado de Loulé. A página do Instagram da Loulé Concelho Global já tem um total de 235 seguidores e 138 publicações.

A página do Instagram do Mercado de Loulé já tem um total de 400 seguidores e 164 publicações.

Ao nível da comunicação em 2021 sofreu uma ligeira quebra fruto da pandemia Covid-19. Não obstante esta situação o mercado municipal de Loulé foi alvo de várias publicações nos órgãos de comunicação social regional. Algumas das *top stories* são apresentadas na figura seguinte.

Imagem 26  
Top Stories

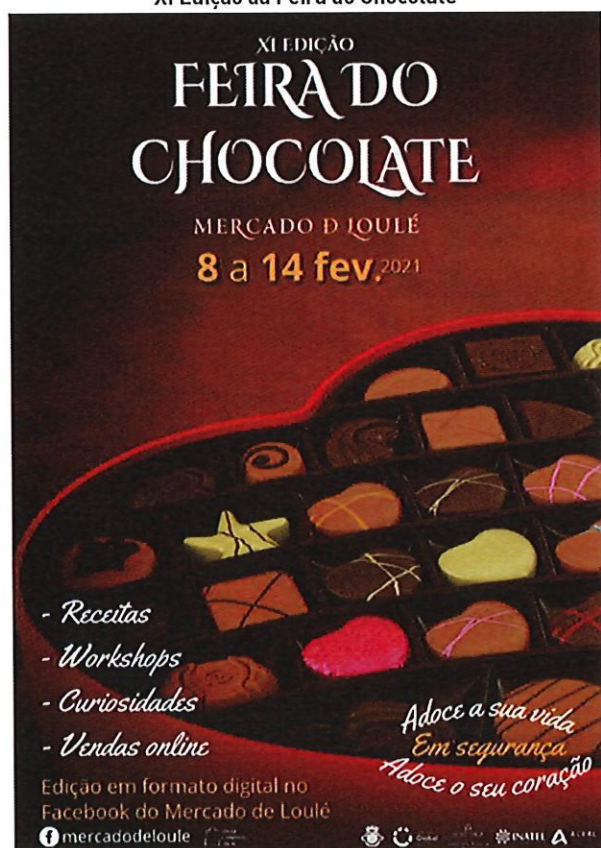


O ano de 2021 da Loulé Concelho Global foi um ano marcante, desafiante e exigente para a comunicação da visão e da missão desta empresa. Mesmo com toda a imprevisibilidade gerada pela pandemia, dentro das recomendações da Direção Geral de Saúde (DGS) e normativos legais, continuamos a prestar serviços à comunidade, mantendo em funcionamento o transporte público urbano para todos os que precisaram, bem como, o acesso a bens de primeira necessidade no Mercado de Loulé.

O grande destaque em comunicação nas redes sociais foi a XI edição da feira do chocolate no Mercado de Loulé que devido às circunstâncias da pandemia foi uma edição exclusivamente online. Foram criados um total 82 publicações que geraram um alcance total de 80.538 com um total de 7.988 interações, cliques, reações, comentários ou partilhas.

Imagem 27

XI Edição da Feira do Chocolate

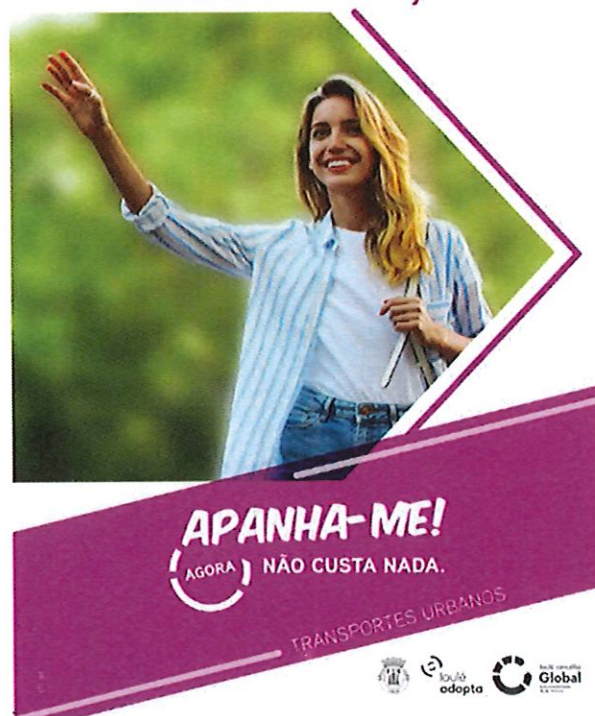


“Apanha-me!” através de uma campanha massiva com o lema “Quem quer andar sem pagar levanta o braço!”. Adicionalmente, foram colocados diversos *Outdoors* e *Mupis* distribuídos pelo concelho de Loulé, foram concebidos desdobráveis com os horários, nos mapas de rede no interior do autocarro e nas paragens e na agenda cultural. A comunicação digital também foi reforçada na campanha da gratuidade do “Apanha-me!” nas redes sociais Facebook e Instagram e no site institucional da Loulé Concelho Global com várias publicações com a imagem da campanha.

Imagem 28

Campanha Apanha-me!

**QUEM QUER ANDAR SEM PAGAR  
LEVANTA O BRAÇO!**



Ainda em 2021, foi reforçada a comunicação da gratuidade dos transportes públicos urbanos



06

**Projetos e  
Manutenção**

BIPPER



loulé concelho  
**Global**  
Empresa Municipal



## 6.1 Projetos e Manutenção

O Gabinete de Projetos e Manutenção (GPM) trabalha é uma área de suporte à empresa e que tem como função criar e manter os espaços e equipamentos sob a gestão da Loulé Concelho Global, E.M.

As principais atividades do GPM foram desenvolvidas de forma integrada e transversal à empresa destacando-se os projetos para ampliação da rede de mobilidade elétrica municipal.

**Quadro 37**  
**Principais Atividades do GPM em 2021**

Atividades	Área
Estudo Instalação de três postos de carregamento na Quinta do Lago	Mobilidade Elétrica
Empreitada de beneficiação do piso 1 da sede da empresa municipal	Infraestruturas de apoio à exploração
Empreitada de criação de novas zonas de estacionamento de duração limitada	Mobilidade e Estacionamento
Empreitada de instalação de dois postos de carregamento na Quinta do Lago	Mobilidade Elétrica
Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos	Mobilidade Elétrica

## 6.1.1 Estudos e Projetos

### Estudo e Instalação de três postos de carregamento na Quinta do Lago

No mês de março de 2021 a Loulé Concelho Global, E.M. participou em reuniões com a Infraquinta, E.M., para operacionalização da expansão da rede de mobilidade elétrica na Quinta do Lago.

Foram analisadas e decididas as localizações para a instalação de três postos de carregamento de veículos elétricos de carregamento semi-rápido (2x22kW) nos seguintes locais:

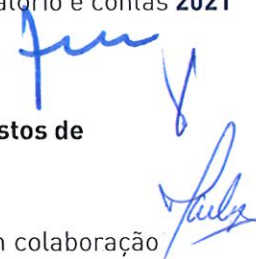
- Parque de estacionamento da praia da Quinta do Lago;
- Parque de estacionamento do lago (junto ao restaurante "The Shack");
- Av. Ayrton Senna, junto ao complexo "The Campus".

Estes postos de carregamento são operados pela Loulé Concelho Global, E.M. e localizam-se em bolsas de estacionamento com alta pressão de procura (principalmente na época alta) e várias vezes frequentados por veículos elétricos.

