



Loulé Concelho Global
Sustentabilidade. Ação. Futuro.



RELATÓRIO & CONTAS 2019



Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.

Sede Social: Mercado Municipal de Loulé – Praça da República, Loulé

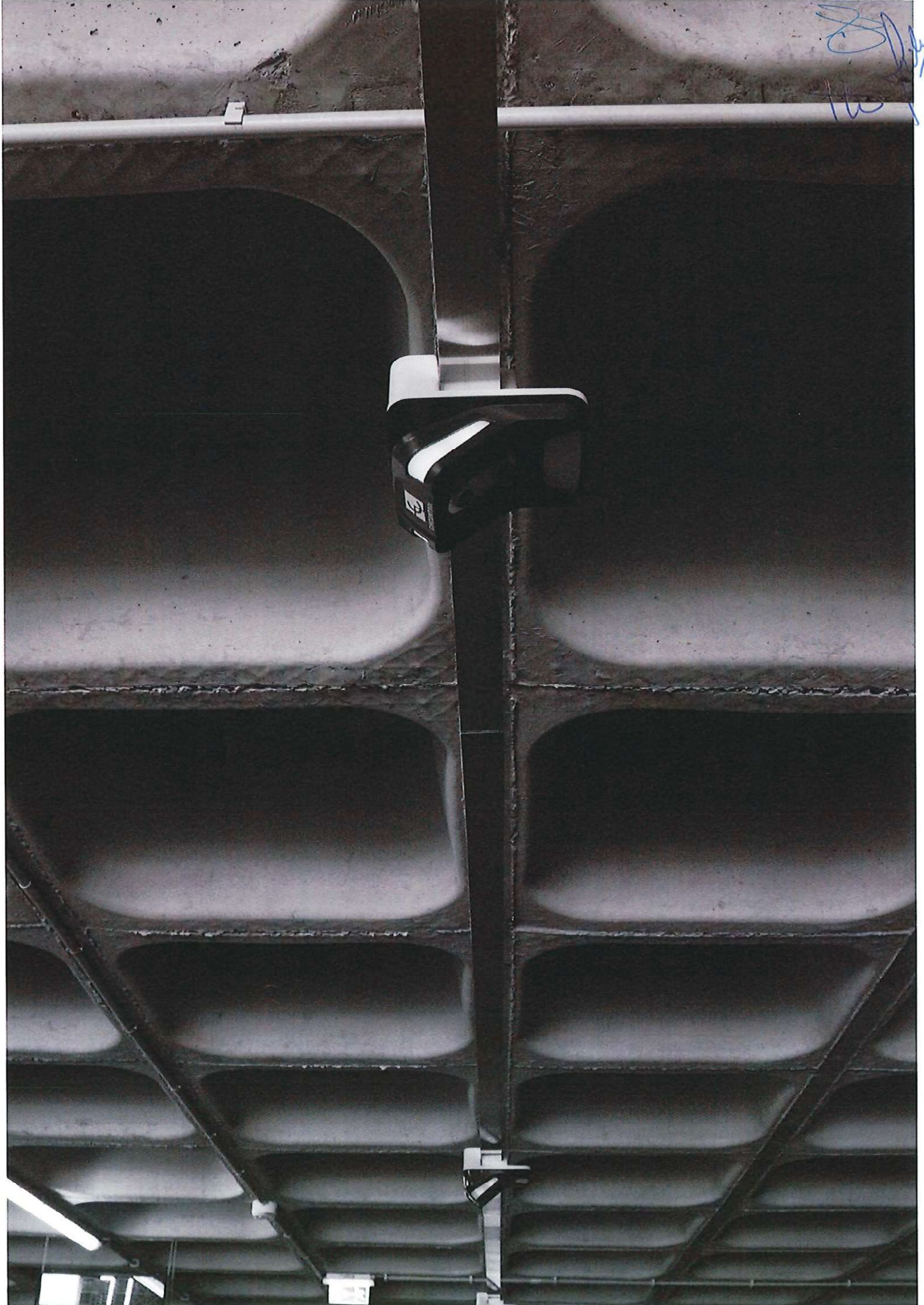
Pessoa Coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial 505 493 870

Capital Social: €624.000,00

Tel.: +351289401080

Fax: +351289401089

lcglobal.pt





Orgãos Sociais

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

David Jorge Costa Pimentel

Vogais

Carlos Manuel Pontes Costa

Marilyn Zacarias Figueiredo

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente

Vítor Manuel Gonçalves Aleixo

Secretário

Pedro Gonçalo Tenazinha Pimpão

REVISOR OFICIAL DE CONTAS (Fiscal Único)

ROC (efetivo)

Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, SROC

ROC (suplente)

Johnny Viegas Laurência

CHOCOLATE

MERCADO D'LOULÉ

David Pimentel
Presidente do Conselho de Administração

Marilyn Zacarias
Vogal do Conselho de Administração

Carlos Costa
Vogal do Conselho de Administração

FEIRA DO
CHOCOLATE
MERCADO D'LOULÉ

FEIRA DO
CHOCOLATE
MERCADO D'LOULÉ

FEIRA DO
CHOCOLATE
MERCADO D'LOULÉ

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature and initials in the top right corner.

Missão

A Loulé Concelho Global, E.M., tem por missão prestar um serviço público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental



Valores

Sustentabilidade

Garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da ONU

Excelência e Inovação

Excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores

Identidade

Promoção da inovação preservando tradições e a cultura local

Rigor

Transparência no cumprimento da legislação aplicável

Conciliação

Adoção de medidas de conciliação da vida profissional pessoal e familiar

Política de gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito dos mercados municipais e na mobilidade sustentável individual e coletiva.

Afirmamos o nosso compromisso no cumprimento de requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Índice

01

Mensagem do Conselho de Administração.....	11
--	----

02

Números Chave.....	16
--------------------	----

03

Mobilidade e Transportes

3.1 Estacionamento Urbano.....	22
3.1.1 Oferta de estacionamento na via pública (<i>on-street</i>).....	24
3.1.1.1 Rotatividade	26
3.1.1.2 Avenças para ZEDL e residentes	28
3.1.1.3 Ocupações de via pública	28
3.1.1.4 Processo contraordenacional.....	29
3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)	30
3.1.1.6 Meios humanos	31
3.1.2 Oferta de estacionamento em parque (<i>off-street</i>)	32
3.1.2.1 Parque de estacionamento municipal de Loulé	34
3.1.2.2 Parque de estacionamento municipal da praia da Quinta do Lago.....	36
3.1.2.3 Parque de estacionamento municipal da zona comercial da Quinta do Lago	37
3.2 Transporte público urbano.....	40
3.2.1 Fornecedor do serviço.....	42
3.2.2 Circuitos e horários	42
3.2.3 Paragens	47
3.2.4 Bilhética e postos de venda	47
3.2.5 Viagens realizadas e passageiros transportados	49
3.2.6 Passageiros por tipo de bilhete e local de origem.....	51
3.2.7 Monitorização do serviço.....	56
3.2.8 Comunicação com o cliente	57
3.2.9 Loja da Mobilidade.....	57

Handwritten signature and initials in the top right corner.

04

Mercados Municipais

4.1	Mercado Municipal de Loulé	60
4.1.1	Food Court	61
4.1.2	Sustentabilidade e ação climática	62
4.1.3	Eventos	63
4.2	Mercado de Sábado	66
4.3	Ações de formação e capacitação	67
4.4	Gestão do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Conciliação	67
4.5	Segurança e acessibilidade	68

05

Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

5.1	Sistema de gestão integrado	73
5.2	Aspetos e desempenho ambiental.....	75
5.3	Satisfação de clientes.....	78
5.4	Marketing, comunicação e imagem	79

06

Projetos e Manutenção

6.1	Projetos e manutenção	85
6.1.1	Estudos e projetos	85
6.1.2	Empreitadas e fornecimentos.....	85

07

7.1	Enquadramento macroeconómico	89
7.2	Situação económica e financeira	91
7.3	Proposta de aplicação de resultados	93
7.4	Perspetivas futuras	93

NOTA FINAL

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

[Handwritten signature]

01

**Nota do Conselho
de Administração**



Mensagem do Conselho de Administração

A Loulé Concelho Global, cumprindo com o estabelecido pelo Código das Sociedades Comerciais e nos Estatutos, vem submeter à apreciação do Acionista Câmara Municipal de Loulé o Relatório e Contas referente ao exercício de 2019.

O ano de 2019 foi novamente um ano de mudança e de evolução na Loulé Concelho Global. Foi um ano de reestruturação e de otimização da estrutura empresarial para prover mais e melhor para o concelho. A trajetória de otimização dos resultados de gestão, definida pelo Conselho de Administração, que iniciou funções em abril de 2018, está a ser alcançada com sucesso. O EBITDA teve uma melhoria de 60,5% quando comparamos 2019 a 2018 e, de 125,3%, quando comparado aos resultados de 2017. Estes resultados foram atingidos mantendo, otimizando e mesmo aumentando os serviços que prestamos à comunidade conforme será explanado ao longo deste relatório.

Os resultados são e serão sempre fruto de uma equipa empenhada e dedicada que contribui diariamente para a prossecução dos planos e objetivos empresariais. Valorizarmos e queremos reter os talentos dos recursos humanos que integram a nossa equipa, pelo que, estamos orgulhosos de poder afirmar que a Loulé Concelho Global foi a primeira empresa pública do país certificada na norma da conciliação NP4552:2016. Estamos hoje mais conciliados com a nossa vida profissional, pessoal e familiar mais "em linha".

No Mercado Municipal de Loulé, atividade que registou uma progressão nos rendimentos de 20,95%, enaltece a celebração da efeméride dos 111 anos deste ex-libris da cidade. A apresentação do livro "Gentes do Mercado de Loulé", de Vítor Pina, numa praça central cheia de concessionários, clientes e amigos, engrandeceu

este dia com uma compilação impressionante de imagens impactantes e profundamente genuínas que marcam a história das nossas gentes no Mercado.

Realizamos com enorme sucesso a 9ª edição da Feira do Chocolate Mercado de Loulé, tendo recebido milhares de visitantes, residentes, turistas nacionais e estrangeiros, enchendo o Mercado e as suas ruas envolventes com alegria, muita doçura e muito atividade comercial para todos os operadores e comércio local.

Em outubro deu-se início da empreitada para a criação de um *Food Court* na praça central do Mercado de Loulé. Esta nova valência será seguramente um projeto de sucesso, que irá trazer novas ocasiões de consumo e de visita ao Mercado durante a tarde e a noite, dinamizando ainda mais a cidade de Loulé com um novo período de funcionamento mais alargado.

Na gestão do estacionamento, registamos uma progressão de 3,4%, sendo que no pagamento digital em soluções via App, registamos uma progressão de 204%, demonstrando inequivocamente que são soluções que facilitam a vida dos utentes e que iremos continuar a obter boas progressões neste serviço. No Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, implementamos 6 novos lugares para carregamento de veículos elétricos, totalizando agora 8 pontos de carregamento prosseguindo o objetivo da promoção da mobilidade elétrica no concelho.

Iniciamos uma nova campanha de promoção com a oferta da 1.ª hora do estacionamento no Parque Municipal para todos os clientes que realizem compras no comércio local de Loulé, ação encetada em parceria com a CML e da Associação de Comerciantes.

Inauguramos a nova Loja da Mobilidade em Loulé, estando agora mais próximos dos nossos clientes, com maior amplitude de serviços prestados, com uma maior comodidade e acessibilidade para todos e, com um novo horário de funcionamento alargado.

Nos Transportes Urbanos enalteçemos a isenção para crianças até aos 12 anos de idade como medida impulsionadora da utilização deste meio de mobilidade mais partilhado, mais inclusivo e mais sustentável. Em 2019, tivemos como resultado desta medida, 19.703 crianças a viajarem gratuitamente connosco no “**Apanha-me**”, representando uma redução estimada de 12.315 viagens em transporte individual. Esta medida está claramente alinhada com a estratégia municipal de ação climática e de redução da pegada carbónica.

Progredimos nos serviços de transporte prestados um total 7,90%, totalizando 236.954 passageiros, representando uma redução estimada de 148.096 viagens em transporte individual.

Em dezembro de 2019 iniciamos nos Transportes Urbanos a Linha Roxa, servindo a comunidade de Almancil, garantindo assim um meio de mobilidade partilhado mais inclusivo, para que todos os residentes possam agora deslocar-se ao centro da Vila para os serviços do Centro de Saúde, da Junta de Freguesia, da GNR, deslocação para as escolas, para o comércio local, entre outras necessidades há muito sinalizadas por esta comunidade.

Também em 2019, iniciámos a gestão de pontos de carregamento de veículos elétricos na via pública na cidade de Loulé e na cidade de Quarteira. Somos atualmente operador licenciado de energia pela DGEG e, temos como ambição, gerir a curto prazo os diversos pontos de carregamento no concelho de Loulé, reforçando esta nova área de prestação de serviços de mobilidade elétrica.

Na comunicação, renovámos a nossa imagem com um novo logo com o mote Sustentabilidade, Ação, Futuro! É inspirado na necessidade de nos movermos e de agirmos já, na mudança de paradigma na mobilidade e na prestação dos

serviços que dispomos, na necessidade de mobilizarmos todos para ações mais partilhadas e, para uma vida em sociedade ambientalmente mais sustentável.

Neste sentido, estamos a comunicar em tempo real, quer no Mercado, quer na Loja da Mobilidade, os contributos dos painéis solares recentemente instalados na cobertura do Mercado de Loulé. A informação é assim disponibilizada para todos os residentes, clientes e visitantes para que, de uma forma imediata e com os dados acumulados desde o primeiro dia de funcionamento, possam avaliar o impacto deste investimento público para potenciar soluções de geração de energia com base numa das maiores fontes de energia renovável que temos no nosso país pela elevada exposição solar diária.

Encetámos também uma ambiciosa campanha de comunicação, com vídeos e entrevistas sobre o estacionamento na via pública, aproximando o nosso serviço de fiscalização à comunidade. É importante humanizar a prestação deste serviço que tantos benefícios traz para a gestão do estacionamento na via pública em função da elevada procura existente. Hoje, após a comunicação desta mensagem, sentimos que estamos ainda mais próximos da nossa comunidade.

Continuamos empenhados no sistema de gestão integrado e de melhoria contínua e, a prova disso é que podemos afirmar, orgulhosamente, que na nossa área de intervenção, somos a única empresa em Portugal certificada nestes três referenciais: Iso 9001 (Qualidade), Iso 14001 (Ambiente) e Iso 4552 (Conciliação).

Queremos dar uma nota especial de agradecimento, a todos os nossos colaboradores, por nestes tempos de incerteza e complexidade, de enormes desafios e de mudanças na nossa sociedade, de continuarem a contribuir diariamente com empenho e dedicação para que a Loulé Concelho Global cresça de forma responsável e sustentável. É essa a nossa missão, a de gerar valor económico, social e ambiental de forma sustentável e transversal a toda a comunidade que temos o privilégio de servir.

Uma palavra também de agradecimento aos nossos clientes, residentes, concessionários, visitantes e, a toda a comunidade do concelho de Loulé, pela enorme disponibilidade e vontade em participarem ativamente nos diversos projetos da Loulé Concelho Global. Temos crescido também porque a nossa comunidade participa e envolve-se na vida da empresa e na melhoria dos serviços que prestamos.

Somos uma empresa humana e com uma equipa dedicada, cada vez mais próxima dos clientes e munícipes, otimizando diariamente o serviço que prestamos à comunidade em prol de uma mobilidade mais sustentável, mais partilhada e absolutamente mais inclusiva. Não há tempo a perder para alterarmos o paradigma da forma como interagimos, como nos movemos, como nos organizamos e como consumimos os recursos que são cada vez mais escassos, em função das necessidades crescentes num planeta com recursos finitos. É nossa obrigação e uma ambição permanente de toda a nossa equipa, em contribuir ativamente neste desígnio e desafio que todos enfrentamos para a garantia de um futuro melhor para todos. É isso que nos move e nos entusiasma neste projeto que é um desafio comum.

Gostaríamos de terminar com uma reflexão: nove em cada 10 líderes responderam no inquérito do *World Economic Forum*, que num horizonte de 10 anos, veem os fenómenos climatéricos extremos e o falhanço das políticas de alteração climática como as ameaças mais fortes da nossa civilização. É neste contexto que urge tomarmos medidas de imediato. Esse é um dos maiores desafios do país e do nosso concelho e, para o qual, a Loulé Concelho Global tem a obrigação de contribuir ativamente e diariamente na prestação dos seus serviços. A nossa equipa está focada e preparada para este desígnio e desafio e, naturalmente, contamos com todos, como sempre, para fazerem parte desta nossa jornada conjunta.

Somos uma empresa que atua localmente mas com uma consciência profundamente Global. Bem hajam com votos de muita saúde para tod@s.

Loulé, 26 de março de 2020

David Jorge Costa Pimentel
Presidente do Conselho de Administração

Carlos Manuel Pontes Costa
Vogal do Conselho de Administração

Marilyn Zacarias Figueiredo
Vogal do Conselho de Administração

P

Handwritten signature

Handwritten marks and signatures in the top right corner.