## 6.1.2 Empreitadas e Fornecimentos

### Empreitada de beneficiação do piso 1 da sede da empresa municipal

Esta teve como objetivo a melhoria das condições de funcionamento do edifício sede da empresa municipal, focando-se na melhoria do espaço de atendimento ao público do edifício e na melhoria das condições de trabalho de vários colaboradores. As obras tiveram lugar durante o período de confinamento (COVID-19) entre fevereiro e março de 2021.



Os trabalhos contemplaram a remoção de parede em alvenaria e instalação de parede em vidro entre a receção e o *open space* da DAF, procedeu-se ainda à remoção do pavimento cerâmico existente, bastante degradado, e instalou-se pavimento flutuante para incrementar as condições de trabalho existentes. Adicionalmente, foi substituída a iluminação existente por uma solução *downlights* LED energeticamente mais eficientes.

#### **Empreitada de criação de novas zonas de estacionamento de duração limitada**

Após intervenção urbanística no parque de estacionamento da praia do Ancão, que contemplou a disponibilização de uma grande bolsa de estacionamento para viaturas ligeiras e instalação de passadiços de madeira de acesso às praias, surgiu a necessidade de ordenar o estacionamento e para tal previu-se a criação de uma nova zona de estacionamento de duração limitada com a instalação de parquímetros e fiscalização humana de forma a garantir condições adequadas de utilização deste espaço público.

Para além deste local na Quinta do Lago, surgiu a necessidade de alteração de uso de parque de estacionamento para ZEDL no parque de estacionamento da zona comercial.

A empreitada levada a cabo contemplou a criação de maciços para instalação de 12 parquímetros, instalação de sinalização vertical (prumos e painéis) para sinalização do início e fim de zona e de lugares reservados a cargas e descargas, motociclos, entre outros usos específicos.

Os parquímetros instalados na Praia do Ancão e alguns deles possuem o sistema iParque Street, que se distinguem pelas suas funcionalidades inteligentes, porque permitem pagamento de estacionamento com recurso a cartão bancário sem contato e MbWay, permite ainda o pagamento de autos de estacionamento, facilitando o processo para o utilizador.

#### **Empreitada de instalação de dois postos de carregamento na Quinta do Lago**

Na sequência do estudo realizado em colaboração com a Infraquinta, E.M., para instalação de postos de carregamento para veículos elétricos, no verão de 2021 formalizamos a instalação de dois postos com a empreitada identificada em epígrafe.

Antes do final do 2º trimestre de 2021, foi iniciado o procedimento de contratação pública para a instalação de dois postos de carregamento na zona da Quinta do Lago, tendo o mesmo terminado com a conclusão da empreitada em meados de julho.

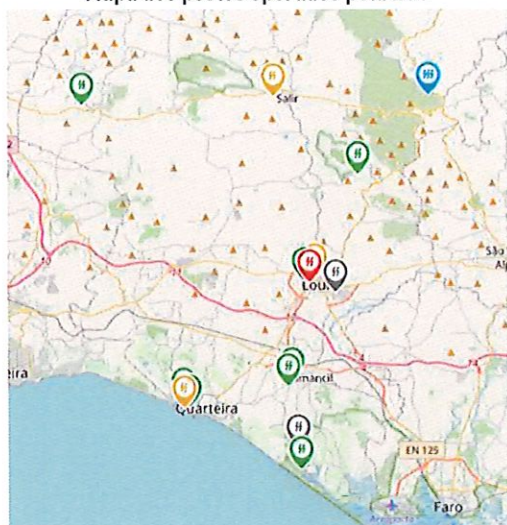
## **6.1.3 Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos**

A Loulé Concelho Global, E.M. é operadora de postos de carregamento para veículos elétricos acreditada pela DGEG., tendo operado no ano de 2021 vinte postos de carregamento de veículos elétricos no total, mais dezasseis do que no ano anterior.

Ainda em 2021, o parque de postos de carregamento geridos pela empresa municipal apresenta uma densidade de 0,3 postos de carregamento/1.000 habitantes.

*Handwritten signature and initials*

Imagem 27  
Mapa dos postos operados pela LCG



Boliqueime	Av. André Jordan (Boliqueime)	0,03
Quarteira	Lg. das Cortes Reais (Quarteira)	0,04
Quarteira	Urb. Quinta do Romão (Quarteira)	0,04
Quarteira	Avenida Francisco Sá Carneiro (Quarteira)	0,04
Quarteira	Avenida Francisco Sá Carneiro (Quarteira)	0,04
Querença	Rua da Escola (Querença)	0,02
Salir	Rua Manuel Dom Eusébio (Salir)	0,02

Quadro 37

Lista dos postos de Carregamento Rápidos (50 kW) operados pela LCG

Localidade	Morada	Taxa OPC (€/min)
Loulé	Rua São Paulo	0,09
Almancil	Bugavilia Plaza	0,09
Salir	E.N. 2 (Salir)	0,07

Quadro 38

Lista dos postos de Carregamento Semi Rápidos (22 kW) operados pela LCG

Localidade	Morada	Taxa OPC (€/min)
Loulé	Av. José da Costa Mealha (São Clemente)	0,04
Loulé	Rua Cónego Clementino Brito Pinto (São Clemente)	0,04
Loulé	Av. Laginha Serafim (São Clemente)	0,04
Almancil	Av. André Jordan (Quinta do Lago)	0,09
Almancil	Av. Ayrton Senna da Silva (Quinta do Lago)	0,09
Almancil	Av. Ayrton Senna da Silva (Quinta do Lago)	0,09
Almancil	Rua Cristóvão Pires Norte (Almancil)	0,04
Almancil	Avenida José dos Santos Farias (Almancil)	0,04
Alte	Av. 25 de Abril (Alte)	0,02
Ameixial	Rua do Montinho (Ameixial)	0,02

Os dados estatísticos seguintes refletem a operação durante o ano de 2021:

Gráfico 40

Dados operacionais de carregamento de veículos elétricos



Em 2021 a Loulé Concelho Global, E.M., proporcionou 5 719 operações de carregamento de veículos elétricos, traduzindo-se num aumento de 225% face a 2020.

Ainda em 2021, os postos operados pela empresa forneceram 80 MWh de energia elétrica, correspondendo a um aumento de mais 300% face a 2020. A energia fornecida aos veículos elétricos em 2021 permitem percorrer cerca de 530 000 km.

Por fim, estima-se que a operação dos 20 postos de carregamento da Loulé Concelho Global, E.M, permitiu evitar a emissão de cerca de 56 toneladas de CO<sub>2</sub> e para a atmosfera.

**07**

**Enquadramento  
Macroeconómico**

**Situação  
Económica e  
Financeira**

**Proposta de  
Aplicação de  
Resultados**

## 7.1 Enquadramento Macroeconómico

De acordo com a atualização das previsões do *World Economic Outlook* do Fundo Monetário Internacional, a economia mundial cresceu 5,9% em 2021 e a procura externa aumentou 8,5%, o que traduz uma revisão em baixa face às previsões efetuadas ao longo do ano, devido ao impacto da nova vaga da pandemia e ao contexto de subida da inflação, alimentada pelos estrangulamentos no transporte de mercadorias, pela escassez da oferta de bens intermédios e pelo aumento dos custos das matérias-primas energéticas e não energéticas.

No entanto, depois de uma contração da economia mundial de 3,5%, registada em 2020, esta recuperação terá sido a mais elevada das últimas quatro décadas, beneficiando dos progressos da vacinação e do aumento da confiança dos agentes económicos.

No grupo das economias avançadas, a China foi a primeira grande economia mundial a recuperar da pandemia, tendo registado um crescimento de 8,1%, apesar do abrandamento verificado no quarto trimestre, devido à turbulência do setor imobiliário e às perturbações provocadas pelo combate à pandemia. A produção industrial foi o principal motor de crescimento e, não obstante a guerra comercial com os Estados Unidos, a balança comercial do país registou um excedente recorde, tendo as exportações prosseguido um ritmo de crescimento de dois dígitos.