02

Números Chave



Números Chave

EUROS

Indicadores de Negócio	2019	2018
Económicos e Financeiros		
Ativo total	3.203.752,13	3.331.526,79
Passivo total	1.142.179,23	1.305.471,60
Capital próprio	2.061.572,90	2.026.055,19
Capital social	624.000,00	624.000,00
Volume de negócios (Vendas e serviços prestados)	1.311.842,18	1.271.467,75
Rendimentos operacionais	2.045.197,67	1.987.308,91
Subsídios à exploração	487.318,62	474.449,93
Fornecimento e serviços externos	830.082,66	826.402,19
Gastos com o pessoal	802.054,03	842.930,35
Gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações)	1.894.573,41	1.911.677,23
EBITDA ⁽¹⁾	239.952,13	149.510,95
Depreciações e amortizações	190.597,01	175.148,41
Empréstimos bancários	621.181,46	709.887,38
Resultado operacional (EBIT)	150.624,26	75.631,98
Resultado antes de impostos	149.763,14	74.676,91
Resultado líquido do exercício	114.001,27	56.703,28
Indicadores de Estrutura		
Liquidez geral	44,3%	83,5%
Liquidez imediata	30,4%	75,5%
Autonomia Financeira	64,3%	60,8%
Solvabilidade	1,80	1,55
Endividamento	35,7%	39,2%
Estrutura de endividamento	29,9%	30,1%
Capacidade de endividamento	70,5%	68,9%
Rentabilidade do ativo	0,71%	0,69%
Rotação do ativo	40,9%	38,2%
Prazo médio de pagamento a fornecedores	53 dias	51 dias
Prazo médio de recebimento de clientes	Imed.	Imed.

Indicadores de Negócio	2019	2018
Económicos e Financeiros		
Indicadores de Estrutura (cont.)		
NOPAT	186386,13	96.605,31
Net Debt/ EBITDA ⁽¹⁾	2,16x	2,76x
Margem EBITDA ⁽¹⁾	18,3%	11,8%
Capex	239.720,23	199.766,64
VAB (Valor Acrescentado Bruto)	968.692,70	919.134,74
Vendas e prestações de serviços VS Gastos totais (Lei n.º 50/2012)	67,9%	65,9%
Subsídios à exploração VS Receitas (Lei n.º 50/2012)	37,1%	37,3%
Recursos Humanos		
Trabalhadores ao serviço (Dados a 31 de dezembro)	29	33
Indicadores Operacionais	2019	2018
Estacionamento		
Estacionamento <i>on-street</i> (na via pública)		
Total de Lugares de Estacionamento	1.947	1.722
Lugares de Estacionamento Duração Limitada	1.703	1.499
Lugares de Estacionamento para Mobilidade reduzida	57	45
Lugares de Estacionamento Reservados (inclui carga/descarga)	85	178
Lugares de Estacionamento para Veículos Elétricos	10	-
Rotatividade anual		
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Loulé	450.430	494.416
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Quarteira	78.824	112.342
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vilamoura	188.387	191.632
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vale do Lobo	57.258	35.735
Utentes de soluções <i>mobile</i> (iParque e Via Verde)	23.812	9.964
Residentes com isenção	616	782
Avenças em zonas de estacionamento	19	-
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	21	17
Número de ocorrências	12	47
Avisos de regularização	26.437	30.318
Outros autos de notícia	1.924	2.437
Índice de incumprimento ao Código da Estrada e RST	1,40%	1,59%
Índice de reclamações	0,004%	0,007%



Indicadores Operacionais	2019	2018
Estacionamento <i>off-street</i> (em parque)		
Total de lugares de estacionamento	561	693
Lugares de estacionamento tarifados	553	691
Lugares de estacionamento para mobilidade reduzida	11	14
Lugares de estacionamento para veículos elétricos	8	2
Lugares de estacionamento para outros usos	2	2
Rotatividade anual		
Rotatividade no Parque de Loulé	129.435	26.068
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago (Praia)	33.852	32.354
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago (Zona Com.)	13.240	22.673
Rotatividade no Parque do Vale do Lobo	n.a.	30.929
Intervenções de piquete	74	26
Assinaturas emitidas	955	769
Vendas comerciais	8.139	1.908
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	4	0
Tempo médio de permanência	102,7 min.	91,3 min.
Taxa média de ocupação	39,5%	41,9%
Transporte Público		
Transporte Público (Almancil) ⁽²⁾		
Número de paragens	21	-
Número de linhas	2	-
Número de viaturas	1	-
Passageiros transportados	286	-
Km's percorridos	800	-
Transporte Público (Loulé)		
Número de paragens	52	52
Número de linhas	4	4
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	140.932	130.868
Km's percorridos	115.826	115.468
Transporte Público (Quarteira)		
Número de paragens	63	62
Número de linhas	5	5
Número de viaturas	2	2



Indicadores Operacionais	2019	2018
Transporte Público (Quarteira) (cont.)		
Passageiros transportados	95.736	88.733
Km's percorridos	77.204,80	75.163,90
Mercados Municipais		
Mercado Municipal de Loulé		
Taxa de ocupação em loja	96,3%	96,3%
Taxa de ocupação em módulo comercial	95,7%	93,3%
Taxa de ocupações temporárias	63,4%	65,6%
Concessões de espaços comerciais em hasta pública	4	-
Espaços comerciais por concessionar	-	17
Avaliação da satisfação (clientes)	89,4%	90,9%
Avaliação da satisfação (concessionários)	84,4%	83,7%
Índice de reclamações	-	-
Consumo de água/hora (horário de funcionamento)	1,57 m ³ / h	1,49 m ³ / h
Mercado Exterior de Sábado		
Taxa de ocupação em terrado	99,6%	96,2%
Renovações de lugares de terrado	73	74
Atribuição de lugares de terrado por sorteio público	-	-
Índice de produtores (em exclusividade)	55,4%	56,1%

(1) Excluindo a imputação dos subsídios para investimento

(2) A operação de transporte público de Almancil teve início no mês de dezembro de 2019

Handwritten signature or mark in the top right corner.

03

Mobilidade e Transportes



23.812

Clientes de soluções mobile

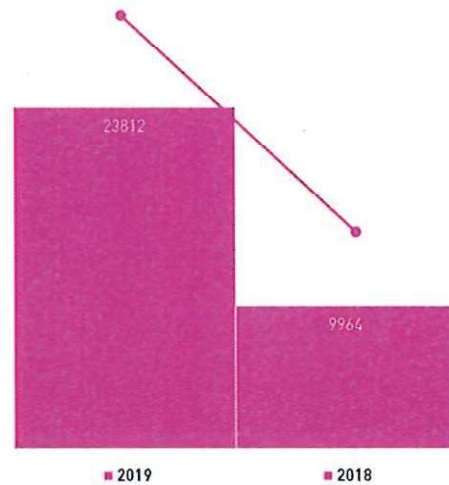
O número de clientes de soluções mobile cresceu 139%, face ao ano anterior, representando a captação de 13.848 novos clientes

A mobilidade entendida num sentido amplo e de gestão dos territórios e de gestão do espaço público abraça variáveis distintas que contribuem para uma melhor qualidade de vida das pessoas, das famílias, dos serviços e de toda a atividade económica.

Contribuem para uma melhor mobilidade territorial a gestão do estacionamento, a disponibilização de serviços de transporte público e a disponibilização de opções de mobilidade individual, entre muitos outros aspetos.

É com este desafio no horizonte que a Loulé Concelho Global EM na última década tem vindo a organizar e otimizar os recursos que estão ao seu alcance contribuindo para um maior equilíbrio territorial, procurando acomodar as diferentes especificidades urbanas que decorrem da dimensão das localidades, da sua matriz económica, do seu perfil populacional presente e flutuante.

É igualmente objetivo desta empresa a organização interna, a clareza dos processos e o relacionamento com os clientes assim como a satisfação dos trabalhadores nas dinâmicas internas de conciliação da via pessoal, familiar e profissional. É neste sentido que se define a aposta nos processos de certificação de qualidade, de ambiente e da conciliação da vida profissional com a vida familiar e pessoal.



3.1 Estacionamento urbano

Assumindo que o veículo automóvel é indissociável da vida das cidades e que cada vez há mais veículos a circular no centro das localidades à procura de lugar de estacionamento ou em travessias são inevitáveis os conflitos de uso do espaço para circulação e estacionamento e os demais usos do espaço público urbano. Esta situação torna-se demasiado evidente nas grandes cidades, nos núcleos históricos das cidades pequenas e ainda nas localidades com forte afluxo turístico assistindo-se à frequente dificuldade na acessibilidade e mobilidade do cidadão comum, nos serviços de transporte público e de mercadorias, nos serviços de emergência e de assistência domiciliária entre tantos outros.

Apesar do intenso tráfego a maior parte dos veículos gasta cerca de 90% da sua vida útil em modo estacionado. São necessários muitos lugares de estacionamento e será impossível acomodar todas estas viaturas em espaço público sendo que este espaço público é escasso, muito valioso e tem que servir todos com acesso igual.

O ano de 2019 reflete o empenho da Loulé Concelho Global na implementação de uma estratégia de mobilidade para o Município de Loulé assumindo a atividade de regulação do

estacionamento passando pela componente de fiscalização, gestão de isenções para residentes e implementação de medidas de âmbito municipal em articulação com os operadores empresariais.

Ao longo deste exercício mantem-se a gestão do estacionamento de superfície e do estacionamento em parque experimentando pontuais mudanças dos modelos de operação.

Em jeito de síntese importa descrever a atividade regular sendo importante destacar o efeito da sazonalidade que durante 4 meses (de junho a setembro) acarreta grandes alterações na dimensão da oferta e da procura, na organização e distribuição do trabalho (com mais zonas e locais de trabalho, maior amplitude de horário e mais dias de trabalho semanal), na mobilização e formação de novos operadores e toda a estrutura de suporte, maior necessidade de recorrer a serviços externos (ex. serviços de manutenção e reparação de avarias).

Quadro 1

Lugares de estacionamento na via pública

Estacionamento na via pública	2019
Lugares de estacionamento	1.947
Lug. estacionamento tarifado	1.703
Lug. mobilidade reduzida	57
Lug. viaturas elétricas	10
Lug. carga e descarga	85
Lug. outros usos	92

Quadro 2

Indicadores do estacionamento de duração limitado

Estacionamento na via pública	2019	2018
Rotat. Zona Loulé	450.430	494.416
Rotat. Zona Vilamoura	176.452	191.632
Rotat. Zona Quarteira	78.824	112.342
Rotat. Zona Vale do Lobo	33.816	35.735
Utentes solução Mobile	23.812	9.964
Residentes com isenção	616	782
Avenças ZEDL	19	n.d.
Reclamações em livro	21	17
Número ocorrências proc.	12	47

Quadro 2 (cont.)

Indicadores do estacionamento de duração limitado

Estacionamento na via pública	2019	2018
Avisos regularização pagam.	26.437	30.318
Pós pagamento de avisos reg.	16.834	18.551
Outros autos de notícia	1.924	2.437
Rotatividade anual	822.591	874.407
Índice incumprimento CE RST	1,40%	1,59%
Índice de reclamações	0,004%	0,007%

Quadro 3

Lugares de estacionamento em parque

Estacionamento em Parque	2019
Lugares de estacionamento	561
Lugares de estacionamento tarifado	553
Lugares reservados mobilidade reduzida	11
Lugares reservados veículos elétricos	8
Lugares reservados outros usos	2

Quadro 4

Indicadores de parques de estacionamento

Estacionamento em Parque	2019	2018
Rotatividade Parque de Loulé	129.435	26.068
Rot. Parque Quinta Lago Praia	33.852	32.354
Rot. Parque Quinta Lago Com.	13.240	22.673
Rot. Parque do Vale do Lobo	n.a.	30.929
Intervenções de Piquete	74	26
Assinaturas Emitidas	955	769
Parque de Loulé	560	152
Parque Quinta do Lago Praia	281	308
Parque Vale do Lobo	n.a.	187
Parque Quinta do Lago Z. Com.	114	122
Vendas Comerciais	8.139	1.908
Reclamações em Livro	4	0
Ocorrências procedentes	22	-
Rot. Anual (Todos os parques)	176.947	112.024
Tempo médio permanência tot. (total de horas utilizadas/total de entradas)	210,5 min	91,3 min
Parque de Loulé	131 min	132 min
Parque Quinta do Lago Praia	159 min	161 min
Parque Vale do Lobo	n.a.	57 min
Parque Quinta do Lago Z. Com.	n.d.	15 min

Quadro 4 (cont.)

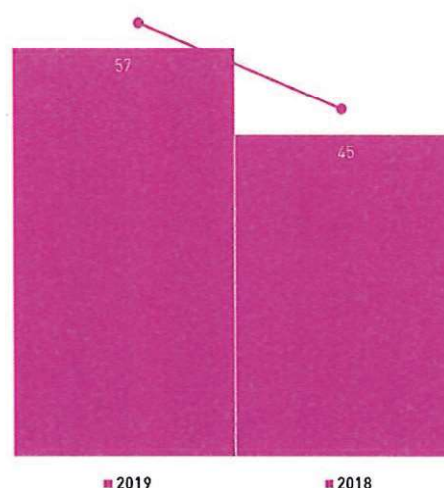
Indicadores de parques de estacionamento

Estacionamento em Parque	2019	2018
Taxa média de ocupação (total de horas utilizadas / (n.º luongares x n.º dias de abertura x n.º horas diárias)) x 100	47,4%	54,7%
Parque de Loulé	49,3%	46,0%
Parque Quinta do Lago Praia	45,5%	42,7%
Parque Vale do Lobo	n.a.	58,5%
Parque Quinta do Lago Z. Com.	n.d.	25,6%
% Cumprimento do plano de Limpeza em Parque (PE.LLE) (n.º dias trabalhados / n.º de dias previstos)	100%	100%

57

Mobilidade reduzida

A oferta do número de lugares de mobilidade reduzida aumentou 26.7%, face ao ano anterior



3.1.1. Oferta de Estacionamento na Via Pública (*on street*)

O estacionamento na via pública ou *on street* sob a gestão da Loulé Concelho Global EM assenta em quatro zonas de estacionamento controlado distribuídas pelas cidades de Loulé e de Quarteira e pelos *resorts* turísticos de Vilamoura e do Vale do Lobo, nomeadamente:

- Loulé, centro urbano: área comercial e de serviços, caracterizada como a zona mais regular ao longo de todo o ano.
- Quarteira, centro urbano: área comercial, caracterizada por um funcionamento ao longo

de todo o ano sendo que no período do verão estende horários e dias de funcionamento.

- Vilamoura, centro urbano: área comercial e praia, com funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão alonga a cobertura diária.

No ano de 2019 a área de estacionamento de duração limitada foi estendida até final da rua da Botelha e parte da avenida Tivoli abraçando mais 48 lugares de estacionamento e envolvendo 3 novos parquímetros.

- Vale do Lobo, *resort*, com funcionamento exclusivamente no período do verão. No ano de 2019 a área gerida em modo de

estacionamento de duração limitada foi estendida para os parques de superfície ao largo da Avenida do Mar e da Estrada da Horta abraçando 136 novos lugares de estacionamento e mobilizando 5 novos parquímetros.

O Estacionamento na via pública representa 1.722 lugares distribuídos por diferentes usos (tarifado, reservado a deficientes, a carga e descarga e outros veículos) e diferentes zonas conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Quadro 5

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Loulé	<p>Todo o ano De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares = 634 Lugares tarifados = 526 Lugares reservados a deficientes = 18 Lugares reservados a carga e descarga = 28 Lugares reservados outros veículos = 60 Lugares reservados a veículos elétricos = 2</p>	26
Quarteira	<p>De janeiro a maio De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p> <p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p> <p>De outubro a dezembro De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares = 185 Lugares tarifados = 143 Lugares reservados a deficientes = 4 Lugares reservados a carga e descarga = 32 Lugares reservados outros veículos = 4 Lugares reservados a veículos elétricos = 2</p>	4
Vilamoura	<p>De janeiro a maio De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p> <p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos</p> <p>De outubro a dezembro De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares = 600 Lugares tarifados = 535 Lugares reservados a deficientes = 14 Lugares reservados a carga e descarga = 23 Lugares reservados outros veículos = 21 Lugares reservados a veículos elétricos = 6</p>	20

Quadro 5 (cont.)

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Vale do Lobo (Garrão poente)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 138 Lugares tarifados = 126 Lugares reservados a deficientes = 6 Lugares reservados a carga e descarga = 2 Lugares reservados outros veículos = 4	3
Vale do Lobo (centro)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 216 Lugares tarifados = 207 Lugares reservados a deficientes = 7 Lugares reservados a carga e descarga = 0 Lugares reservados outros veículos = 2	10
Vale do Lobo (Área residencial)	De julho e agosto Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 174 Lugares tarifados = 166 Lugares reservados a deficientes = 7 Lugares reservados a carga e descarga = 0 Lugares reservados outros veículos = 1	7

3.1.1.1 Rotatividade

As zonas de estacionamento controlado são arruamentos vivos com forte pressão da procura e por esses motivos foram introduzidos mecanismos de controlo de tempo de permanência (parquímetros e outras soluções virtuais) apoiados pela fiscalização apeada. O espaço público da rua tem uma enorme diversidade de utilizadores o que impõe que os arruamentos disponham de lugares de rotação para todos os tipos de clientes e lugares reservados para atividades económicas (ex. carga e descarga), empresas e entidades (ex. Tribunal, Casa da Primeira Infância, CML e ambulância), utilizadores especiais (ex. deficientes com e sem reserva de matrícula) e veículos especiais (ex. motociclos).