Os Estados Unidos registaram um crescimento de 5,7%, ao ritmo mais elevado desde 1984, estimulado pelo crescimento do consumo e do investimento privado, e das exportações e do investimento estrangeiro, confirmado pelo forte impulso registado no quarto trimestre (+7%), que parifica com a taxa de inflação alcançada no final do ano.

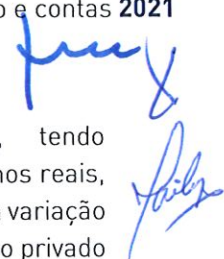
A economia do conjunto dos países da zona euro, por seu lado, continua a registar uma retoma

aqueém das economias anteriores, tendo alcançado um crescimento de 5,3%, em paridade com os 27 Estados-Membros da União Europeia, ainda assim, abaixo dos valores pré-pandemia. Apesar da recuperação, o crescimento em cadeia verificado no último trimestre abrandou (0,3%) face ao trimestre anterior (2,3%), devido à diminuição do consumo das famílias com receio da variante Ómicron. No que respeita à inflação, este indicador fixou-se em torno dos 2,2%, não obstante ter atingido os 5% no mês de dezembro, refletindo, para além da subida dos preços das matérias-primas, outros fatores como o fim da redução temporária do IVA na Alemanha e o aumento do preço dos serviços, com o levantamento das restrições sanitárias.

No caso da economia germânica e apesar de ter encerrado o ano com um crescimento de 2,8%, ficou atrás de outras economias europeias como a França, Itália e Espanha, revelando constrangimentos na produção devido à falta de microchips na indústria automóvel, um dos principais motores da economia alemã, bem como nos setores da hotelaria, da restauração e do retalho, penalizados pelo agravamento das restrições devido à variante Ómicron, confirmadas pela contração da atividade de 0,7%, registada no 4.º trimestre do ano.

Relativamente à economia francesa, após ter sofrido uma retração do produto de 8% em 2020, registou o crescimento anual mais forte dos últimos 52 anos, com um aumento do PIB (Produto Interno Bruto) de 7%, acima de todas as expectativas. O crescimento da atividade assentou na produção de bens e serviços (+7,4%), no consumo interno e no investimento, tendo este último ultrapassado o nível pré-crise.

A economia espanhola, por seu lado, registou uma taxa de crescimento de 5,1%, em linha com as estimativas do Fundo Monetário Internacional,



recuperando parte do terreno perdido em 2020, depois de ter sofrido o maior deslize (-10,8%) desde a guerra civil espanhola. A procura interna (consumo e investimento) foi a principal componente do crescimento (4,7%), constatando-se uma melhoria assinalável na área dos serviços, com destaque para o comércio, transporte e hotelaria.

No que diz respeito à economia transalpina e depois de uma queda sem precedentes (note-se que é necessário recuar até à Segunda Guerra Mundial para encontrar uma queda da economia tão severa) a forte recuperação da atividade impulsionou um crescimento do Produto Interno Bruto de 6,6%, em linha com as economias avançadas, embora ainda insuficiente para recuperar das perdas anteriores.

No que respeita às economias fora da União Europeia, destaca-se a economia do Reino Unido, cuja atividade registou uma forte recuperação (+7,5%), colocando-a no topo da lista do G-7 (Grupo dos 7 países mais industrializados do mundo) depois de, no ano anterior, ter sofrido uma retração de 9,4%. Ainda na mesma linha de forte recuperação, evoluíram as economias da Índia (6,8%), Japão (5,4%), Brasil (4,6%) e Rússia (4,7%).

Relativamente à política monetária e financeira, os Bancos Centrais mantiveram uma política acomodatória, pese embora algumas dessas instituições, como a Fed, por exemplo, terem acelerado a retirada de estímulos à economia, com o objetivo de controlar a inflação, anunciando, inclusivamente, uma revisão das taxas de juro de referência, fazendo disparar as *yields* das obrigações para máximos de dois anos.

O Banco Central Europeu (BCE) manteve a perspetiva de que a subida da inflação é temporária e prosseguiu o compromisso de manter a inflação em taxas abaixo, mas próximas de 2%, no médio prazo.

No que diz respeito à economia nacional, o Produto Interno Bruto registou um crescimento de 4,9%, após uma contração histórica de 8,4% em 2020, refletindo os efeitos marcadamente adversos da pandemia Covid-19 na atividade económica do país. À semelhança das anteriores economias, a procura

interna recuperou significativamente, tendo registado um crescimento de 5% em termos reais, passando de um contributo negativo para a variação do PIB de -5,5 p.p., para 5,2 p.p. O consumo privado registou um crescimento de 4,4%, em termos reais, recuperando parcialmente da redução de 7,1% registada em 2020, devido, sobretudo, ao aumento do consumo privado em bens correntes não alimentares e serviços, que passou de uma retração de 10,4% em 2020 para um aumento de 5,4%. Em sentido inverso, a componente de bens alimentares passou de um crescimento de 4,8% em 2020, para 1,5%.

A componente relativa a bens duradouros aumentou 4,6% (redução de 7,7% em 2020), verificando-se um ligeiro crescimento da componente de veículos automóveis e uma aceleração das despesas em outros bens duradouros.

Do mesmo modo evoluíram as despesas de consumo final das Administrações Públicas, registando uma taxa de variação de 5,0%, devendo salientar-se que, em 2020, verificou-se um impacto negativo das medidas de contenção na produção não mercantil deste setor institucional, em resultado do encerramento de vários serviços públicos, particularmente no segundo trimestre.

O investimento aumentou 7,2% em termos reais, refletindo o desempenho da Formação Bruta de Capital Fixo (FBCF) que acelerou para 6,1%, enquanto a variação de Existências apresentou um contributo positivo (0,2 p.p.) para a variação anual do PIB. Ainda relativamente à FBCF, a componente de Outras Máquinas e Equipamentos registou um aumento significativo de 11,5% e a componente de Equipamento de Transporte passou de uma expressiva diminuição de 27,5% em 2020 para um crescimento de 2,4%. De igual forma, a FBCF em Construção acelerou para 3,5%, face aos 1,6% registados em 2020.

As exportações e as importações de bens e serviços cresceram 13,0% e 12,8%, respetivamente, depois das expressivas diminuições registadas em 2020 (-18,6% no caso das exportações e -12,1% no das importações). As exportações de bens em volume aumentaram 11,1%, enquanto as exportações de



serviços registaram uma variação positiva de 18,6% (-34,0% em 2020). No caso dos serviços, o resultado reflete o aumento expressivo da componente do Turismo, com um crescimento de 25,5%, após a forte contração registada em 2020, situando-se ainda 50% abaixo do nível verificado em 2019. Com uma evolução semelhante, as importações de bens cresceram 11,9% e as de serviços 18,1%.

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) a preços base, registou uma taxa de variação de 4,4% em volume, recuperando parcialmente da diminuição de 7,2% constatada em 2020. Para esta evolução destaca-se o comportamento do VAB dos ramos do Comércio e Reparação de Veículos e Alojamento e Restauração que aumentou 5,2%, face aos -16,9% registados em 2020.

O Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma taxa de variação média anual de 1,3%, sucedendo a uma variação nula registada em 2020. Numa análise mais casuística, a taxa de variação homóloga do IPC evidenciou um forte movimento ascendente, em particular na segunda metade do ano, em que as variações observadas foram sempre superiores ao valor da média anual. Esta

aceleração verificou-se na maioria das categorias do IPC, refletindo, direta ou indiretamente, os aumentos dos preços dos bens energéticos, em particular dos combustíveis rodoviários. Refira-se que o agregado dos produtos energéticos, passou de uma taxa de variação média de -5,0% para 7,3% em 2021.