Mais se acrescenta que os fatores de produção (dimensão das zonas e horários de funcionamento) deste ano de 2019 não são inteiramente equivalentes àquilo que serviu de base no ano de 2018 sendo que importa especificar:

- Na época baixa houve uma redução do período de funcionamento das Zonas de Quarteira e de Vilamoura. Quarteira deixou de ser controlada nos dias úteis a partir das 15.00 e Vilamoura deixou de ser controlada nos dias de feriados, nos dias de sábado à tarde e nos dias de domingo.

- Vilamoura estendeu a zona controlada abrangendo mais 90 lugares de estacionamento. Vale do Lobo estendeu a zona controlada abrangendo mais 136 lugares.

A efetiva rotatividade das zonas controladas corresponde ao número de clientes que usufruíram do estacionamento, independentemente do estacionamento em lugares tarifados, lugares para carga e descarga e outros usos ou estacionamento de viaturas autorizadas na qualidade de residente.

Ainda assim, para este relatório, o cálculo da rotatividade resulta do somatório dos clientes que efetuaram o pré-pagamento do tempo de estacionamento (num parquímetro ou numa solução *mobile*: iParque e Via Verde) e clientes que não tendo pago o estacionamento foram notificados com o Aviso de Regularização de Pagamento para efetuar o pós-pagamento do tempo de estacionamento.

Este indicador não está a considerar a quantidade de utilizadores com soluções do tipo Residente (ao longo do ano foram emitidas 616 autorizações com validade anual) e do tipo Avença (desde agosto/19 foram disponibilizadas 14 avenças com validade semanal e 6 avenças com validade mensal).

Quadro 6

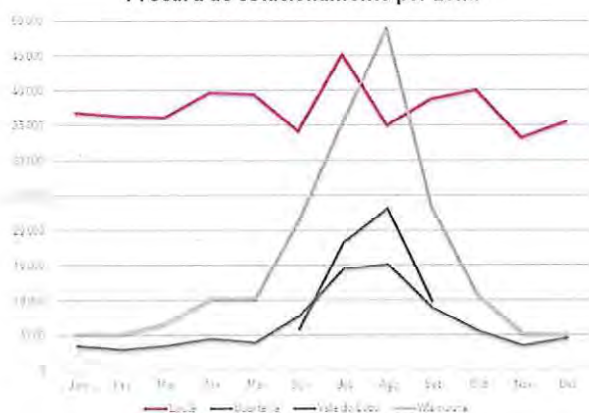
Rotatividade por zona de estacionamento

Estacionamento Via Pública	2019	2018
Rotat. Zona Loulé	450.430	494.416
Rotat. Zona Vilamoura	188.387	191.632
Rotat. Zona Quarteira	78.824	112.342
Rotat. Zona Vale do Lobo	57.258	35.735
Utentes solução Mobile	23.812	9.964
Avisos regularização pagam.	26.437	30.318
Rotatividade Anual	825.148	874.407

A curva da procura por zona reflete as compras diretamente nos 70 parquímetros coletivos instalados nas 4 zonas. Estas curvas espelham as zonas que funcionam ao longo de todo o ano (Loulé, Quarteira e Vilamoura) e apenas no período do verão (Vale do Lobo) assim como evidencia as zonas (Vilamoura e Quarteira) que têm maior influência do efeito sazonalidade com particular destaque para Vilamoura.

Gráfico 1

Procura de estacionamento por zona



Neste ano de 2019 verifica-se uma exploração de Loulé com uma linha tendencialmente estável embora se denotem picos invariavelmente baixos nos meses de junho e agosto.

As curvas de procura das Zonas de Vilamoura e de Vale do Lobo têm um comportamento igual ao ano anterior, sendo evidente o efeito da sazonalidade no período de junho a setembro.

Observa-se que Quarteira tem um andamento muito estável sem destaque acentuado contrariando o esperado efeito da sazonalidade

associado à época balnear que, de resto, tem sido habitual em anos anteriores.

Aos clientes que fazem o pré-pagamento do tempo de estacionamento no parquímetro importa acrescentar a procura registada através de meios de pagamento e soluções *on line*: iParque Mobile e Via Verde Estacionar.

Imagem 1

Campanha Via Verde Estacionar



A solução iParque Mobile foi introduzida no Município de Loulé em 2013 enquanto que a solução Via Verde Estacionar foi introduzida no Município de Loulé em agosto/19.

Estas opções de pagamento de taxa de estacionamento representam cerca de 2,89% da totalidade de clientes (em 2018 estas compras representaram 1,14%) e somaram 23.812 compras.

A estas quantidades acrescentam os clientes que optam por fazer o pós-pagamento do tempo de estacionamento e são fiscalizados e registados avisos de regularização de pós-pagamento. Esta opção representa cerca de 3,21% da rotatividade anual (em 2018 esta opção representou 3,5%) e contou com 26.437 registos.

Quadro 7

Pagamentos por mobile e avisos de regularização

Cientes	2019	2018
Solução <i>Mobile</i>	23.812	9.964
Aviso de Regularização	26.437	30.318



Nos últimos anos temos assistido a um crescimento dos clientes que usam a solução iParque *Mobile* no entanto é uma solução que continua com uma utilização com pouco impacto.

Por se entender que estas opções devem ser potenciadas foram feitos upgrades tecnológicos que, desde o final de 2018 permitem os carregamentos imediatos da conta iParque *Mobile* desde que a operação seja efetuada com cartão de crédito e desde 2019 permite efetuar pagamento com a solução MB Way.

Igualmente na senda da modernidade das soluções foram igualmente desenvolvidos os esforços para a introdução da solução Via Verde Estacionar no Município de Loulé, em funcionamento desde agosto/19.

Ainda assim depreende-se que, comparativamente, os métodos de pagamento virtuais são as opções que revelam maior crescimento talvez por causa da novidade (Via Verde Estacionar) e por causa da experiência (iParque *Mobile*).

3.1.1.2 Avenças para ZEDL e Residentes

Não estão a ser contabilizados na Rotatividade global os utilizadores com soluções do tipo Avença e do tipo Residente.

Em agosto de 2019 teve início a operação de comercialização de Avença para a ZEDL, embora conte com poucos resultados contribui para a satisfação de clientes com necessidades de estacionamento de maior duração no seu contexto de residência temporária (ex. turistas) ou contexto profissional (ex. empresas).

A solução de Avença para a ZEDL resulta de Deliberação de Reunião de Câmara Municipal de Loulé (de 14/08/2019) e define uma redução tarifária de cerca de 50% perfazendo os seguintes valores com IVA incluído:

- a) Avença mensal = €75,00
- b) Avença semanal = €25,00

A solução de avença impõe:

- Uma avença por NIF nacional.
- Cada avença só pode estar associada a uma matrícula.
- Máximo de 10% do total dos lugares de estacionamento por ZEDL comercializados no formato de avença.
- Cada avença é válida para apenas uma ZEDL específica.
- Sem limite máximo de tempo de estacionamento.

Quadro 8
Avenças em ZEDL

Avenças	2019
Semanal	13
Mensal	6

Decorre do Regulamento geral das zonas de estacionamento de duração limitada do Município de Loulé a isenção de pagamento de taxas de estacionamento a pessoas que reúnam a condição de residente.

Em termos acumulados o ano de 2019 soma na qualidade de residente 616 viaturas e 497 famílias.

3.1.1.3 Ocupações de Via Pública

As ocupações de via pública são por norma situações que impedem o uso do estacionamento ou mesmo de todo o arruamento e que não conferem lugar a compensação.

Por ter implicações negativas na dimensão dos fatores de produção são aqui consideradas embora as quantidades apresentadas não sejam exaustivas.

Quadro 9

Lugares de estacionamento em ocupação de via pública

Zona de Estacionamento	2019	2018
Loulé	6.383	5.442
Quarteira	433	2.102
Vilamoura	2.711	403
Vale do Lobo	38	0
Total	9.565	7.947

Estas quantidades são reflexo de todas as atividades que ocorrem na via pública sendo que algumas impedem apenas o estacionamento e outras impedem a circulação e estacionamento, a título de exemplo:

- Carnaval, Mãe Soberana, Festival MED, Santos Populares, Feira Popular, Artesanato e Stocks, Noite Branca, Encontro de veículos militares, Bienal Ibérica de Património Cultural, atividades de Natal (Loulé);
- Algarve Tri Run (Vilamoura e Quarteira);
- Filmagens (Vilamoura e Vale do Lobo);
- Requalificação de arruamentos (Rua do Pinheirinhos e Alameda da Praia da Marina em Vilamoura, Avenida José da Costa Mealha em Loulé);
- A Praça é Nossa (Praça da República em Loulé);
- Espaço de apoio a obras e outras ocupações (poda das árvores, contentores).

Imagem 2
Ocupação de via pública



3.1.1.4 Processo Contraordenacional

Decorrente da ação da fiscalização de estacionamento assim como pela opção de pós-pagamento do estacionamento resultam autos de notícia que levam a processo contraordenacional.

Quadro 10
Processos

Estacionamento na via pública	2019	2018
Avisos de regular. pagamento	26.437	30.318
Pós pagam. avisos de regular.	16.390	18.551
Outros autos de notícia	1.924	2.437

O ano de 2019 regista um decréscimo de processos do tipo Aviso de Pós-Pagamento (por infração ao artigo 71.º do código da estrada) e dos restantes tipos de autos de notícia.

Dos 28.361 registos efetuados (26.437+1.924) ao longo do ano de 2019:

- 85 foram terminados por erro do serviço emissor que decorre da ação da fiscalização situação que representa 0,3% dos registos.
- 58% foram terminados por pós-pagamento. Resultado que revela um decréscimo quando comparado com os anos anteriores (61% em '18, 60% em '17, 55% em '16).
- 3.952 correspondem a registos sobre matrículas não nacionais dos quais foram pagos/terminados 1.395.

Tem havido a preocupação de criar condições para que em localizações desconcentradas seja possível efetuar este pagamento (em Loulé na Loja da Mobilidade, em Vale do Lobo no espaço de atendimento ao público e no parque da Quinta do Lago zona comercial). Resta ainda a dificuldade de posto de atendimento nas zonas de Vilamoura e de Quarteira.

Mantem-se desde 2013 a solução para pagamento via multibanco sendo esta a principal via de pós-pagamento da taxa de estacionamento. Em 2017 foi introduzida a solução para pagamento por cartão de crédito permitindo assim que o pós-



pagamento possa ser efetuado por clientes com cartão bancário não portugueses.

Todos os processos não terminados evoluem para processos contraordenacional e posterior notificação indireta por via postal. Neste sentido, no ano de 2019 foram efetuadas 6.869 consultas manuais de proprietário na base de dados do IRN (em 2018 foram efetuadas 8.547 consultas, em 2017 foram efetuadas 11.942 consultas e em 2016 foram efetuadas 13.251 consultas).

Quantidade relevante tem os 3.952 processos com matrícula não portuguesa (em 2018 foram 5.111, em 2017 foram registados 5.152 e em 2016 foram registados 3.617).

No que diz respeito ao trabalho desenvolvido pela Loulé Concelho Global na qualidade de entidade autuante e no âmbito das suas obrigações no processo contraordenacional apresentam-se resultados síntese de notificações e valores tratados com a ANSR e o IGCP.

Quadro 11
Notificações e Autos

Ações	2019	2018
Notificações (NPIC)	9.438	6.544
Notificações (NTA)	9.873	11.118
Autos cobrados	3.914	3.841

Quadro 12
Valores dos Processos

Operações financeiras	2019	2018
Valor recebido da ANSR	14.910,76	7.021,68
Valor entregue à ANSR	13.143,34	13.177,14
Valor entregue ao IGCP	46.001,68	46.119,98

3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)

Os serviços de atendimento tipo piquete respondem a contactos efetuados diariamente das 08h às 19h no período de época baixa e das 08h às

24 no período de época alta. Ao longo do ano, com registos sistematizados desde mai/19, foram registados 328 atendimentos com a distribuição e tipologias indicadas no quadro seguinte

Quadro 13
Serviço de piquete (zonas de estacionamento)

Período	Quant.	Situações
mai	22	13 avaria e falha técnica 4 dúvidas gerais 3 má utilização do parquímetro 2 motivos relacionados com a fiscalização
jun	27	16 avaria e falha técnica 8 dúvidas gerais 3 má utilização do parquímetro
jul	67	45 avaria e falha técnica 12 dúvidas gerais 8 má utilização do parquímetro 2 motivos relacionados com a fiscalização
ago	53	23 avaria e falha técnica 14 dúvidas gerais 15 má utilização do parquímetro 1 motivos relacionados com a fiscalização
set	32	23 avaria e falha técnica 7 dúvidas gerais 1 má utilização do parquímetro 1 motivos relacionados com a fiscalização
out	18	17 avaria e falha técnica 1 dúvidas gerais
nov	39	38 avaria e falha técnica 1 dúvidas gerais
dez	70	64 avaria e falha técnica 2 dúvidas gerais 3 má utilização do parquímetro 1 motivos relacionados com a fiscalização



3.1.1.6 Meios Humanos

No que se refere ao capital humano assistiu-se à manutenção da dimensão da equipa da fiscalização embora tenha havido várias saídas e outras tantas entradas. Terminou o ano com uma equipa de ação direta de apenas 11 pessoas (1 coordenador operacional + 1 chefe de turno + 9 fiscais).

Contamos igualmente com 1 fiscal em situação de baixa prologada e com 1 fiscal que estará de saída já no início do ano de 2020. Neste ano contámos com a saída de 2 fiscais experientes e com a integração de 2 fiscais ainda em aprendizagem.

Os horários da equipa da fiscalização são compostos prevendo duas épocas: época alta e época baixa.

Desde 2018 na época alta foram desenhados planos de trabalho para a equipa da fiscalização que compreendem a realização de trabalho diário de 8h com a sequência de 4 dias de trabalho + 2 dias de descanso sem alterações. No final desta experiência foi reconhecido por todos que esta cadência dá maior qualidade de vida aos trabalhadores porque têm 2 dias de pausa consecutivas e o trabalho corrido corresponde a 4 dias consecutivos. Acresce ainda que não há alterações nesta sequência ainda que possam haver férias ou outras situações de falta ao trabalho.

Na época baixa são distribuídos horários de 37,5h semanais com jornadas diárias que oscilam entre as 09h e as 19h cumprindo-se o descanso obrigatório nos dias de domingo. Alguns horários cumprem jornada de trabalho no dia de sábado no período das 09h às 13h30.

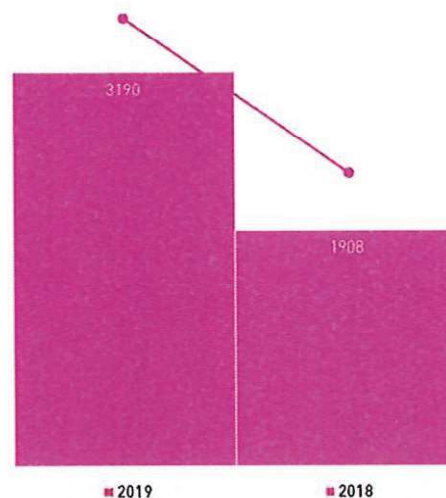
À semelhança de anos anteriores continua a ser sentido que a equipa é muito pequena para dar cobertura a todas as zonas e amplitude de horários da época alta e ainda cumpre outras tarefas para além das da fiscalização, nomeadamente: apoio à coleta, primeira assistência técnica e serviços de piquete.



8.139

Transações comerciais

O número de transações comerciais registadas nos parques de estacionamento foi de 8.139, representando um crescimento de 3,27x, face ao ano anterior,



3.1.2 Oferta de Estacionamento em Parque (*off-street*)

O estacionamento *off street* sob a gestão da Loulé Concelho Global assenta, à semelhança do ano homólogo, em quatro parques de estacionamento localizados na cidade de Loulé e nos resorts turísticos do Vale do Lobo e da Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, no centro urbano, corresponde a um parque tipo silo com funcionamento regular ao longo de todo o ano.
- Quinta do Lago zona comercial, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.
- Quinta do Lago Praia, resort, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.

Até 2018, o parque de superfície localizado na baixa de Vale do Lobo era gerido em modo parque.

Em 2019, em modo experimental, passou a integrar a Zona de Estacionamento de Duração Limitada. A avaliação da experiência indica que a gestão da área deverá manter-se em modo ZEDL.

O Estacionamento em parque representa 540 lugares distribuídos por diferentes usos e diferentes parques conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Apenas o Parque de Loulé assegurou o controlo ao longo de todo o ano tendo encetado operações em fev/19 após o término das obras de requalificação e posterior de equipamentos e sistema de gestão.