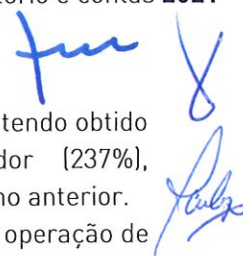
Por último, destaca-se o comportamento do desemprego, que registou uma taxa média anual de 6,6%, menos 0,4 p.p. do que o valor alcançado no ano anterior, situando-se já no nível pré-pandemia. A população desempregada fixou-se em 338,8 mil indivíduos, representando uma diminuição de 12 mil indivíduos. As taxas de desemprego na região Norte e Alentejo foram idênticas à média nacional (6,6%), ao invés das regiões do Algarve (8,2%), Madeira (7,9%), Açores (7,2%) e Área Metropolitana de Lisboa (6,8%), que registaram taxas superiores. As restantes regiões situaram-se num patamar inferior ao da média nacional.

## 7.2 Situação Económica e Financeira

No presente exercício económico o volume de negócios recuperou a tendência de crescimento, registando um aumento de 6,6%, face ao valor alcançado no ano anterior, totalizando €958.341,99. Embora este crescimento não seja suficiente para absorver as perdas registadas no exercício anterior, devido ao impacto negativo da pandemia, representa um ponto de viragem nos resultados da empresa.

Apesar da melhoria das expectativas, a terceira vaga da pandemia determinou o confinamento obrigatório da população no mês de janeiro,

impondo novamente o encerramento das principais atividades da empresa e o reforço das restrições no acesso ao transporte público urbano e ao Mercado Municipal de Loulé, mantendo-se a isenção do pagamento das respetivas taxas municipais, como medida de alívio e apoio à população. A deterioração da atividade económica afetou a generalidade das operações da empresa, tendo o Mercado Municipal de Loulé sofrido uma retração de -85,2%, relativamente ao período homólogo, embora numa comparação *like-for-like*, este valor seja inferior, devido aos efeitos não recorrentes registados em 2020.



Os rendimentos gerados na operação de estacionamento, por seu turno, registaram um crescimento de 15,6%, depois de uma contração severa de aproximadamente 30% no ano anterior. O estacionamento na via pública, foi claramente a atividade que mais contribuiu para este aumento, constatando-se uma melhoria significativa da procura no estacionamento de superfície (18,7%), com a maioria das zonas de estacionamento a registarem crescimento, e uma preferência dos utentes pelo pagamento do estacionamento através de canais digitais, onde o aumento foi superior a 103%. À semelhança do pagamento do estacionamento através de canais digitais, as avenças para a via pública também registaram um forte impulso.

Embora menos robusto, o estacionamento em parque registou um crescimento ligeiro de 2,6%, no seu conjunto, não obstante o aumento da caixa verificado no parque de estacionamento de Loulé e o decréscimo no parque de estacionamento da Praia da Quinta do Lago.

A operação de mobilidade elétrica, por seu lado,

encontra-se em fase de consolidação, tendo obtido um crescimento bastante animador (237%), relativamente ao mesmo período do ano anterior. No âmbito das atividades reguladas, a operação de transporte público manteve a isenção do pagamento das tarifas, com vista a promover a mobilidade partilhada e a utilização do transporte público pelas camadas mais jovens da população, em especial pela comunidade escolar, não tendo gerado qualquer receita.

Relativamente aos outros rendimentos e ganhos, excluindo-se a rubrica de imputação de subsídios para investimento bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes, registaram um decréscimo de 28,6%, devido ao desempenho do processo contraordenacional.

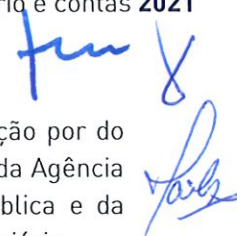
Os proveitos operacionais totais, ascenderam a €1.630.692,37, representando um crescimento de 5,1%, face ao valor registado no exercício anterior.

Quadro 35  
Rendimentos Operacionais

Rúbrica	2021	2020	20 / 19
<b>Vendas e Prestações de Serviços</b>	<b>958.341,99</b>	<b>898.950,31</b>	<b>6,61%</b>
Mercados Municipais	8.292,76	70.496,10	-88,24%
Estacionamento Urbano	926.307,84	803.496,14	15,28%
Parques de Estacionamento	158.605,88	156.631,99	1,26%
Zonas de Estacionamento Tarifado	767.701,96	646.864,15	18,68%
Transporte Urbano		19.511,73	
Mobilidade Elétrica	23.741,39	5.446,34	335,91%
Subsídios à Exploração	530.602,80	454.911,49	16,64%
Aumentos de justo valor	670,10		
Outros Rendimentos e Ganhos	141.077,48	197.682,91	-28,63%
<b>Rendimentos Operacionais</b>	<b>1.630.692,37</b>	<b>1.551.544,71</b>	<b>5,1%</b>

Os gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações), por sua vez, inverteram a tendência decrescente registada nos anos anteriores, apresentando um ligeiro agravamento de 0,4%, face ao período homólogo, totalizando €1.820.465,02. Este comportamento é, no entanto, contrariado pela maioria das componentes da

despesa, tendo os fornecimentos e serviços externos decrescido 1,6%, com principal destaque para a diminuição dos gastos com honorários (-37,4%), trabalhos especializados (-18,6%) e comunicação (-26,1%). Em sentido contrário evoluíram as rubricas de conservação e reparação (109,8%) e publicidade e propaganda (18,0%). A



rúbrica de subcontratos, onde se incluem os gastos com o transporte público urbano, manteve-se estável, com uma variação positiva muito ligeira. Relativamente aos gastos com o pessoal e depois do decréscimo de 4,1% registado no ano anterior, aumentaram 6,5%, embora a maior parte deste crescimento se deva à alteração da metodologia do cálculo da estimativa das férias.

Por último, no que respeita aos outros gastos e perdas, registaram um desagravamento de 52,22%, face ao verificado no ano anterior, devido à forte desaceleração do processo contraordenacional e à alteração das regras de participação na receita

proveniente dos autos de contraordenação por do Estado, mais concretamente, por parte da Agência de Gestão de Tesouraria da Dívida Pública e da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária-

Apesar da estrutura de custos existente e do peso da componente fixa não permitir uma resposta proporcional aos acréscimos e diminuições da atividade, o esforço de gestão tem reprimido sucessivamente a sua evolução, como demonstram os últimos exercícios.

Quadro 36

**Gastos Operacionais e Gastos Totais**

Rúbrica	2021	2020	20 / 19
Fornecimentos e Serviços Externos	793.288,68	806.496,00	-1,64%
Gastos com o Pessoal	819.316,31	769.571,87	6,46%
Imparidades de dívidas a receber			
Reduções de justo valor		116,95	
Outros Gastos e Perdas	21.662,21	45.333,86	-52,22%
Gastos de Depreciação e de Amortização	182.489,08	187.576,84	-2,71%
<b>Gastos Operacionais</b>	<b>1.816.756,28</b>	<b>1.809.095,52</b>	<b>0,43%</b>
Juros e gastos similares suportados	748,04	754,94	-0,91%
Imposto sobre o rendimento do período	2.960,70	2.801,31	
<b>Gastos Totais</b>	<b>1.820.465,02</b>	<b>1.812.651,77</b>	<b>0,43%</b>

### Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração são atribuídos a título de indemnização compensatória pela prática de preços sociais no Mercado Municipal de Loulé e nos transportes públicos urbanos, e destinam-se a compensar parte dos respetivos défices de exploração, sendo o valor remanescente coberto por meios libertos pela operação de estacionamento que, no presente exercício, revelaram-se insuficientes para compensar as perdas avultadas.

### Amortizações

O valor das amortizações reflete os aumentos dos ativos não correntes, os abates e a diminuição da

vida útil dos bens, o qual ascendeu a €182.489,08, menos 1,6% do que o valor registado no ano anterior, em resultado da quebra no investimento.

### EBITDA

Não obstante a melhoria relativamente ao período anterior [94,9%], o EBITDA situou-se em terreno negativo, no valor €3.574,83. Descontando-se o efeito da imputação dos subsídios para o investimento e outros efeitos não recorrentes, o EBITDA ajustado totalizou o valor negativo de €88.197,31 arrastando a margem EBITDA também para terreno negativo.



## Resultado Líquido

No presente exercício económico o resultado líquido foi negativo, no valor de €189.772,65.

## CAPEX

Depois das principais decisões de investimento terem sido adiadas em 2020, devido à retração da atividade, o Capex cresceu consideravelmente face ao ano anterior, tendo ascendido a €69.579,83.

## Autonomia e Solvabilidade

O rácio de Autonomia Financeira registou uma ligeira diminuição, relativamente ao exercício anterior (7,0 p.p.), e o rácio de Solvabilidade melhorou ligeiramente, passando de 1,14 para 1,28, o que, mesmo assim, revela uma um grau de independência face a capitais alheios bastante positivo e uma capacidade elevada para fazer face a compromissos de médio e longo prazo, e baixo risco para os credores da empresa

## Empréstimos bancários

Com o fim das moratórias de crédito criadas para proteger as famílias e as empresas mas atingidas pelos efeitos da pandemia Covid-19, a empresa passou novamente a assegurar o serviço da dívida decorrente do empréstimo de médio e longo prazo, tendo garantido regularmente o pagamento dos juros do empréstimo, durante o período da moratória.

## VAB

O contributo para a economia nacional, medido através do Valor Acrescentado Bruto gerado pela atividade da empresa, foi de €695.269,56, representando uma melhoria de 27,1%, face ao valor registado no período anterior.

## 7.3 Proposta de Aplicação de Resultados

Tendo em consideração resultado líquido negativo gerado no exercício, no montante de €189.772,65, propõe-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

Nos termos do disposto no n.º 2, do artigo 40.º, da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, o sócio único deverá proceder à cobertura do prejuízo registado, no valor de €186.811,95, correspondente ao resultado líquido negativo antes de impostos, com vista ao equilíbrio do resultado.

## 7.4 Perspetivas Futuras

A invasão da Ucrânia pela Rússia em finais do mês de fevereiro contribuiu para intensificar as pressões inflacionistas e para limitar o dinamismo económico. O conflito veio agravar a subida de preços das matérias-primas energéticas e de diversos bens primários. O impacto negativo sobre a atividade decorre também da redução da confiança das famílias e dos empresários, da turbulência dos mercados financeiros, e dos efeitos das sanções impostas à Rússia sobre os fluxos comerciais e financeiros.

Assumindo que não se verifica uma escalada do conflito e que o impacto destes fatores se dissipa no médio prazo, a atividade económica beneficiará de maiores recebimentos de fundos da União Europeia e da manutenção das condições financeiras favoráveis, apesar de o mercado antecipar um aumento gradual das taxas de juro. Para além disso espera-se uma melhoria da situação epidemiológica e a eliminação das restrições à mobilidade internacional, que conduzirão a uma forte aceleração das exportações na área dos serviços.



Neste contexto de elevada incerteza não se antevê um impacto considerável na atividade da empresa no próximo ano.

De todo o modo, o Conselho de Administração acompanha atentamente a evolução da atual situação, tentando antecipar os eventos que impactam diretamente a atividade da empresa, ao mesmo tempo que assegura o cumprimento das medidas necessárias para mitigar os efeitos negativos decorrentes da conjuntura económica adversa.

## Nota Final

O Conselho de Administração expressa o seu agradecimento à Excelentíssima Câmara Municipal de Loulé, na qualidade de sócio único, pela proximidade, confiança e apoio à estratégia desenvolvida.

O Conselho de Administração agradece, novamente, com profundo reconhecimento, o compromisso e o empenho de todos os trabalhadores, que são, na verdade, o principal fator de sucesso da organização.

Por último, o Conselho de Administração agradece o contributo prestado na coordenação e execução do presente relatório, pelo responsável da Direção Administrativa e Financeira, Joaquim Marcelo, e a colaboração prestada pelos responsáveis da Direção de Mobilidade e Transportes e Direção do Mercado Municipal, Élia Silva e Sílvia Neves, do Gabinete de Projetos e Manutenção, Jorge Farinha, e ainda do Gabinete de Comunicação e Sistema de Gestão Integrado, Tiago Cunha.

**08**

**Demonstrações  
Financeiras**

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Moeda: EUR

Demonstração de Resultados por Naturezas em 31/12/2021

Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2021	2020
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados	8	958.341,99	898.950,31
75		Subsídios à exploração	9	530.602,80	454.911,49
785+792	685	Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conj		0,00	0,00
73		Variação de inventários na produção		0,00	0,00
74		Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
	62	Fornecimentos e serviços externos		-793.288,68	-806.496,00
	63	Gastos com pessoal	12	-819.316,31	-769.571,87
7622	652	Imparidades de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
763	67	Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
7623;7627/8	653;657/8	Imparidade de investimentos não depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
77	66	Aumentos / reduções de justo valor		670,10	-116,95
78...+791		Outros rendimentos		141.077,48	197.682,91
	69-685+69...	Outros gastos		-21.662,21	-45.333,86
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-3.574,83	-69.973,97
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5;6	-182.489,08	-187.576,84
7624/6	654/6	Imparidade de ativos depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-186.063,91	-257.550,81
7915		Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
	6911/21/81	Juros e gastos similares suportados	7	-748,04	-754,94
		Resultado antes de impostos		-186.811,95	-258.305,75
	812	Impostos sobre o rendimento do período	10	-2.960,70	-2.801,31
		Resultado líquido do período		-189.772,65	-261.107,06

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Balanço em 31/12/2021

Moeda: EUR

Rubricas	Notas	2021	2020
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	6	2.625.990,33	2.706.762,41
Ativos Intangíveis	5	129.641,17	161.778,34
Outros Investimentos financeiros		12.539,11	9.876,00
Ativos por impostos diferidos		195,22	54,50
Subtotal		2.768.365,83	2.878.471,25
<b>Ativo corrente</b>			
Clientes	11	24.723,97	18.857,26
Estado e outros entes públicos	10	8.121,18	9.782,09
Outros créditos a receber	11	9.608,72	15.613,49
Diferimentos		18.106,77	15.436,53
Caixa e depósitos bancários	4	312.168,13	297.281,05
Subtotal		372.728,77	356.970,42
<b>Total do ativo</b>		<b>3.141.094,60</b>	<b>3.235.441,67</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital Próprio</b>			
Capital subscrito	11	624.000,00	624.000,00
Reservas legais		124.800,00	124.800,00
Outras reservas		360.285,39	360.285,39
Resultados transitados		25.002,05	27.803,36
Ajust. / Outras variações de capital próprio		817.523,38	846.200,59
Subtotal		1.951.610,82	1.983.089,34
Resultado líquido do período		-189.772,65	-261.107,06
<b>Interesses que não controlam</b>			
<b>Total do capital próprio</b>		<b>1.761.838,17</b>	<b>1.721.982,28</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	7;11	541.730,62	565.691,59
Passivo por impostos diferidos		24,56	24,56
Outras dívidas a pagar	11	237.324,69	245.670,90
Subtotal		779.079,87	811.387,05
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	11	249.961,50	365.309,37
Estado e outros entes públicos	10	28.905,38	20.387,55
Financiamentos obtidos	7;11	96.579,08	96.552,54
Outras dívidas a pagar	11	161.418,10	156.510,38
Diferimentos		63.312,50	63.312,50
Subtotal		600.176,56	702.072,34
<b>Total do Passivo</b>		<b>1.379.256,43</b>	<b>1.513.459,39</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		<b>3.141.094,60</b>	<b>3.235.441,67</b>