Quadro 14

Caracterização dos parques de estacionamento

Zona	Funcionamento	Lugares
Loulé	<p>Todo o ano De 2ª a sábado das 08h às 20h*, exceto feriados Todos os dias 24h para clientes com assinatura 24h</p> <p>Taxa piso 0/térreo e coberto: 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,20 3ª e mais frações de 15 min = €0,10</p> <p>Taxa piso 2/descoberto: 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,10 3ª e mais frações de 15 min = €0,05</p>	<p>Total de Lugares = 259 Lugares tarifados = 248 Lugares reservados a deficientes = 3+3 Lugares reservados a veículos elétricos = 8 Lugares reservados outros veículos (grávidas) = 2 Lugares reservados outros veículos (biblioteca) = 2</p>
Quinta do Lago (Praia)	<p>De jun a set: Todos os dias, das 09h às 21h</p> <p>Taxa: cada fração de 15 minutos = €0,30</p>	<p>Total de Lugares = 200 Lugares tarifados = 200 Lugares reservados a deficientes = 5</p>
Quinta do Lago (zona comercial)	<p>De jun a set: Todos os dias, das 09h às 22h Taxa: cada fração de 15 minutos = €0,25</p> <p>out a dez: de 2ª a sexta das 09h às 20h30 sábado das 09h às 15h Taxa: cada fração de 15 minutos = €0,20</p>	<p>Total de Lugares = 81 Lugares tarifados = 81 Lugares reservados a deficientes = 2</p>

Os parques de estacionamento assentam o seu funcionamento com base em dois tipos de tecnologias:

- Skidata: Parque de Loulé e Parque da Quinta do Lago Praia;
- WPS: Parque da Quinta do Lago zona comercial.

Por causa do funcionamento exclusivamente sazonal dos parques da Quinta do Lago foi necessário providenciar alguns recursos na

qualidade de assistente operacional de parque com contratos a termo certo.

Neste ano de 2019 foram contratados 7 Operadores:

- Parque de Loulé: 2 operadores a tempo inteiro
- Parque Quinta do Lago Praia: 2 operadores a tempo inteiro
- Parque da Quinta do Lago: 2 operadores a tempo inteiro
- Folgas: 1 operador

Para além destas equipas há ainda a necessidade de responder a supervisão, apoio técnico, manutenção e operações de abastecimento de trocos e coleta de valores em cofre.

Ao longo do ano de 2019 foram realizadas 156 operações de coleta (140 em '18 e 250 em '17) distribuídas pelas seguintes unidades de negócio: 99 no Parque Loulé, 18 no Parque da Quinta do Lago zona comercial e 39 no Parque da Praia.

Ao longo do ano de 2019 foram realizadas as seguintes operações de abastecimento de trocos (totais e parciais) por parque:

Quadro 15

Abastecimento de meios monetários nos parques

Parque	Total	Parcial
Loulé	1	61
Praia	1	14
Quinta do Lago - Zona Comercial	1	11

À semelhança de anos anteriores, o depósito bancário de valores das caixas manuais obedece a um procedimento interno que define que o depósito é efetuado diretamente pelos operadores numa instituição bancária indicada pela empresa.



3.1.2.1 Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

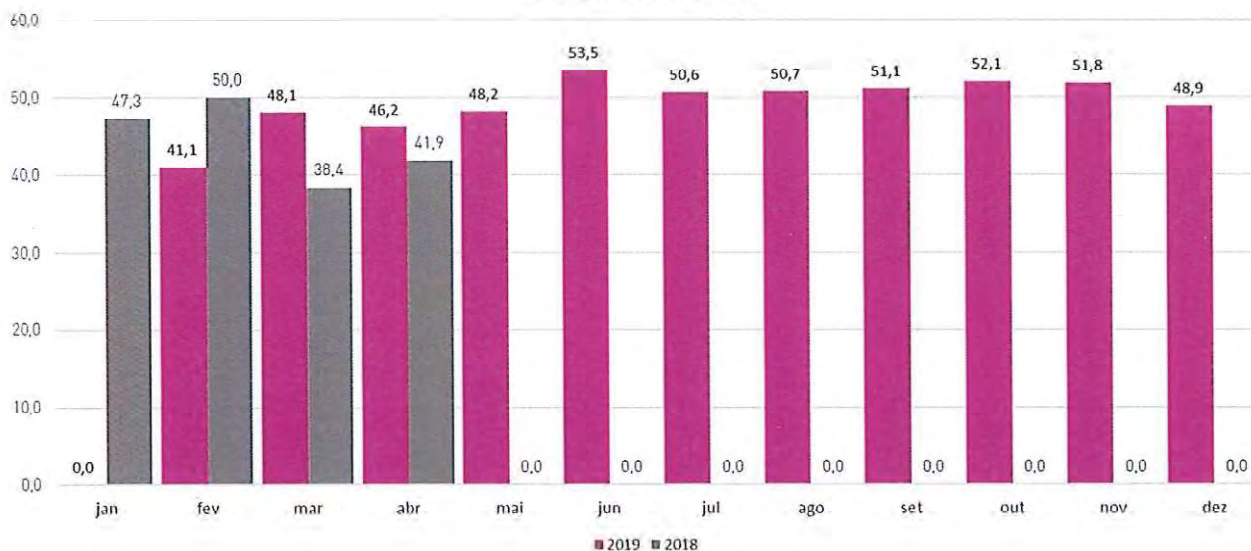
O Parque de Estacionamento Municipal de Loulé é um silo urbano composto por dois pisos. No piso térreo dispõe de 149 lugares e no piso superior descoberto conta com 110 lugares de estacionamento. Este parque voltou a entrar em funcionamento em fev/19 após instalação de sistema controlo e gestão.

Este parque funciona todos os dias 24h para clientes com assinatura e para clientes de rotação funciona de segunda a sexta exceto feriados das 08h às 20h e sábado das 08h às 17h.

Pontualmente estende o funcionamento para dias e horários diferentes como são o caso dos dias em que decorrem atividades tipo: Carnaval, Festival MED e Noite Branca.

Este parque tem um funcionamento regular com uma média de ocupação anual de 49,3% ligeiramente inferior à ocupação média de 2017 com 45,95%. A ocupação do ano de 2019 reflete apenas o exercício de 11 meses porque o parque só reabriu ao público com sistema de controlo de acessos a 6 de fevereiro de 2019. Os resultados de 2018 não revelam a efetiva ocupação do parque porque não dispunha de sistema de controlo de acessos sendo impossível determinar um valor médio de ocupação.

Gráfico 2
Ocupação média mensal



No ano de 2019 o Parque de Loulé contou com 129.495 clientes (menos 5.014 clientes do que os que foram registados no ano de 2017).

Com mais de 282 mil horas de estacionamento vendidas e um tempo de permanência de 131 minutos (129 minutos em '17) conta com uma

rotação média lugar dia correspondente a 1,6 veículos (1,7 veículos em '17).



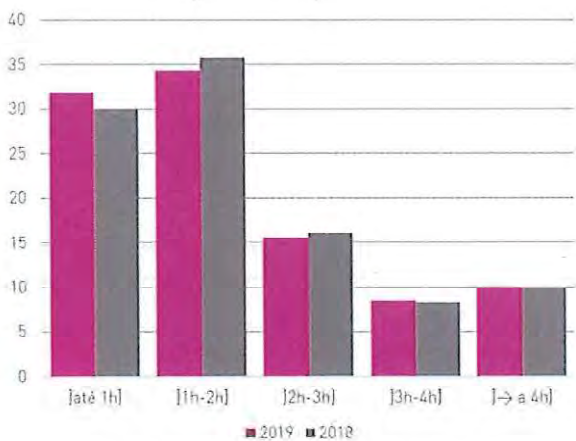
Imagem 3

Parque de Estacionamento Municipal de Loulé



Gráfico 3

Tempo médio de permanência



O Parque de Loulé conta com um conjunto de clientes frequentes muitos com assinatura e outros decorrem da utilização de Vales de Desconto (aquí consideradas vendas comerciais) por relação com as empresas do centro da cidade.

As vendas comerciais mais significativas resultam da parceria com a loja Pingo Doce sita no centro da cidade de Loulé (com Vale Oferta 1h) assim como a parceria com o Hospital de Loulé (com Vale Oferta 100%).

Quadro 16

Vendas Parque de Loulé

Modalidade	2019	2018
Assinaturas Emitidas	560	119
Vendas comerciais -	8.945	1.941
Hospital	806	33
Pingo Doce	8.139	1.908

Para garantir uma adequada resposta aos clientes mesmo nos períodos em que as portas estão fechadas aos clientes foi prestado um serviço de piquete 24h.

Ao longo do ano de '19 foram registadas 74 intervenções de piquete (0 em '18, 60 em '17 e 116 em '16).

Ao longo deste ano de 2019 foram registadas 4 reclamações. Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se com:

- Campanha de estacionamento gratuito de 1h por acordo com o comércio;
- Avaria em equipamento de pagamento automático.



Em 2019 a avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 89,2% (87,2% em 2019, 88,8% em 2017 e 84,3% em 2016).

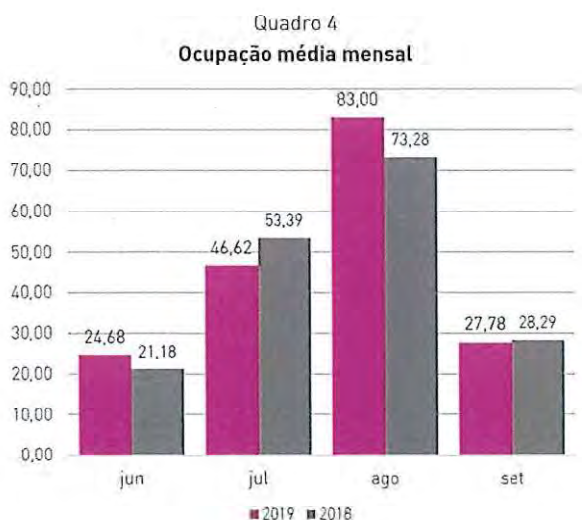
3.1.2.2 Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago

O Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago é um parque de superfície, com sombreamento em cobertura têxtil, composto por 200 lugares de estacionamento para veículos ligeiros.

É um parque sazonal com funcionamento ao longo dos 4 meses de verão, de junho a setembro. Funciona todos os dias das 09h às 21h.

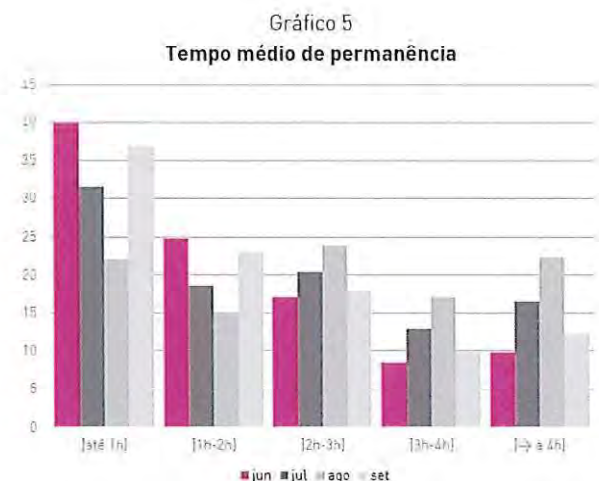
O modelo de funcionamento do parque manteve as mesmas características dos anos homólogos: mesmo período anual, mesmo período diário, mesmo preço.

Este ano de 2019 revela um crescimento da procura quando comparada com o ano anterior. Em 2019 contou com 33.852 clientes (32.354 em '18, 30.271 em '17 e 35.974 em '16).



Somou 89.469 horas de estacionamento utilizadas (86.575 em '18 e 80.502 em '17) e tem uma taxa média de ocupação de 45,52% (44,04% em '18 e 42,7% em '17). Como habitualmente é no mês de agosto que a taxa de ocupação é mais expressiva contando em 2019 com uma ocupação mensal de 83% (73,28% em '18 e 70,3% em '17).

A rotação média lugar dia fixa-se em 1,4 veículos por lugar dia (1,3 em '18). E o tempo médio de permanência desceu para 159 minutos (161 minutos em '18 e 160 minutos em '17), sendo que relativamente ao tempo de permanência há uma forte semelhança com as médias do ano 2017 contrariando resultados o ano anterior e registando um crescimento da procura com o tempo de permanência [2h-3h] e manutenção nos tempos até 2h.



O Parque da Praia conta com um conjunto de clientes com assinatura conforme se pode confirmar pelo quadro resumo apresentado. Em 2018 foram disponibilizadas 308 assinaturas (1 de época, 14 mensal e 293 semanal).

Quadro 17
Vendas Parque Quinta Lago Praia

Modalidade	2019	2018
Assinaturas emitidas	281	308

Não há registos de reclamações em Livro de Reclamações.



3.1.2.3 Parque de Estacionamento Municipal da Zona Comercial da Quinta do Lago

O Parque de Estacionamento Municipal da zona comercial da Quinta do Lago é um parque de superfície, com sombreamento em cobertura tipo lona, composto por 81 lugares de estacionamento para veículos ligeiros.

No ano de 2019 o parque da zona comercial a Quinta do Lago reflete a gestão de um parque sazonal com funcionamento ao longo dos 4 meses de verão, de junho a setembro. Manteve um funcionamento regular das 09h às 22h de segunda a sábado e das 09h às 16h30 nos dias de domingo. Em 2018 este parque tinha funcionado todo o ano.

Este ano de 2019 contou com 13.240 clientes (22.673 em '18, 21.986 clientes em '17 e 19.596 clientes em '16).

O Parque da zona comercial da Quinta do Lago conta com um conjunto de clientes com assinatura conforme se pode confirmar pelo quadro resumo apresentado. De salientar que todas as assinaturas disponibilizadas correspondem a períodos de 30 dias corridos (válidos após 1ª utilização).

Quadro 17

Vendas Parque Quinta do Lago Zona Comercial

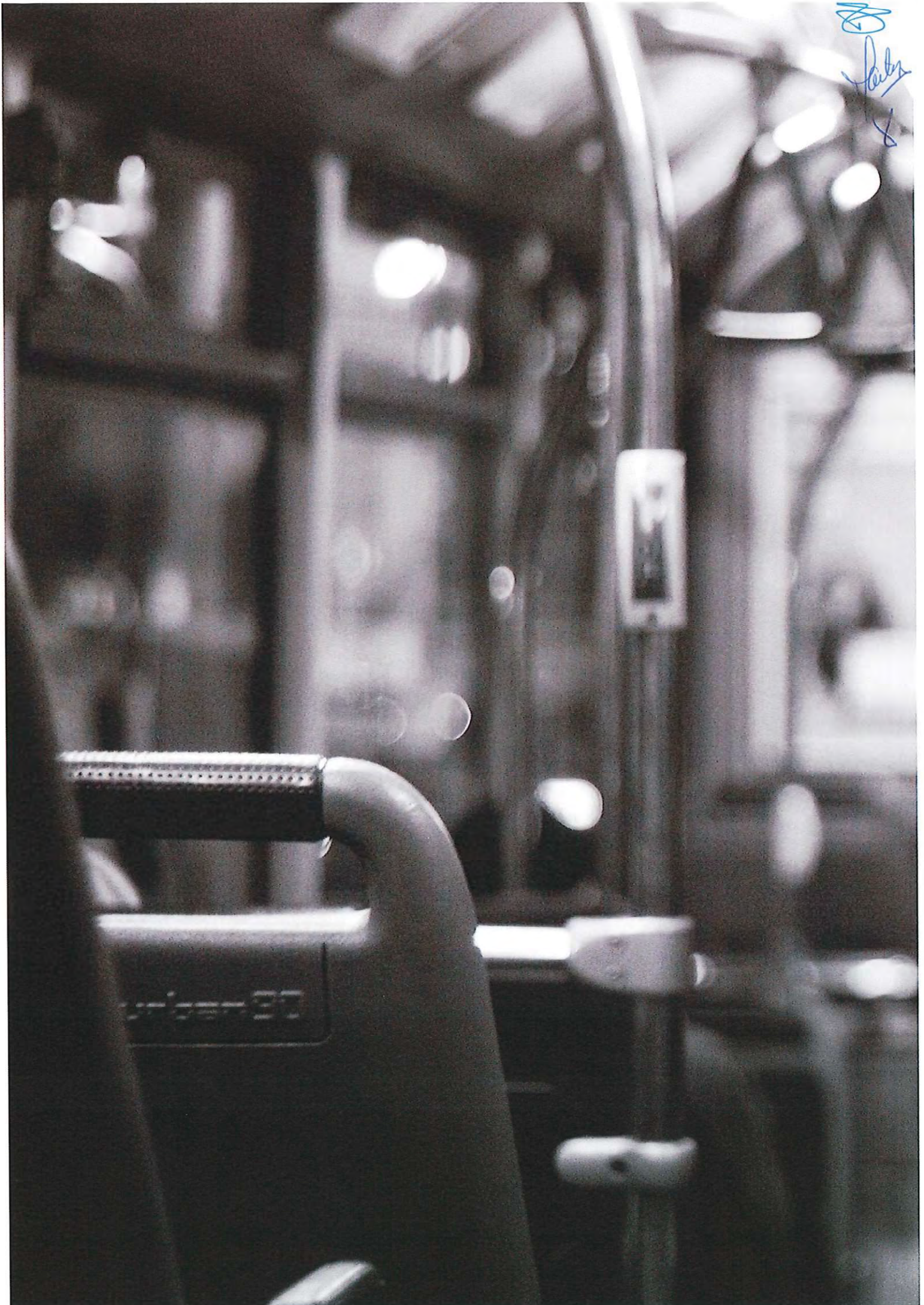
Modalidade	2019	2018
Assinaturas emitidas	114	122

No ano de 2019 não há registos em Livro de Reclamações.