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado



## LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

## Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto) em 31/12/2021

Moeda: EUR

RUBRICAS	NOTAS	2021	2020
<b>Fluxos de caixa de atividades operacionais</b>			
Recebimentos de Clientes		893.083,60	891.970,26
Pagamentos a Fornecedores		-788.076,44	-513.210,42
Pagamentos ao Pessoal	12	-769.571,87	-771.673,92
Caixa gerada pelas operações		-664.564,71	-392.914,08
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		1.223,25	11.586,94
Outros recebimentos/pagamentos		530.602,80	539.987,25
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>		<b>-132.738,66</b>	<b>158.660,11</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis	6	-87.817,83	-2.653,08
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			-2.244,98
Outros Ativos			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			62.828,00
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>		<b>-87.817,83</b>	<b>57.929,94</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de</b>			
Financiamentos obtidos			
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		258.305,75	
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos	7	-22.114,14	-22.107,51
Juros e gastos similares	7	-748,04	-789,32
Dividendos			
Reduções de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
<b>Fluxos de caixa de atividades de financiamento (3)</b>		<b>235.443,57</b>	<b>-22.896,83</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)</b>		<b>14.887,08</b>	<b>193.693,22</b>
<b>Efeitos das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		<b>297.281,05</b>	<b>103.587,83</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>		<b>312.168,13</b>	<b>297.281,05</b>

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado

## LOULÉ CONCELHO GLOBAL. E.M.. UNIPESSOAL. S.A.

## Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2020

Exercício: 2021  
Moeda: EUR  
Unidade: Euros  
505493870

Contribuinte:

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Excedentes Revalorização	Ajustamentos e outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Alterações no período		624.000,00				124.800,00	246.284,12	27.803,36	0,00	924.684,15	114.001,27	2.061.572,90		2.061.572,90
1														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio							114.001,27			-78.483,56	-114.001,27	-78.483,56		-78.483,56
2														
Resultado líquido do período														
3														
Resultado Integral														
4=2+3														
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações														
5														
Posição no fim do período 2020	6=L+2+3+5	624.000,00				124.800,00	360.285,39	27.803,36		846.200,59	-261.107,06	1.721.982,28		1.721.982,28
Comabilidade - (C) Primavera BSS														

A Administração

O Contabilista Certificado

LOULÉ CONCELHO GLOBAL E.M. UNIPESSOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2021

Exercício: 2021  
Moeda: EUR  
Unidade: Euros  
Contribuinte: 505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2021	6	624.000,00				124.800,00	360.285,39	27.803,36		846.200,59	-261.107,06	1.721.982,28		1.721.982,28
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	7							-261.107,06		-26.677,21	261.107,06	-26.677,21		-26.677,21
<b>Resultado líquido do período</b>	8							-261.107,06		-26.677,21	261.107,06	-26.677,21		-26.677,21
<b>Resultado Integral</b>	9=7+8										-189.772,65	-189.772,65		-189.772,65
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	10							258.305,75				258.305,75		258.305,75
<b>Posição no fim do período 2021</b>	11=6+7+8+10	624.000,00				124.800,00	360.285,39	25.002,05		817.523,38	-189.772,65	1.761.838,17		1.761.838,17

Contabilidade - (C) Primavera BSS

A. Administração

O Contabilista Certificado

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.



**ANEXO**

**ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

**2021**

Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

Índice

01 - Identificação da entidade .....	3
02 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras .....	3
03 - Principais políticas contabilísticas .....	3
04 - Fluxos de caixa .....	5
05 - Ativos intangíveis .....	6
06 - Ativos fixos tangíveis.....	6
07 - Custos de empréstimos obtidos .....	7
08 - Rédito .....	7
09 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas .....	7
10 - Impostos e contribuições.....	8
11 - Instrumentos financeiros .....	9
12 - Benefícios dos empregados.....	9
13 - Divulgações exigidas por diplomas legais .....	10
14 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público .....	11
15 - Eventos subsequentes .....	11


## 1 - Identificação da entidade

### 1.1 Dados de identificação

Designação da entidade: Loulé Concelho Global, EM, Unipessoal, S.A.

Número de matrícula no registo comercial: 505.493.870

Endereço eletrónico: geral@lcglobal.pt

Página da internet: www.lcglobal.pt

### 1.2 Sede

Lugar da sede social: Mercado Municipal

### 1.3 Natureza da atividade

Natureza da atividade: Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres

## 2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

### 2.1 Base de Preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF).

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela Empresa, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do exercício de reporte.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Euros.

### 2.2. Comparabilidade das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras são, em todos os aspetos significativos, comparáveis com as do exercício anterior.

## 3 - Principais políticas contabilísticas

### 3.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras, preparadas no pressuposto da continuidade das operações, são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados.

#### - Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos ativos são reconhecidos no custo do ativo. Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

O método de depreciação é o método da linha reta, a taxas calculadas para que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada. As depreciações são efetuadas por duodécimos.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

#### **- Ativos intangíveis**

Os ativos fixos intangíveis encontram-se valorizados ao custo, deduzido das amortizações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Estes ativos só são reconhecidos desde que se tratem de ativos não monetários e sem substância física dos quais se espere uma utilização que ultrapasse mais do que um período económico. Deve ser provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam por si controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Para estes ativos, o método de amortização é o método da linha reta, as taxas calculadas de forma a que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada.

Os ativos intangíveis sem vida útil definida são amortizados num período máximo de 10 anos.

#### **- Imposto sobre o rendimento**

O imposto sobre o rendimento é registado de acordo com o preconizado na NCRF 25 – “Impostos sobre o rendimento”. Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente, calculado com base nos resultados antes de impostos, ajustados pelas legislações fiscais aplicáveis, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os resultados antes de impostos e o lucro tributável, originadas no exercício ou decorrentes de exercícios anteriores, bem como o efeito dos prejuízos fiscais reportáveis existentes à data do balanço.

A Entidade procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal, conforme disposto na NCRF 25 – Impostos diferidos, sempre que seja provável que sejam gerados lucros fiscais futuros contra os quais as diferenças temporárias possam ser utilizadas e com base na taxa de IRC aplicável ao próximo período económico.

#### **- Clientes e outros créditos a receber**

Os saldos de clientes e de outros créditos a receber são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

#### **- Caixa e depósitos bancários**

A rubrica de caixa e seus equivalentes, inclui caixa e depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”.

#### **- Provisões**

A Empresa reconhece provisões apenas quando estão cumpridas cumulativamente as seguintes condições:

- i) existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um acontecimento passado;
- ii) é provável que essa obrigação resulte num exfluxo de recursos; e
- iii) é possível efetuar uma estimativa fiável da quantia da obrigação.

As provisões são reconhecidas pelo valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação.



Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

**- Fornecedores e Outras dívidas a pagar**

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a pagar, que não vencem juros, são registados ao valor nominal.

**- Financiamentos bancários**

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes, a não ser que a Empresa tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato, caso em que serão incluídos em passivos não correntes pelas quantias que se vencem para além deste prazo.