Registam-se 22 ocorrências procedentes (21 parque de Loulé e 1 parque da praia) cujos motivos assentam em:

- Acidentes no interior do parque de Loulé (17 ocorrências);
- Avarias de equipamentos do parque de Loulé (4 ocorrências);
- Reserva de assinaturas no parque da Praia da Quinta do Lago (1 ocorrência).

A avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 96,2% (sendo que 2018 contou com 87,6% e 2017 contou com 90,3%).

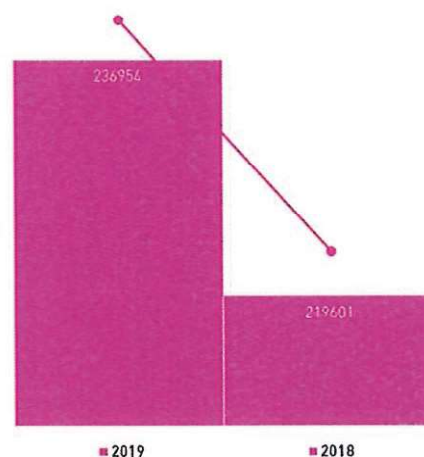




236.954

Passageiros transportados

O número de passageiros transportados aumentou 7,9%, face ao ano anterior, representado um crescimento de 17.353 utentes transportados



3.2 Transporte Público Urbano

A rede "APANHA-ME" é uma rede municipal de transporte urbano em autocarro. Esta rede assegura serviços regulares de transporte público nas localidades de Loulé, Quarteira e Vilamoura. No período do Verão assume um serviço especial de Verão que é cumprido nas localidades de Quarteira e Vilamoura.

É um serviço de proximidade que abraça os centros urbanos das cidades de Loulé, de Quarteira e serve igualmente Vilamoura, assegura o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro e garante ligação pontual ao serviço ferroviário.

No final do ano de 2019 a rede "APANHA-ME" passou a prestar serviço regular na localidade de Almancil.

Não é um serviço gratuito, mas dispõe de uma política de preço inclusiva.

Quadro 18

Indicadores do Transporte Público Urbano

KPI	Indicador	2019	2018
Transporte Urbano Quarteira			
Número de paragens	44 regular	43 regular	19
	19 especial	19 especial	
N.º de linhas	3 regular	3 regular	2 especial
	2 especial		
N.º viaturas	2	2	
Lugares por viatura	24	24	
Passageiros transportados	95.736	88.733	
Passageiros com bilhete de bordo	35.158	37.045	
Passageiros com passe	18.740	17.516	
Passageiros com bilhete pré-comprado	32.231	34.132	
Passageiros com bilhete tipo grátis	9.607	40	

Quadro 19

Indicadores do Transporte Público Urbano

KPI	Indicador	2019	2018
Transporte Urbano Quarteira			
	Passageiros por cada 100km percorridos (passageiros/km percorridos*100km)	124	118
	Km contratados	77.204,80	75.737,30
	Km percorridos	77.204,80	75.163,90
	% viagens realizadas	100%	99,1%
	% viagens suprimidas	0%	0,9%
Transporte Urbano Loulé			
	Número de paragens	52 regular	52 regular
	N.º de linhas	3 regular 1 desdobra\to	3 regular 1 desdobra\to
	N.º viaturas	2	2
	Lugares por viatura	24	24
	Passageiros transportados	140.932	130.868
	Passageiros com bilhete de bordo	37.833	42.287
	Passageiros com passe	61.842	57.883
	Passageiros com bilhete pré-comprado	26.667	30.686
	Passageiros com bilhete tipo grátis	14.590	12
	Passageiros por cada 100km percorridos (passageiros/km percorridos*100km)	121,7	113
	Km contratados	115.826,20	115.618,50
	Km percorridos	115.826,20	115.468,10
	% viagens realizadas	100%	99,1%
	% viagens suprimidas	0%	0,1%
Transporte Urbano Almancil			
	Número de paragens	21 regular	Não se aplica
	N.º de linhas	2 regular	

Quadro 20

Indicadores do Transporte Público Urbano

KPI	Indicador	2019	2018
Transporte Urbano Almancil			
	N.º viaturas	1	
	Lugares por viatura	24	
	Passageiros transportados	286	
	Passageiros com bilhete de bordo	0	
	Passageiros com passe	0	
	Passageiros com bilhete pré-comprado	0	
	Passageiros com bilhete tipo grátis		
	Passageiros por cada 100km percorridos (passageiros/km percorridos*100km)	35,8	
	Km contratados	800	
	Km percorridos	800	
	% viagens realizadas	100%	
	% viagens suprimidas	0%	
T1	Km previstos	193.831,0	191.355,80
T2	Km percorridos	193.831,0	190.632,00
T3	Passageiros transportados (n.º entradas no autocarro)	236.972	209.626
T4	Passageiros por lugar (Passageiros transportados/n.º lugares/12 meses)	822,82	727,87
T5	Passageiros por lugar anual (Passageiros transportados/n.º lugares)	9.873,83	8.734,42
T6	% de viagens realizadas (n.º de viagens realizadas/n.º de viagens previstas)	100%	99,6%

Quadro 21
Indicadores do Transporte Público Urbano

KPI	Indicador	2019	2018
T7	% viagens suprimidas (n.º de viagens não realizadas/n.º de viagens previstas)	0%	0,4%
T9	Km realizados em desdobramento	1.491,0	1.498,1
T12	N.º de reclamações (anual)	0	2
	Índice de reclamações \leftarrow 3% (n.º reclamações/n.º passageiros)	0	0
T14	Resultados da avaliação de satisfação do transporte no Município de Loulé	79,0%	97,2%
T14 .1	Resultados da avaliação de satisfação do transporte em Loulé	78,9%	99,2%
T14 .2	Resultados da avaliação de satisfação do transporte em Quarteira	79,1%	95,1%
	Resultado da avaliação de satisfação do transporte em Almancil	Não disponível	Não se aplica

3.2.1 Fornecedor do Serviço

Desde 2016 julho (11) até 2021 julho (10) que cabe à EVA Transportes SA assegurar e implementar os serviços de transporte público em autocarro no Município de Loulé nas localidades de Loulé, Quarteira e Vilamoura. Contrato que vigorará durante 5 anos.

É um contrato com um encargo previsto de 2.152.800,29€ sendo que final do ano de 2019 reflete uma execução contratual de 64%.

Desde 2019 dezembro (23) até 2021 julho (10) que cabe à EVA Transportes SA assegurar e

implementar os serviços de transporte público em autocarro na localidade de Almancil. Contrato que vigorará por 18 meses.

É um contrato com um encargo previsto 149.913,04€ sendo que final do ano de 2019 reflete uma execução contratual de 1,1%.

Estas prestações de serviço de transporte público de passageiros incluem o fornecimento de material circulante, equipamentos de controlo, bilhética, postos de venda e respetivos meios humanos necessários.

3.2.2 Circuitos e Horários

A rede de transporte urbano na cidade de Loulé mantém uma estrutura e serviço regular ao longo do ano, contemplando os seguintes circuitos que têm em comum o ponto de interseção na paragem 1. A cadência cumpre-se a cada 30 minutos:

Linha Amarela (com 8 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com ponto de partida no centro da cidade estendendo o percurso pela área das escolas, junta de freguesia, zona empresarial de Loulé, bombeiros, cemitério e centro comercial e de serviços. Este percurso foi estendido até mais a sul dentro da área de localização empresarial.

Esta linha realiza 24 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 14 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Linha Azul (com 7,1 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com o ponto de partida no centro da cidade estende o seu percurso para nascente até às finanças, junta de freguesia de S Clemente, escolas, centro de saúde e centro comercial e de serviços. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 18 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias

de sábado realiza 10 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Linha Azul - desdobramento (com 7,1 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprido por dois autocarros em simultâneo no horário das 08h00 (todos os dias) e do horário das 13h30 (quarta-feira).

Linha Azul – percurso longo (ou Linha Azul clara) (com 9,4 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha azul até mais a nascente até à rotunda de Betunes. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 6 percursos num dia útil de segunda a sexta (09h30, 10h30, 11h30, 13h00, 15h30, 19h00). Nos dias de sábado realiza 4 percursos (09h30, 10h30, 11h30, 13h30).

Linha vermelha (13 km) – percurso tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Loulé e a Estação Ferroviária. Este é um novo serviço.

Esta linha realiza 3 percursos (06h40 exceto domingos e feriados, 14h45 apenas domingos e feriados, 20h45 exceto sábados).

A rede de transporte urbano na Freguesia de Quarteira mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular sendo que acrescenta um serviço especial de verão.

O serviço regular compreende:

Linha verde – percurso diurno – curto (11 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da cidade no terminal rodoviário e que percorre o centro da cidade para poente pelas escolas até à baixa de Vilamoura, área comercial e de serviços, centro de saúde e novamente as escolas mais a poente. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 3 percursos num dia útil de segunda a sexta (07h30, 08h00, 17h30).

Imagem 4
Folheto informativo (Linha Azul)

MAIS TRANSPORTE URBANO PARA AS ESCOLAS

NA LINHA AZUL

Horários de reforço
de 2ª a 6ª feira - 08h00
à 4ª feira - 13h30

SERVIÇO DE DUPLICAÇÃO
DA CAPACIDADE DE OFERTA DE TRANSPORTE URBANO, EM PERÍODO ESCOLAR, NA LINHA AZUL.

APANHA-ME!
TRANSPORTES URBANOS

facebook.com/transportesurbanosmunicipalouloule

Linha verde – percurso diurno – longo (13,7 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha verde curta até mais a nascente até à rotunda da urbanização AlSakia. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações.

No período regular esta linha realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos nos dias de segunda a sexta. Nos dias de sábado realiza 7 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 13h30.

No período especial de verão, esta linha realiza 11 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e



término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00.

Linha vermelha (13,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Quarteira e a Estação Ferroviária. Este é um novo serviço.

Esta linha realiza 3 percursos (06h40 exceto domingos e feriados, 14h45 apenas domingos e feriados, 20h45 exceto sábados).

O serviço especial de verão cumpre-se ao longo de 9 semanas sendo que no ano de '19 compreendeu o período de 08 de julho a 08 de setembro.

Linha verde - percurso noturno (8,2 km) – é um percurso especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura a avenida central de Quarteira até ao Parque de Campismo. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações.

No período especial de verão, esta linha noturna realiza 5 percursos diários com cadências de 60 minutos com início às 20h00 e término às 00h00. Neste ano de 2019, a título experimental, a linha noturna cumpriu 6 circulações e com o último percurso a ter início à 01h30 da manhã.

Linha Branca (9,9 km) – é um percurso diurno e noturno especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura pela zona residencial e praia da Falésia.

No período especial de verão, esta linha realiza 19 percursos diários com cadências aproximadas de 60 minutos com início às 07h45 e término às 00h30.



APANHA-ME!

TRANSPORTES URBANOS

Horários Timetable
Circuitos Circuits
Paragens Bus Stop



Horários / Circuitos / Paragens Timetable / Circuits / Bus Stop

Loulé (Linha Amarela - Azul - Azul Clara - Vermelha)

Serviço Regular

de 2ª a 6ª feira
exceto feriados
Monday to Friday except holidays

Loulé
Av. 25 de Abril - Paragem 1

07.30	11.30	15.30
08.00	12.00	16.00
08.30	12.30	16.30
09.00	13.00	17.00
09.30	13.30	17.30
10.00	14.00	18.00
10.30	14.30	18.30
11.00	15.00	19.00

sábado
incluindo feriados
Saturday including holidays

Loulé
Av. 25 de Abril - Paragem 1

07.30	11.00
08.00	11.30
08.30	12.00
09.00	12.30
09.30	13.00
10.00	13.30
10.30	14.00

Loulé (Linha Vermelha)
Av. 25 de Abril - Estação Ferroviária - Paragem 1

06.40	06.55
15.40	15.55
19.40	19.55



Quarteira (Linha Verde - Vermelha) - Serviço Diurno

Serviço Especial de Verão de 8 Julho a 8 Setembro

de 2ª a 6ª feira
incluindo feriados
Monday to Friday including holidays

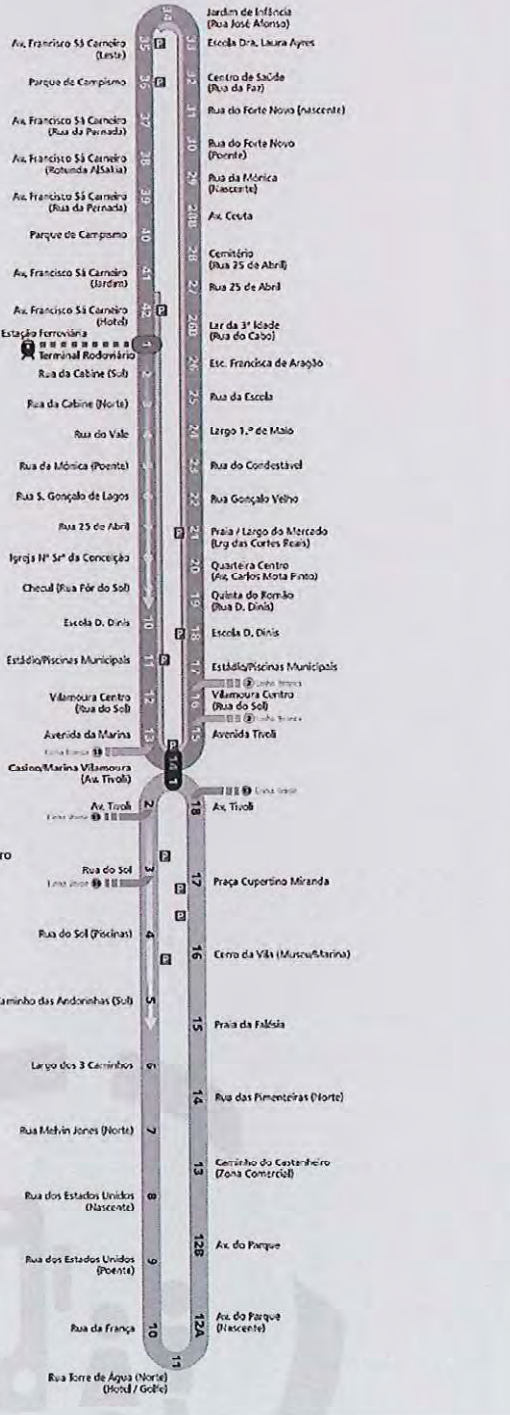
Quarteira Terminal Rodoviário Paragem 1	Vilamoura Centro Paragem 14	Quarteira Estação Ferroviária Paragem 34
07.30	07.45	-
08.00	08.15	-
08.30	08.45	09.10
09.30	09.45	10.10
10.30	10.45	11.10
11.30	11.45	12.10
12.30	12.45	13.10
13.30	13.45	14.10
14.30	14.45	15.10
15.30	15.45	16.10
16.30	16.45	17.10
17.30	17.45	-
18.00	18.15	18.40
19.00	19.15	19.40

sábado e domingo
incluindo feriados
Saturday and Sunday including holidays

Quarteira Terminal Rodoviário Paragem 1	Vilamoura Centro Paragem 14	Quarteira Estação Ferroviária Paragem 34
07.30	07.45	08.10
08.30	08.45	09.10
09.30	09.45	10.10
10.30	10.45	11.10
11.30	11.45	12.10
12.30	12.45	13.10
13.30	13.45	14.10
16.00	16.15	16.40
17.00	17.15	17.40
18.00	18.15	18.40
19.00	19.15	19.40

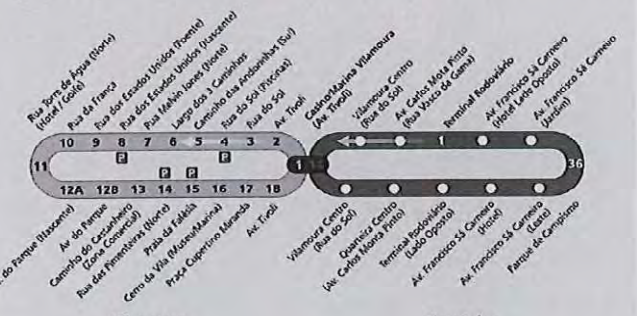
Quarteira (Linha Vermelha)
Terminal Rodoviário Paragem 1 - Estação Ferroviária

06.40	06.55
15.40	15.55
19.40	19.55



Vilamoura (Linha Branca) / Quarteira (Linha Verde)