**- Rédito e regime do acréscimo**

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda ou serviços prestados.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

**- Subsídios**

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento de ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

**4 - Fluxos de caixa**

**4.1 Outras informações**

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Recebimentos provenientes de:		
Indemnizações seguros não vida		
Subsídios à exploração	530 602,80	454 911,49
Imposto sobre o rendimento	1 223,25	
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Pagamentos provenientes de:		
Imposto sobre o rendimento		25 220,81
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Caixa e equivalentes não disponíveis para uso		





Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

5 - Ativos intangíveis

5.1 Divulgações para cada classe de ativos intangíveis

5.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Trespasse	Projetos desenvolvimento	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intangíveis em curso	Adiantamentos at. Intangíveis	TOTAL
<b>TOTAIS ATIVOS INTANGÍVEIS</b>								
Valor bruto total no fim do período			79 885,45	3 796,24	515 970,87			599 652,56
Amortizações acumuladas totais no fim do período			79 209,93	3 796,24	387 005,22			470 011,39
<b>VIDA ÚTIL INDEFINIDA</b>								0,00
Saldo no início do período								0,00
Valor líquido no fim do período								0,00
<b>VIDA ÚTIL DEFINIDA</b>								0,00
Valor bruto no início			78 835,45	3 796,24	515 970,87			598 602,56
Amortizações acumuladas			71 733,81	3 796,24	361 294,17			436 824,22
Saldo no início do período			7 101,64		154 676,70			161 778,34
Variações do período			(6 426,12)		(25 711,05)			(32 137,17)
Aquisições em primeira mão								0,00
Outros aumentos			1 050,00					1 050,00
Total de aumentos			1 050,00		0,00			1 050,00
Amortizações do período			7 476,12		25 711,05			33 187,17
Outras diminuições								0,00
Total diminuições			7 476,12		25 711,05			33 187,17
Saldo no final do período			675,52		128 965,65			129 641,17

6 - Ativos fixos tangíveis

6.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis

6.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos AFT	TOTAL
Valor bruto no início		3 281 135,51	1 093 191,38	92 902,08	140 000,15		259 032,61			4 866 261,73
Depreciações acumuladas		971 340,92	910 127,68	92 902,08	120 055,77		65 072,87			2 159 499,32
Saldo no início do período		2 309 794,59	183 063,70	0,00	19 944,38		193 959,74			2 706 762,41
Variações do período		(72 705,92)	(3 109,26)	0,00	(7 957,16)		3 000,26			(80 772,08)
Total de aumentos		9 155,00	37 492,75		109,00		22 823,08			69 579,83
Aquisições em primeira mão		9 155,00	37 492,75		109,00		22 823,08			69 579,83
Total diminuições		81 860,92	40 602,01	0,00	8 066,16		19 822,82			150 351,91
Depreciações do período		81 860,92	40 602,01		8 066,16		18 772,82			149 301,91
Outras transferências							1 050,00			1 050,00
Saldo no fim do período		2 237 088,67	179 954,44	0,00	11 987,22		196 960,00			2 625 990,33
Valor bruto no fim do período		3 290 290,51	1 130 684,13	92 902,08	140 109,15		280 805,69			4 934 791,56
Depreciações acumuladas no fim do período		1 053 201,84	950 729,69	92 902,08	128 121,93		83 845,69			2 308 801,23

Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

## 7 - Custos de empréstimos obtidos

## 7.1 Empréstimos obtidos capitalizados no período e respetiva taxa, bem como os reconhecidos em gastos:

Descrição	Valor contratual do empréstimo	Valor Corrente Empréstimo	Valor Não Corrente Empréstimo	Total custos anuais emp.obt.	Juros suportados anuais emp.obt.	Dispêndios com ativo	Taxa capitalização utilizada	Custos emp. capitalizados	Custos emp. em gastos
Empréstimos genéricos	1 600 000,00	88 522,90	488 779,09	748,04	748,04				
Instituições de crédito e sociedades financeiras	1 600 000,00	88 522,90	488 779,09	748,04	748,04				
Empréstimos específicos	62 828,00	8 056,18	52 951,53						
Total dos Empréstimos	1 662 828,00	96 579,08	541 730,62	748,04	748,04				

## 8 – Rédito

## 8.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Prestação de serviços	958 341,99	898 950,31
Juros		
<b>Total</b>	<b>958 341,99</b>	<b>898 950,31</b>

## 9 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas

## 9.1 Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do Governo de que diretamente se beneficiou:

Descrição	Do Estado - Valor Atrib. Per. Ant.	Do Estado - Valor Atribuído Período	Do Estado - Valor Imputado Período	Outras Ent.- Valor Atrib. Per. Ant.	Outras Ent.- Valor Atribuído Período	Outras Ent.- Valor Imputado Período	Das Quais UE - Valor Atrib. Per. Ant.	Das Quais UE - Valor Atribuído Período	Das Quais UE - Valor Imputado Período
Subsídios ao investimento			39.225,97						
Para ativos fixos tangíveis			9.987,02						
Edifícios e outras construções			26.708,15						
Equipamento básico			232,50						
Para ativos intangíveis			12.285,32						
Outros ativos intangíveis			12.285,32						
Para outras naturezas de ativos									
Subsídios à exploração									
Valor dos reembolsos efetuados no período		530.602,80							
De subsídios ao investimento									
De subsídios à exploração		530.602,80							
<b>Total</b>		<b>(530.602,80)</b>	<b>39.225,97</b>						

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.

## 10 - Impostos e contribuições

### 10.1 Divulgação dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de imposto sobre o rendimento:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Resultado antes de impostos do período	(186 811,95)	(258 305,75)
Imposto corrente	3 101,42	2 776,75
Imposto diferido	(140,72)	24,56
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>	<b>2 960,70</b>	<b>2 801,31</b>
Tributações autónomas	3 101,42	2 776,75
Taxa efetiva de imposto		

### 10.2 Imposto diferido e corrente reconhecido nos resultados e em capitais próprios, conforme quadro seguinte:

Descrição	Resultados	Capitais próprios	Total	Resultados Per. Anterior	Cap. Próprios Per. Anterior	Total Período Anterior
<b>Imposto do período</b>	<b>2 960,70</b>		<b>2 960,70</b>	<b>2 801,31</b>		<b>2 801,31</b>
<b>Gastos (rendimentos) de impostos reconhecidos no período e anteriormente reconhecidos como impostos diferidos provenientes de:</b>						
<b>Gastos (rendimentos) de impostos não reconhecidos anteriormente como impostos diferidos:</b>						
<b>Impostos do período - discriminação:</b>						
Imposto diferido	(140,72)		(140,72)	24,56		24,56
Imposto corrente	3 101,42		3 101,42	2 776,75		2 776,75

### 10.3 Divulgações relacionadas com outros impostos e contribuições

Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor Período Anterior	Saldo Credor Período Anterior
Imposto sobre o rendimento		3 101,42	4 000,00	2 776,75
Pagamentos por conta			4 000,00	
<i>Pagamentos normais</i>			<i>4 000,00</i>	
Retenções efetuadas por terceiros				
Imposto estimado		3 101,42		2 776,75
Retenção de impostos sobre rendimentos		11 617,10		7 590,86
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	5 967,95	961,08	5 706,27	
Contribuições para a Segurança Social	2 153,23	12 974,53	2 852,57	12 135,07
Outras tributações		251,25		661,62
<b>Total</b>	<b>8 121,18</b>	<b>28 905,38</b>	<b>12 558,84</b>	<b>23 164,30</b>

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

11 - Instrumentos financeiros

11.1 Categorias de ativos e passivos financeiros, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mensurados ao justo valor	Mensurados ao custo amortizado	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Reconhecimento Inicial
<b>Ativos financeiros:</b>			<b>1 561 699,46</b>		
Cientes			24 723,97		
Outras contas a receber			9 608,72		
<b>Passivos financeiros:</b>			<b>1 287 013,99</b>		
Fornecedores			249 961,50		
Financiamentos obtidos			638 309,70		
Outras contas a pagar			398 742,79		
<b>Ganhos e perdas líquidos:</b>			<b>669,25</b>		
De ativos financeiros			670,10		
De passivos financeiros			(0,85)		
<b>Rendimentos e gastos de juros:</b>			<b>(748,04)</b>		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(748,04)		

11.2 Bases de determinação do justo valor para todos os ativos financeiros e passivos financeiros mensurados ao justo valor.