Serviço Noturno
Serviço Especial de Verão de 8 Julho a 8 Setembro



Vilamoura (Linha Branca)
todos os dias every day

Vilamoura Centro Paragem 1
20.30
21.30
22.30
23.30
00.30
01.30

Quarteira (Linha Verde)
todos os dias every day

Quarteira Terminal Rodoviário Paragem 1	Vilamoura Centro Paragem 14
20.00	20.30
21.00	21.30
22.00	22.30
23.00	23.30
00.00	00.30
01.00	01.30

Vilamoura (Linha Branca) Serviço Diurno

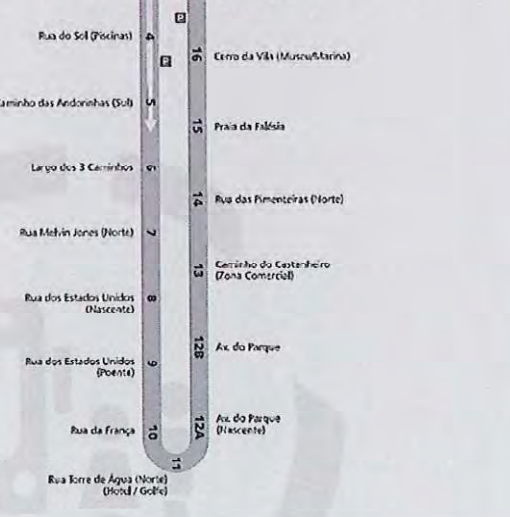
Serviço Especial de Verão de 8 Julho a 8 Setembro

de 2ª a 6ª feira
incluindo feriados
Monday to Friday including holidays

Vilamoura Centro Paragem 1	Vilamoura Centro Paragem 14	Quarteira Estação Ferroviária Paragem 34
07.45	13.45	20.30
08.15	14.45	21.30
08.45	15.45	22.30
09.45	16.45	23.30
10.45	17.45	00.30
11.45	18.15	-
12.45	19.15	-

sábado e domingo
incluindo feriados
Saturday and Sunday including holidays

Vilamoura Centro Paragem 1	Vilamoura Centro Paragem 14	Quarteira Estação Ferroviária Paragem 34
07.45	13.45	20.30
08.45	16.15	21.30
09.45	17.15	22.30
10.45	18.15	23.30
11.45	19.15	00.30
12.45	-	01.30



Ⓞ Linha Azul Clara paratransporte em mobilidade reduzida
O cumprimento deste horário está dependente das condições de trânsito

Ⓞ Linha Verde paratransporte em mobilidade reduzida
O cumprimento deste horário está dependente das condições de trânsito

Ⓞ Circuito contínuo, em 00, sem necessidade de transbordo

Loulé



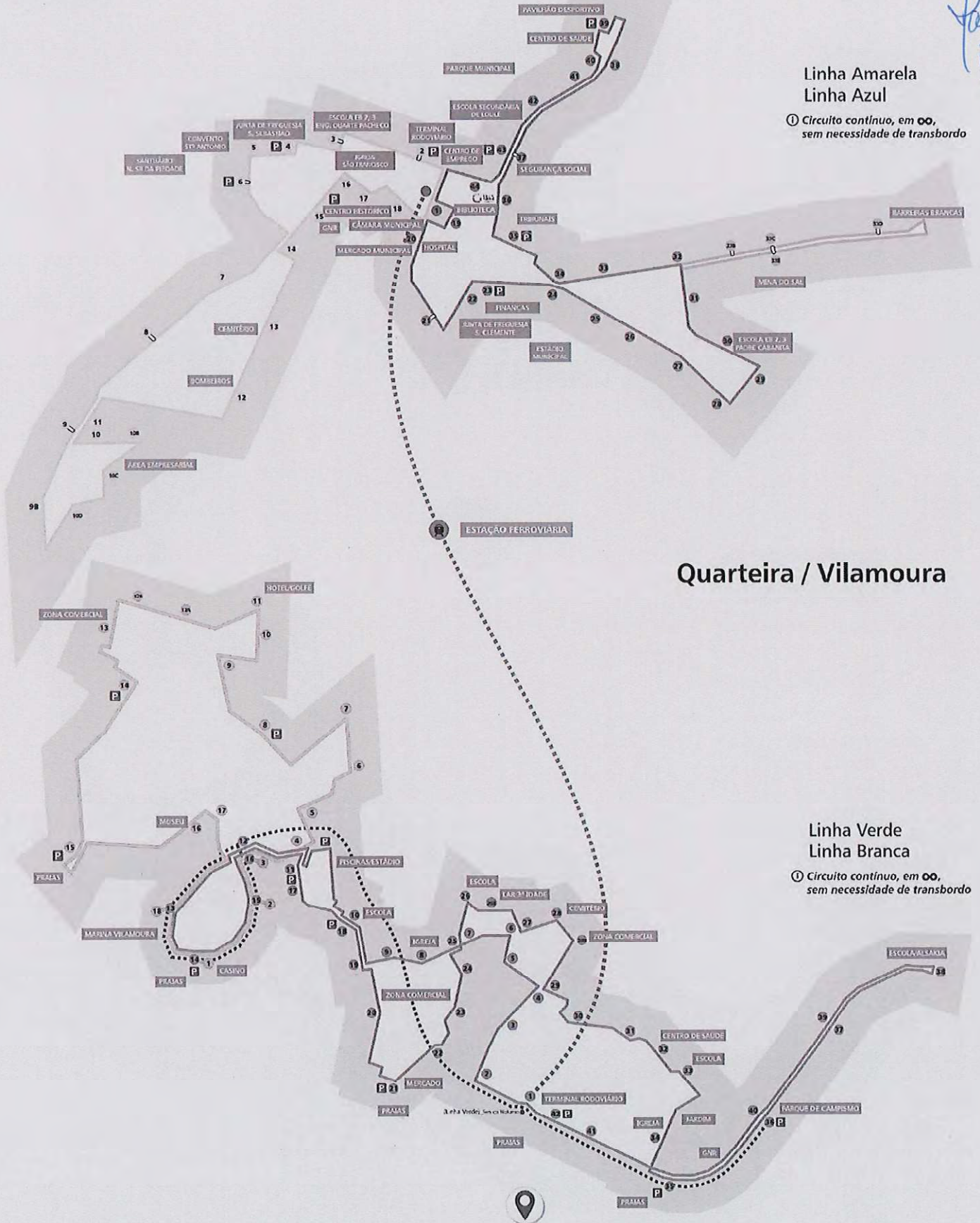
Linha Amarela
Linha Azul

① Circuito contínuo, em ∞, sem necessidade de transbordo

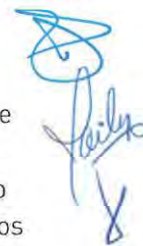
Quarteira / Vilamoura

Linha Verde
Linha Branca

① Circuito contínuo, em ∞, sem necessidade de transbordo



 VOCÊ ESTÁ AQUI



3.2.3 Paragens

A sinalética de paragem é uma responsabilidade do município e por inerência desta empresa municipal. A sinalização de paragem de toda a rede de transportes urbanos tem sido requalificada por forma a garantir a sua manutenção.

A sinalética com efeito especial de verão é instalada e removida em cada época. As necessidades de requalificação ou instalação de abrigos de paragem são uma competência do município sendo que diversas necessidades têm sido reencaminhadas para os serviços competentes.

Imagem 5
Paragem da Linha Roxa (Almancil)



Todos os autocarros afetos ao serviço municipal de transporte urbano em autocarro dispõem de decoração específica que o identifica ao serviço. A decoração do autocarro com cor dominante a verde dispõe de uma mais ecológica sobre as emissões poluentes (veículos com emissões reduzidas) e o tipo de motorização (Euro 6).

São veículos confortáveis, climatizados e muito luminosos. Permitem acesso facilitado através de rampa a utilizadores com mobilidade reduzida e cadeiras de transporte de bebés. A sua dimensão e estrutura permite percorrer os circuitos urbanos contornando obstáculos contribuindo assim para maior conforto decorrente da condução e cumprimentos dos percursos urbanos mais sinuosos.

3.2.4 Bilhética e Postos de Venda

O sistema de bilhética é uma responsabilidade do fornecedor do serviço. É um sistema comum e partilhado em toda a rede municipal e disponibiliza os seguintes tipos de bilhete e respetivo preço:

Quadro 22
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preço
Bilhete de Bordo		
Cidade		€0,80
<i>Shuttle</i>	Só linha vermelha	€1,00
Turístico 24h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (24h após compra)	€2,00
Turístico 48h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (48h após compra)	€3,00
Pré-Comprado		
Pré-comprado	com 10 viagens	€3,20
Pré-comprado Sénior social	Sénior social com 10 viagens	€2,50
Passe mensal		
Criança	Desde jan/19	gratuito
Normal		€10,60
Jovem	≥ 23 anos de idade	€5,30

Quadro 22 (cont.)
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preço
Sénior	≥60 anos de idade	€5,30
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade Beneficiário do cartão municipal sénior *	€4,25
Passe anual		
Criança	Desde jan/19	gratuito
Normal		€106,00
Jovem	≤23 anos de idade	€53,00
Sénior	≥60 anos de idade	€53,00
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade*	€42,40

*] Cartão Municipal Sénior de acordo com o Aviso 1097/2008 de 11 jan.

Decorrente da estratégia municipal foram encetadas medidas de atração de utilizadores ao transporte coletivo em particular:

- TRANSPORTES URBANOS GRATUITOS PARA CRIANÇAS NO CONCELHO DE LOULÉ: transporte urbano gratuito para Crianças com idade igual ou inferior a 12 anos de idade desde que sejam portadores de Passe;
- TRANSPORTES URBANOS GRATUITOS NO CONCELHO DE LOULÉ, NESTE NATAL OFEREÇA UMA ATITUDE SUSTENTÁVEL: Transportes urbanos gratuitos para todos os utilizadores sem necessidade de qualquer tipo de bilhete no período de 30 novembro de 2019 a 06 janeiro de 2020.

Imagem 6
Campanha promocional de Natal

TRANSPORTES URBANOS GRATUITOS

*Neste Natal ofereça
uma atitude sustentável*

O APANHA-ME NESTE NATAL* É UMA OFERTA PARA TODOS.

MOBILIDADE PARTILHADA

+ Inclusiva + Ambiente
+ Sustentável + Futuro






* 30 NOVEMBRO A 6 JANEIRO



Os postos de venda são da responsabilidade do fornecedor do serviço e o contrato celebrado prevê que devem estar perfeitamente identificados e em locais acessíveis e próximos dos circuitos e devem cumprir períodos de funcionamento mínimos.

Quadro 23
Postos de Venda

Postos de Venda	Características
Loulé	2 postos
Terminal Rodoviário de Loulé	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Loja da Mobilidade	da Loulé Concelho Global
Quarteira e Vilamoura	2 postos
Bilheteira Vilamoura (Aldeia do Mar)	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Terminal Rodoviário de Quarteira	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Almancil	1 posto
Junta de Freguesia de Almancil	Funcionará em horário da JF, 5 dias/semana

3.2.5 Viagens Realizadas e Passageiros Transportados

Na cidade de Loulé nas linhas Amarela, Azul, Azul clara, Vermelha e desdobramento da linha Azul foram realizadas 14.344 viagens, percorridos 115.826,2 km e transportados 140.932 passageiros.

Ao longo deste ano de 2019 todas as circulações previstas terão sido cumpridas. A nível da procura verifica-se que 2019 regista um aumento da procura em 7,69% (2018 contou com 130.868, 2017 contou com 126.488 e 2016 contou com 120.893). O número de passageiros para cada

100km percorridos revela que foram transportadas 121,7 pessoas (em 2018 eram 113 pessoas e em 2017 eram 110).

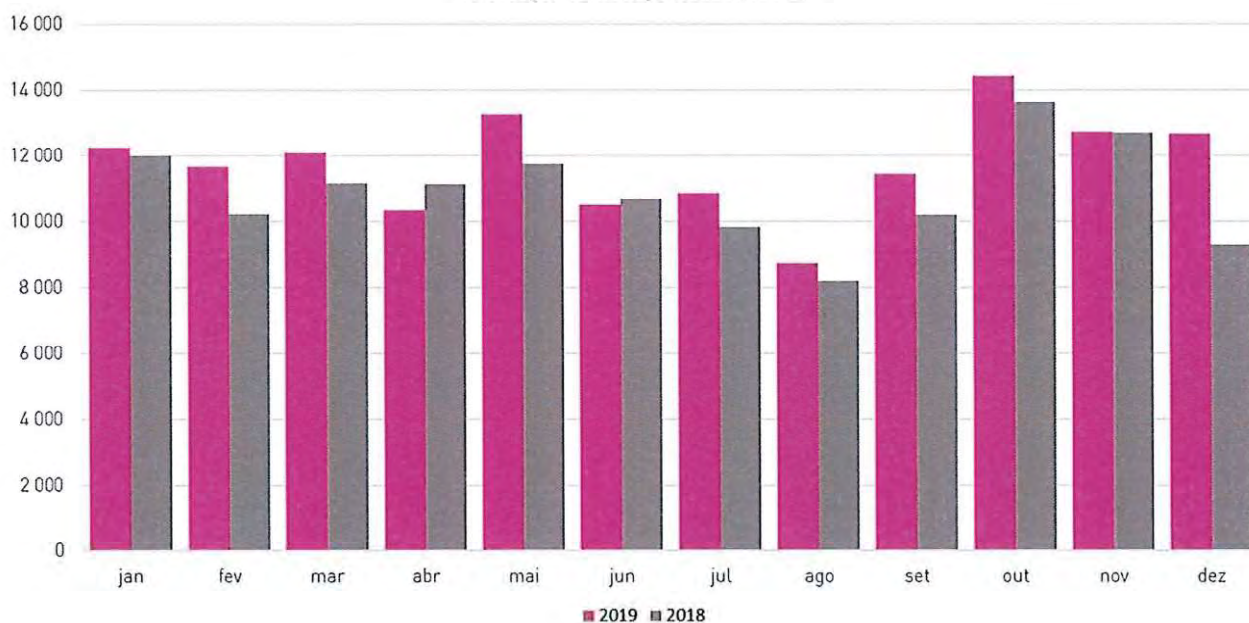
O gráfico seguinte demonstra que a curva da procura ao longo do ano de 2019 tem uma tendência semelhante com as curvas dos anos anteriores embora ligeiramente superior. No último trimestre tem um andamento acima das curvas dos anos anteriores com particular destaque para a procura no mês de dezembro (de 30 de novembro a 06 de janeiro o transporte urbano em autocarro era inteiramente livre e



gratuito para todos os utilizadores sem necessidade de qualquer tipo de bilhete ou passe). Esta isenção resulta de uma iniciativa municipal para uma maior acessibilidade e mobilidade das

localidades com o intuito de dinamizar as compras no comércio local.

Gráfico 6
Passageiros transportados (Loulé)



Na freguesia de Quarteira nas linhas Verde e Verde curta, Vermelha, Verde noturna e Branca foram realizadas 6.275 viagens, percorridos 77.204,8km e transportados 98.736 passageiros.

Ao longo deste ano de 2019 todas as circulações previstas terão sido cumpridas.

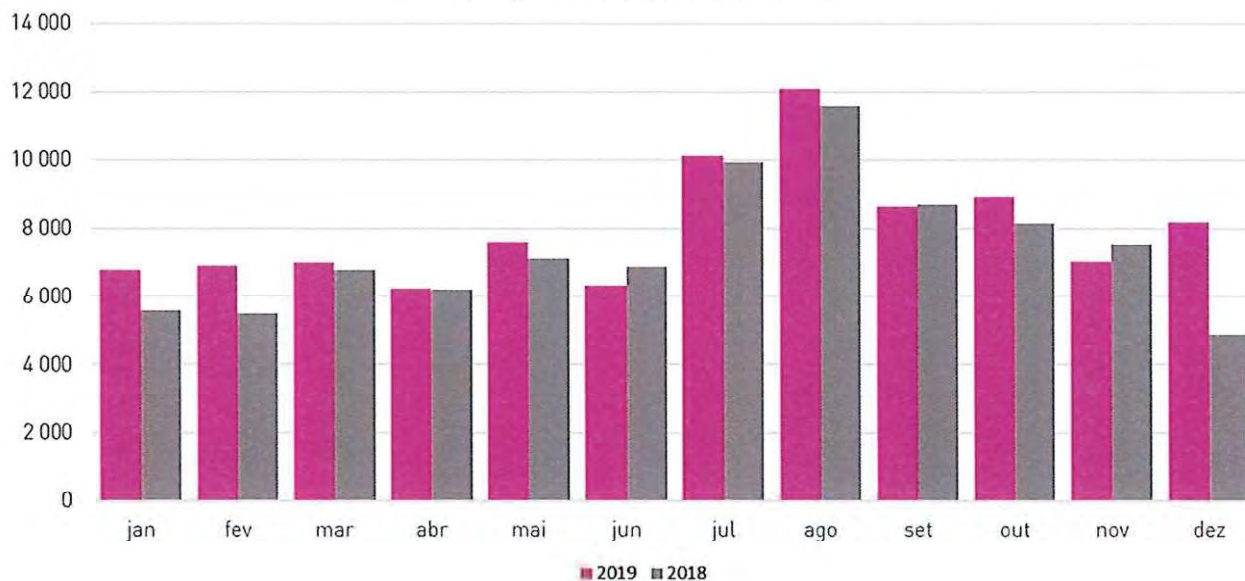
A nível da procura verifica-se que 2019 regista um crescimento de 7,89% contanto com 95.733 passageiros (2018 contou com 88.733, 2017 contou com 89.979 e 2016 contou com 81.966). O número de passageiros para cada 100km percorridos revela que foram transportadas 124 pessoas (no ano de 2018 eram 118, no ano de 2017 eram 119).

O gráfico seguinte demonstra que a curva da procura de 2019 tem uma tendência equivalente com a do ano anterior, no entanto no mês de agosto apresenta resultados significativamente inferiores.

O gráfico seguinte demonstra que a curva da procura ao longo do ano de 2019 tem uma tendência semelhante com as curvas dos anos anteriores embora ligeiramente superior ao longo do ano. No último trimestre tem um andamento acima das curvas dos anos anteriores com particular destaque para a procura no mês de dezembro (de 30 de novembro a 06 de janeiro o transporte urbano em autocarro era inteiramente livre e gratuito para todos os utilizadores sem necessidade de qualquer tipo de bilhete ou passe).



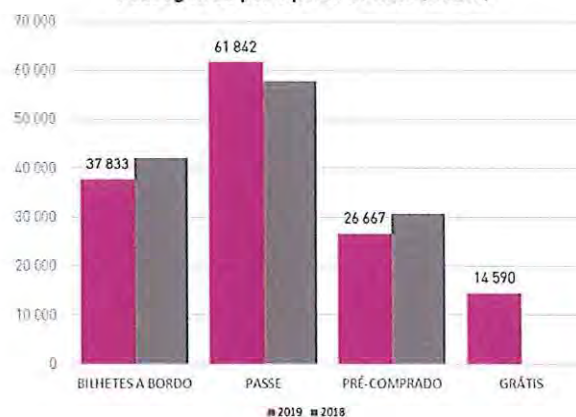
Gráfico 7
Passageiros transportados (Quarteira)



3.2.6 Passageiros por Tipo de Bilhete e Local de Origem

Na CIDADE DE LOULÉ e por tipo de bilhete mantem-se o paralelismo com os anos anteriores sendo a opção de bilhete tipo passe que atrai mais passageiros (61.842), pouco menos que a soma das restantes opções (79.090). A quantidade de registos de bilhete tipo "grátis" com 14.590 passageiros revela a grande adesão da medida "TRANSPORTES URBANOS GRATUITOS NO CONCELHO DE LOULÉ, NESTE NATAL OFEREÇA UMA ATITUDE SUSTENTÁVEL" assim como as viagens realizadas com bilhete turístico de 24h ou 48h enquanto que no ano de 2018 totalizou 12 viagens.

Gráfico 8
Passageiros por tipo de bilhete (Loulé)

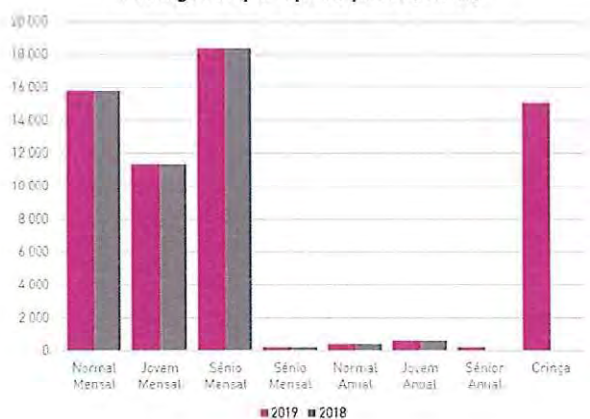




Dentro dos utilizadores com o bilhete tipo passe o ano de 2019 traz uma nova revelação que se concentra nos utilizadores de solução tipo Passe CRIANÇA. Mais importa salientar que neste ano de 2019 foi decisão municipal isentar do pagamento do passe os passageiros com passe com idade igual ou inferior a 12 anos.

As opções sénior e jovem mantêm registos de destaque no conjunto dos utilizadores dos transportes urbanos.

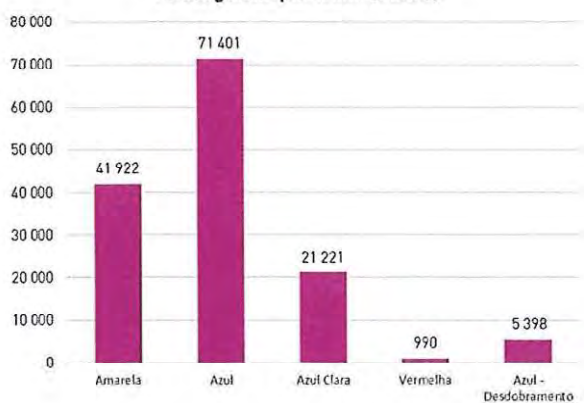
Gráfico 9
Passageiros por tipo de passe (Loulé)



Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: Os passageiros das Linhas Azul (71.401), Azul Clara (21.221) e azul desdobramento (990) são mais do dobro da totalidade de passageiros da Linha Amarela (41.992).

Os passageiros da Linha Vermelha contam 5.398 passageiros (em '18 foram registados 1.141 passageiros, em '17 foram registados 943 passageiros e em '16 foram registados 237).

Gráfico 10
Passageiros por linha (Loulé)



Quadro 24
Passageiros por linha (Loulé)

Linha	2019	2018
Amarela	41.922	36.823
Azul + Azul Clara + Azul desdobramento	98.020	92.904
Vermelha	990	1.141

De acordo com os locais de origem e por linha podemos destacar as seguintes paragens: na Linha Amarela (41.922 passageiros) há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (1), a paragem da Zona industrial e a paragem da Avenida Andrade de Sousa. Depreende-se que a paragem na zona industrial serve os públicos beneficiários da ASMAL e do NERA e por isso revelam esta enorme diferença de entradas de passageiros.

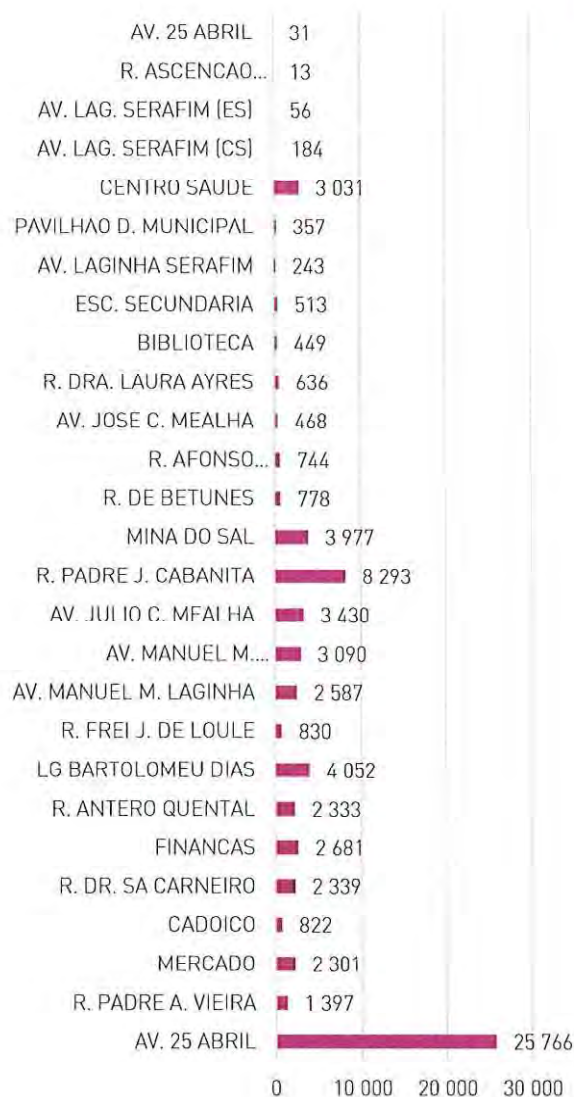
Gráfico 11

Passageiros por locais de origem (Linha Amarela)



Gráfico 12

Passageiros por locais de origem (Linha Azul)



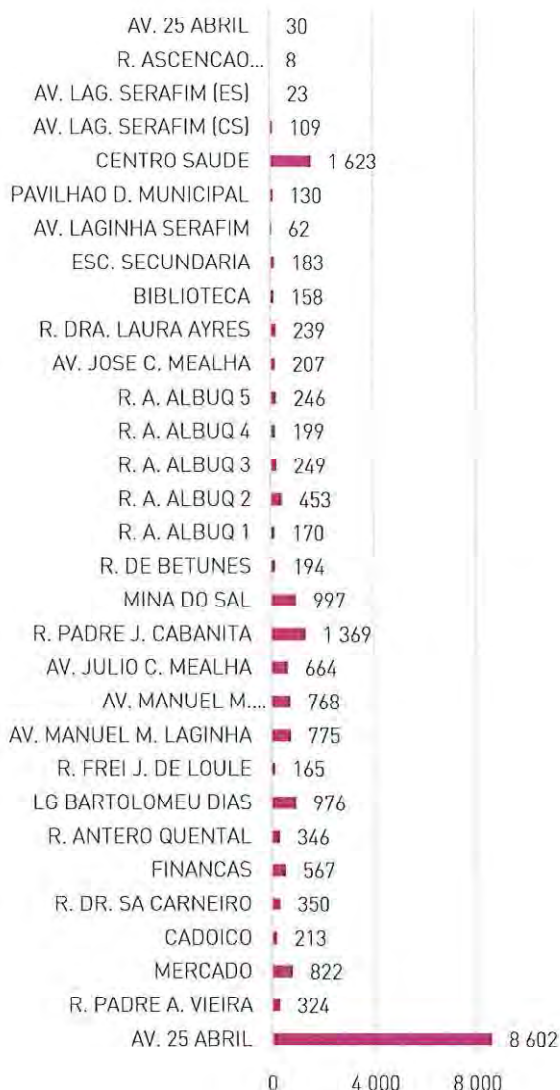
Na Linha Azul (71.401 passageiros) há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (1), a paragem na rua Padre João Cabanita, Mina do Sal e paragem do Centro de Saúde. Depreende-se que a paragem na rua Padre J Cabanita serve os alunos e demais utilizadores da Escola Padre João Cabanita na qualidade de alunos, professores ou demais trabalhadores e a paragem no Centro de Saúde beneficiará os utilizadores deste centro de saúde na qualidade de pacientes, visitantes ou mesmo trabalhadores.

Na Linha Azul longa/clara (21.221 passageiros), tal como na Linha Azul, há a destacar as paragens da Avenida 25 de Abril (paragem 1), paragem do Centro de Saúde e a paragem na rua Padre João Cabanita.



Gráfico 13

Passageiros por locais de origem (Linha Azul Clara)

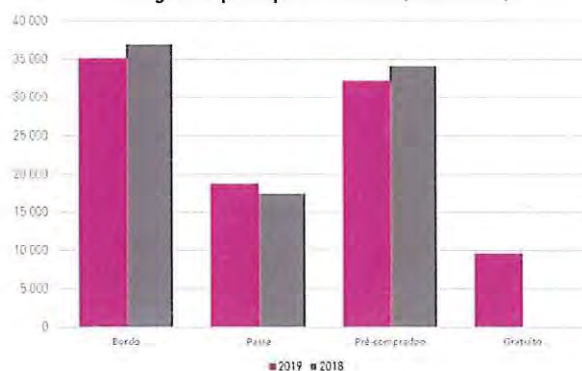


Na freguesia de Quarteira e por tipo de bilhete verifica-se que as opções que mais atraem os passageiros são as compras e bilhete a bordo e a solução de pré-comprado. À semelhança do ano anterior verifica-se um pequeno crescimento da opção tipo passe.

A quantidade de registos de bilhete tipo "grátis" com 9.607 passageiros revela a grande adesão que a medida "Neste natal ofereça uma atitude sustentável" suscitou.

Gráfico 14

Passageiros por tipo de bilhete (Quarteira)



Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: As linhas verde longa e verde curta totalizam 89.972 passageiros e representam 91,1% da totalidade dos passageiros do serviço de transporte urbano em autocarro realizados em Quarteira e Vilamoura. Os passageiros da linha verde curta (20.120) representam 20,4% do total dos passageiros transportados. Os passageiros da linha vermelha são apenas 1.001 (em '18 eram 906, em '17 eram 646 e em '16 eram 315 passageiros).

Os passageiros das linhas especiais de verão (linha branca diurna, linha branca noturna e linha verde noturna) representam 5,36% dos passageiros e somam 4.763 passageiros (em '18 somaram 5.29. passageiros, em '17 somaram 7.593 passageiros e em '16 somaram 8.583 passageiros). Nestes serviços especiais de verão verifica-se uma tendência decrescente.

Gráfico 15

Passageiros por linha (Quarteira)



Quadro 25
Passageiros por linha (Quarteira)

Linhas	2019	2018
Verde longa	69.852	65.079
Verde curta	20.120	17.458
Verde noturna	1.973	2.008
Vermelha	1.001	906
Branca diurna	2.279	2.703
Branca noturna	512	579

Deste resumo comparativo verifica-se uma tendência decrescente em todos os serviços "especial de verão" que compreendem: verde noturna, branca diurna e branca noturna. A Linha vermelha, tal como acontece com a ligação Loulé, tem vindo a crescer gradualmente.

De acordo com os locais de origem e por linha podemos destacar as seguintes paragens: Na Linha verde (69.825 passageiros), excluindo os registos do Terminal Rodoviário (paragem 1) há a destacar as paragens da baixa de Vilamoura (Rua do sol, Avenida da Marina e Casino), as paragens junto ao centro de saúde e na Avenida Francisco Sá Carneiro.

Gráfico 16
Passageiros por locais de origem (Linha Verde)

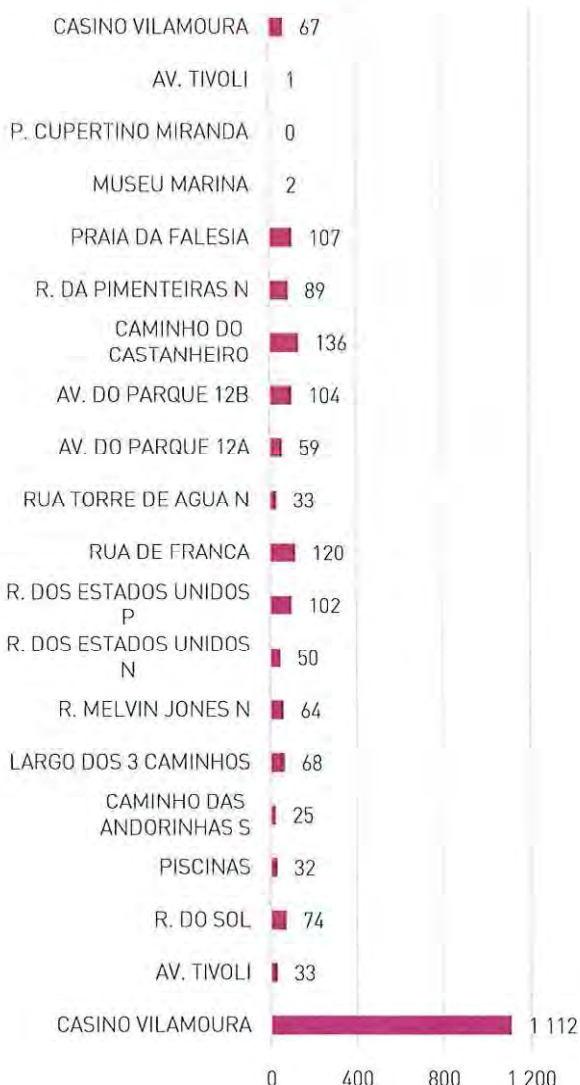


Na Linha Branca Diurna (2.279 passageiros), excluindo os registos do Casino de Vilamoura (paragem 1) não há mais locais de origem em destaque.



Gráfico 17

Passageiros por locais de origem (Linha Branca)



Os serviços especiais de verão da Linha Branca Diurna, da Linha Branca Noturna e da Linha Verde Noturna somam 3.486 passageiros no ano de 2019 (em '18 somaram 5.290, em '17 somaram 7.593 passageiros e em '16 somaram 8.268 passageiros).

Na localidade de Almancil, tendo o serviço de Transportes Urbanos iniciado no dia 23 de dezembro, registamos 286 passageiros registados utilizaram o tipo de bilhete "Grátis" e por linha verifica-se que todos foram clientes da Linha Roxa. O registo total dos clientes nesta linha com bilhete "Grátis" resulta da iniciativa de promoção do comércio local "Neste natal ofereça uma atitude sustentável".

Em 2019 o serviço de transporte urbano em autocarro não registou reclamações em livro de reclamações mas regista 2 ocorrências procedentes que se prendem com o atraso no cumprimentos de horários das carreiras.

A avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação global de 79,1% (Loulé 78,9% e Quarteira 79,1%) sendo que '18 registou uma apreciação de 97%, em '17 registou uma apreciação de 94,5% e em '16 registou uma apreciação de 87,8%. Os resultados da avaliação mensal revelam que os menores índices de satisfação tiveram lugar nos meses de outubro e novembro com 42,9% e 62,0% respetivamente.