Foi usada a cotação de mercado na determinação do justo valor dos Investimentos Financeiros.

11.3 Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da empresa é composto por 124.800 ações, com o valor nominal unitário de 5,00 €. A totalidade do Capital Social pertence ao acionista único, Município de Loulé.

12 - Benefícios dos empregados

12.2 Pessoal ao serviço da empresa e horas trabalhadas

Descrição	Nº Médio de Pessoas	Nº de Horas Trabalhadas	Nº Médio de Pessoas Per. Anterior	Nº de Horas Trabalhadas Per. Anterior
<b>Pessoas ao serviço da empresa</b>	<b>33,00</b>	<b>56.281,00</b>	<b>31,00</b>	<b>58 183,00</b>
Pessoas remuneradas	33,00	56.281,00	31,00	58 183,00
Pessoas não remuneradas				
<b>Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário</b>	<b>33,00</b>	<b>56 281,00</b>	<b>31,00</b>	<b>58 183,00</b>
Pessoas a tempo completo	33,00	56.281,00	31,00	58 183,00
(das quais pessoas remuneradas)	33,00	56.281,00	31,00	58 183,00
Pessoas a tempo parcial				
(das quais pessoas remuneradas)				
<b>Pessoas ao serviço da empresa por sexo</b>	<b>33,00</b>	<b>56 281,00</b>	<b>31,00</b>	<b>58 183,00</b>
Masculino	23,00	38.290,00	21,00	39 485,25
Feminino	10,00	17.991,00	10,00	18 697,75

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

Pessoas ao serviço da empresa afetas a I&D				
Prestadores de serviços				
Pessoas colocadas por agências de trabalho temporário				

### 12.3 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
<b>Gastos com o pessoal</b>	<b>819 316,31</b>	<b>769 571,87</b>
Remunerações dos órgãos sociais	48 509,80	48 851,88
Remunerações do pessoal	596 769,51	556 885,76
Encargos sobre as remunerações	137 648,85	129 880,12
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	8 313,06	7 722,03
Gastos de acção social		
<b>Outros gastos com o pessoal, dos quais:</b>	<b>28 075,09</b>	<b>26 232,08</b>
- formação	6 765,56	2 091,00
- fardamento	1 631,55	6 290,62

### 13 - Divulgações exigidas por diplomas legais

#### 13.1 Informação por atividade económica

Descrição	Atividade CAE 1	Atividade CAE 2	Atividade CAE 3	Total
Vendas				0,00
Prestações de serviços	947.883,03	10.458,96	0,00	958.341,99
Fornecimentos e serviços externos	242.133,84	70.315,27	480.839,57	793.288,68
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas				
Gastos com o pessoal	694.501,82	124.814,49		819.316,31
Remunerações	661.680,88	121.247,28		782.928,16
Outros gastos	32.820,94	3.567,21		36.388,15
<b>Ativos fixos tangíveis</b>				
Valor líquido final	452.321,29	2.173.669,04		2.625.990,33
Total das aquisições	42.792,35	26.787,48		69.579,83
(das quais edifícios e outras construções)	9.155,00			9.155,00
Adições no período de ativos em curso				
Propriedades de investimento				

Loulé Concelho Global, EM,  
Unipessoal, S.A.

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2021

### 13.2 Informação por mercado geográfico

Descrição	Mercado Interno	Comunitário	Extra-comunitário	Total
Vendas				0,00
Prestações de serviços	958 341,99			958 341,99
Fornecimentos e serviços externos	791 077,63	1 901,93	309,12	793 288,68
Aquisições de ativos fixos tangíveis	69 579,83			69 579,83
Aquisições de ativos intangíveis				0,00
Rendimentos suplementares:				0,00

### 13.3 Outras divulgações exigidas por diplomas legais

#### - Impostos em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante as Finanças, tendo liquidado as suas obrigações fiscais nos prazos legalmente estipulados.

#### - Dívidas à Segurança Social em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legais nos prazos legalmente estipulados.

#### - Prémios sobre os resultados com base em ações

A Entidade não distribuiu qualquer prémio sobre os resultados com base em ações, conforme resulta da proposta de aplicação dos resultados do órgão de gestão.

#### - Ações próprias

A Entidade não detém ações próprias, nem efetuou quaisquer transações com ações próprias durante o período económico a que respeitam as demonstrações financeiras.

## 14 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público

### 14.1 Honorários totais faturados durante o período por cada revisor oficial de contas ou sociedade de revisores oficiais de contas

Honorários totais faturados durante o período pela sociedade de revisores oficiais de contas Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, Lda. - 3.000,00 €

## 15 – Eventos subsequentes

O aumento significativo dos preços da energia e a rutura nas cadeias de abastecimento resultaram numa inflação mais elevada do que o esperado, agravada por questões de natureza geoestratégica, com principal destaque para a invasão da Ucrânia pela Rússia. Apesar do impacto relevante na economia mundial, nos mercados financeiros e no contexto empresarial em geral, e embora seja exetável uma degradação do atual enquadramento económico, não se prevê que estas circunstâncias tenham um efeito severo na atividade da empresa no próximo ano.



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021 (que evidencia um total de 3.141.094 euros e um total de capital próprio de 1.761.838 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 189.772 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao período findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.** em 31 de dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e



- avaliação da capacidade da entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas de auditoria incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

ag





**Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados**  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

Isabel Paiva  
Miguel Galvão  
Anabela Peres  
José Luis Nunes  
Nuno Tavares  
Johnny Laurência

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

#### **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

##### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a entidade, não identificamos incorreções materiais.

Loulé, 31 de março de 2022

Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados,  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda

ISABEL PAIVA, MIGUEL GALVÃO & ASSOCIADOS, LDA  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por:

João Miguel Pinto Galvão, ROC n.º 587



## RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Exmos. Srs. Acionistas:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias submetemos à Vossa apreciação o relatório da nossa acção fiscalizadora, bem como o parecer sobre as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração da Loulé Concelho Global, EM, Unipessoal, S.A., referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021.

### 1. RELATÓRIO

No decurso do exercício, acompanhámos a atividade da empresa através do contacto regular com a administração, do exame dos documentos e registos e das informações e esclarecimentos prontamente prestados pelos seus diferentes órgãos e serviços.

O relatório do Conselho de Administração satisfaz os requisitos legais e estatutários, refletindo fiel e claramente a evolução dos negócios, os problemas e perspectivas da Sociedade. Igualmente o Balanço, a Demonstração de Resultados Líquidos e o respetivo anexo estão organizados conforme as disposições legais.

Os critérios valorimétricos adotados constam do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados e conduzem a uma correcta avaliação do património da empresa e dos resultados do exercício.

Referimos como parte integrante deste parecer a Certificação Legal das Contas, emitida nesta data.

### 2. PARECER

Assim e como resultado das informações recebidas e das verificações efetuadas, somos de parecer que sejam aprovados o Relatório do Conselho de Administração e os restantes elementos de prestação de contas respeitantes ao exercício de 2021, bem como a proposta da aplicação de resultados.

Loulé, 31 de março de 2022

O Fiscal Único  
Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, SROC, Lda<sup>a</sup>  
Representada por:

ISABEL PAIVA, MIGUEL GALVÃO & ASSOCIADOS, LDA.  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

(João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587)



**loulé concelho Global**  
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



NP 452  
BUREAU VERITAS  
Certification