3.2.7 Monitorização do Serviço

O controlo dos requisitos contratuais da prestação do serviço de transporte público em autocarro prevê o cumprimento das seguintes ações e periodicidade:

Quadro 26
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	Periodicidade
Ações Externas		
Auditoria ao fornecedor	A realização com a equipa da qualidade e dos transportes urbanos. Visita aos locais.	1x ano
Relatório da fiscalização da Eva Transportes	A fornecer pelo prestador do serviço	1x ano
Relatório de Clientes	A fornecer pelo prestador do serviço	1x mês
Relatório de circulações	A fornecer pelo prestador do serviço	1x mês
Ações Internas		
Rotas de inspeção – paragens	A realizar por linha	2x ano por linha

Quadro 26 (cont.)
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	Periodicidade
Ações Internas		
Rotas de inspeção – bilheteiras	A realizar por bilheteira	2x ano por linha
Rotas de inspeção – veículos	A realizar por bus	2x ano por linha

Quadro 26 (cont.)
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	Periodicidade
Ações Internas		
Cliente mistério	A realizar por linha	2x ano por linha

As ações têm sido cumpridas de acordo com as cadências previstas e daí têm resultado ações de acompanhamento do serviço prestado (ex. circulações para validar faturação) e de melhoria contínua (ex. requalificação da sinalização de paragem, pedidos de instalação de abrigos de paragem).

3.2.8 Comunicação com o Cliente

A comunicação com o cliente é uma responsabilidade do município e por inerência desta empresa municipal. A requalificação da sinalização de paragem cumpre-se pelo menos uma vez por ano sendo que a sinalética especial de verão (linha branca e serviço noturno da linha verde) é instalada e removida a cada época.

Cada paragem dispõe de uma bandeira que identifica o número da paragem e a cor da linha, assim como disponibiliza uma informação sobre o horário de partida do circuito.

Nas situações em que o abrigo de paragem permite são disponibilizados Mapa da Rede (mapa esquemático com sinalização das paragens, horários, preços, postos de venda e informação).

Em locais públicos considerados estratégicos (escolas, juntas de freguesia, edifício do mercado de Loulé) são instaladas estruturas tipo *roll up* com a mesma informação do Mapa da Rede. Os desdobráveis para o serviço regular e para o serviço especial de verão são distribuídos porta a porta e em locais públicos (postos de venda, juntas de freguesia e Câmara Municipal, mercado municipal de Loulé, hotéis e postos de informação turística).

Mensalmente a agenda municipal de Loulé disponibiliza duas páginas com a informação sobre os transportes urbanos na cidade de Loulé e na freguesia de Quarteira.

3.2.9 Loja da Mobilidade

A loja da mobilidade em Loulé é um espaço inclusivo de atendimento ao público para todas as áreas de trabalho da Loulé Concelho Global. Situa-se no edifício do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, bem no centro da cidade.

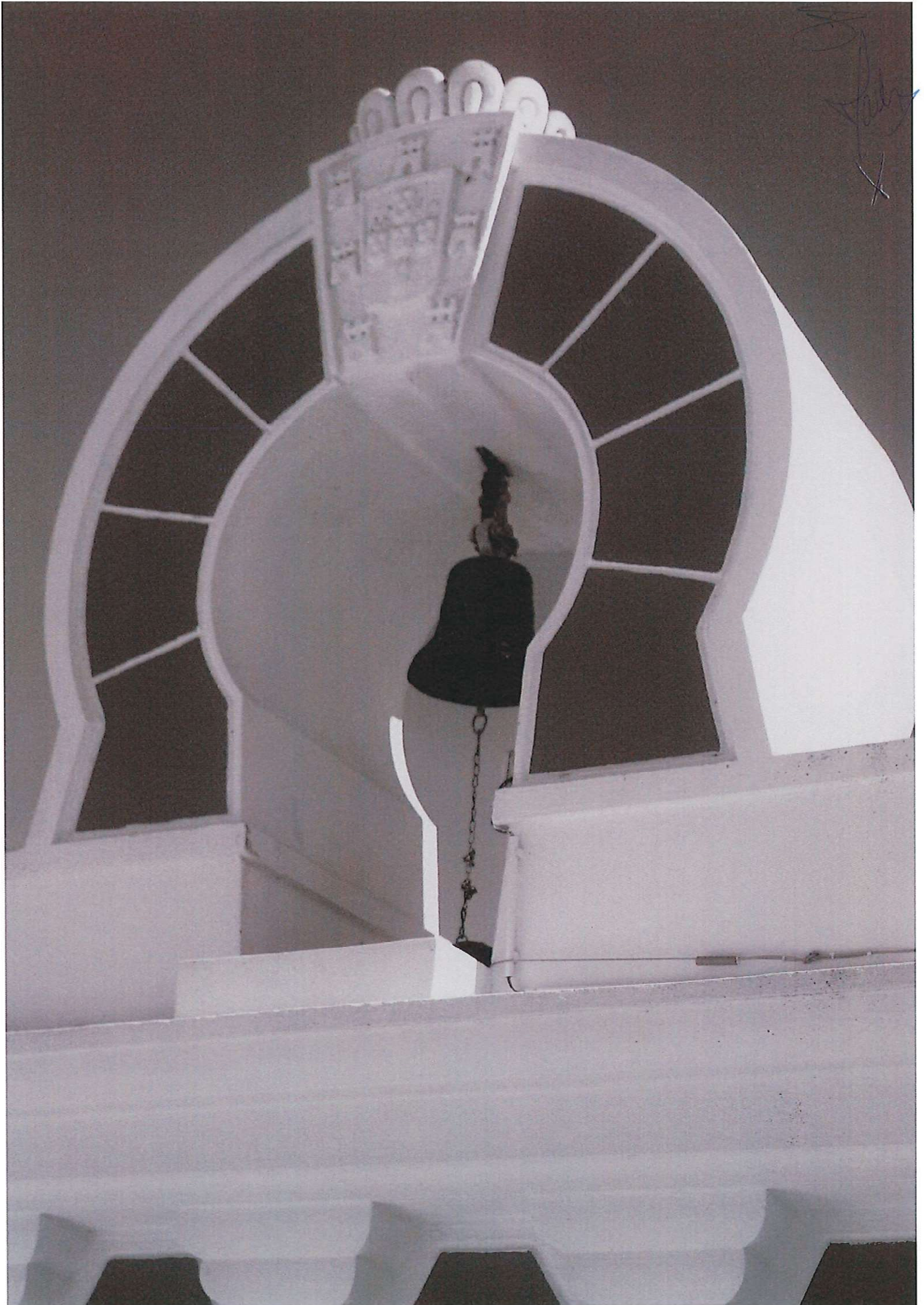
É um espaço que funciona de segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 18:30 e nos dias de sábado incluindo feriados no horário das 09.00 às 13:30.

No Vale do Lobo e associado à época alta foi instalado um espaço de atendimento tipo Loja da mobilidade que funcionou de segunda a sábado no horário das 10.00 às 13.00 e das 14.00 às 16.30 e nos meses de agosto e setembro estendeu o funcionamento para o horário das 18.30 às 21.30

Handwritten signature and date
July 8

04

Mercados Municipais





86,3%

Nível de satisfação

A taxa de satisfação dos clientes do Mercado Municipal de Loulé é de 86,3%

95,7%

Taxa de ocupação

A taxa de ocupação em módulo comercial é de 95,7%

4.1 Mercado Municipal de Loulé

O Mercado Municipal de Loulé é absolutamente único devido à sua forte dinâmica comercial e social, pelo seu traçado arquitetónico de uma imponência ímpar em Portugal e, por estar perfeitamente enquadrado no coração da cidade louletana. É sem dúvida o ex-libris da cidade e uma enorme referência para o Algarve.

O seu estilo neoárabe inserido na corrente artística denominada Arte Nova, com 1.175 m² pretendia com a sua magnitude simbolizar a dimensão e prosperidade do Concelho.

O Mercado Municipal de Loulé desempenha um importante papel económico para muitas famílias do concelho, com várias gerações ligadas ao espaço. Detém também uma importante função social, uma vez que é um ponto de encontro e de sociabilização, um local público por excelência, signo marcante da cidade, objeto de memórias individuais e coletivas.

Nos módulos comerciais do interior do Mercado, é um enorme orgulho sinalizar que existem bancas de venda ao público onde a atividade é desenvolvida ao longo de 3 gerações da mesma

família, fato este bastante enriquecedor, quer para o cliente quer para a própria entidade gestora, permitindo manter as experiências e saberes acumulados ao longo de várias décadas de trabalho e dedicação à comunidade louletana e aos nossos visitantes.

Tendo comemorado 111 anos no passado dia 27 de junho, podemos afirmar que, apesar da sua antiguidade, é um espaço comercial que funde perfeitamente o tradicional com a modernidade. Exemplo disso são alguns ramos de negócio que continuam a ser exercidos como a coudelaria, a olaria, o artesanato tradicional algarvio, entre outros. Como incursões na inovação e modernidade comercial, temos atualmente ramos de negócio da área gourmet, bem como, o projeto *Food Court* que vai ser implementado na praça central e que irá trazer uma nova valência profundamente atual a este nobre espaço.

Imagem 7

Estátua vendedora do Mercado

Com uma crescente globalização e pressão para maior uniformização da oferta comercial, assumimos como fundamental que o Mercado mantenha a essência que caracteriza o comércio local, nomeadamente com um atendimento personalizado, produtos frescos de elevada qualidade, predominantemente endógenos e de produtores locais. Valorizamos cada vez mais na nossa oferta a origem, o processo produtivo e o ambiente de onde surgem tais produtos alimentares. A preservação da identidade cultural, social e gastronómica continuam a ser aspetos centrais na caracterização da oferta do Mercado, uma vez que se reportam a uma consciência atual da necessidade de valorizar o que é, sobretudo, tradicional, porque nos define e valoriza, nos torna únicos e distintos, ou seja, cria identidade.

4.1.1 Food Court

Este novo projeto contempla uma mudança de paradigma na gestão e funcionamento do Mercado

Municipal de Loulé Este projeto, cuja obra iniciou no mês de outubro, contempla a criação de um pátio de restauração na praça central, entre outras melhorias no edifício. Esta nova valência irá potenciar novas ocasiões de consumo e de visitação, permitindo uma experiência gastron mica num local único, com foco na preserva o da identidade da gastronomia local e regional, com um forte mote da sustentabilidade e de valoriza o dos produtos endógenos.

Imagem 8

Projeto Food Court

Como interven es de melhoria no edifício do Mercado salientamos que está contemplado nesta obra:

- 1) Cria o de um P teo de Restaurac o e de uma copa comum;
- 2) Novo pavimento na praça central;
- 3) Novo pavimento antiderrapante nas 4 entradas do Mercado;
- 4) Pintura interior e exterior do edifício;
- 5) Repara o das pedras das cantarias do edifício;
- 6) Novas instala es sanitárias;
- 7) Novos balneários e vestiários.

Com a conclusão desta obra, o Mercado Municipal de Loulé terá mais uma área de atra o e de dinâmica comercial e social, funcionando num horário que irá contemplar a tarde e a noite, permitindo que esta verdadeira âncora que   o

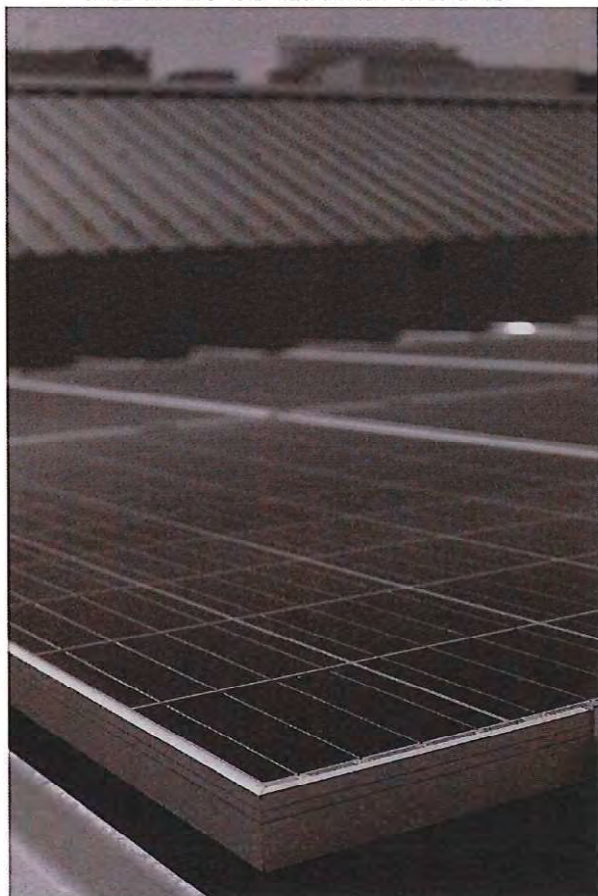
Mercado Municipal de Loulé continue a atrair residentes e visitantes durante todo o dia.

Desde o início da obra do *Food Court*, disponibilizamos todas as semanas e a todos os interessados, um atendimento individual na loja 20 do Mercado, partilhando informação do decurso da obra e esclarecimentos de questões que surgiram aos diversos concessionários e clientes do projeto em curso.

4.1.2 Sustentabilidade e Ação Climática

Imagem 9

Painéis fotovoltaicos instalados do Mercado



O mercado está em permanente mutação e evolução, com consumidores cada vez mais exigente e criterioso nas suas escolhas, mais conhecedores dos produtos, das suas origens e processos, o que nos impulsiona e nos motiva diariamente na nossa missão de garantir uma

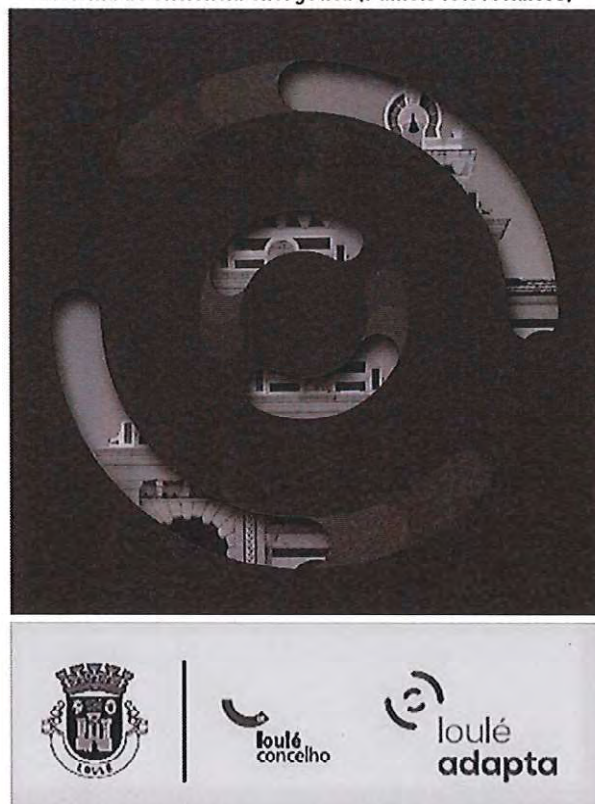
oferta mais sustentável e ambientalmente equilibrada

A estratégia do município de ação climática e economia circular determina que todos sejamos agente ativos nas decisões e projetos implementados para a adaptação e mitigação das alterações climáticas. Neste sentido, o Mercado Municipal de Loulé orgulha-se de ter instalado no final de 2018, um total de 247 painéis fotovoltaicos de 265 Wp, permitindo durante as horas de exposição solar, que as necessidades de consumo

de energia sejam muitas vezes 100% asseguradas por esta fonte infindável de energia renovável. Salienciamos a redução de 55% do consumo de energia elétrica do Mercado e de -3% no consumo de água.

Imagem 10

Sistema de eficiência energética (Painéis fotovoltaicos)



Quadro 27

Consumo energético no Mercado

2018	2019	Var.
129.487	58.346	-55%

Para que os nossos concessionários, clientes e visitantes possam aceder à informação em tempo



real dos benefícios deste investimento, destacamos a implementação de um *mupie* e de televisores, no Mercado e na Loja da Mobilidade, onde todos poderão constatar em permanência os dados atuais e históricos dos painéis solares do Mercado.

Imagem 11
Mupie do Mercado



para as ruas da envolvente do Mercado, tendo sido recetores de mais de 40 candidaturas.

Realizamos a análise e seleção com o intuito de escolher os expositores cuja oferta tenha por base a matéria-prima determinante, o chocolate, trazendo igualmente inovação, produtos de

excelência com qualidade e profissionalismo que em muito contribuíram para o enorme êxito do evento.

Houve um efeito muito positivo de potenciação do comércio dos nossos concessionários e do comércio local para além dos expositores da feira. É um evento que se realiza fora do pico de sazonalidade, permitindo novas ocasiões de consumo e visitação à cidade de Loulé, animando a comunidade e permitindo um potenciar da atividade económica numa época tipicamente caracterizada por menos turismo e visitação à cidade.

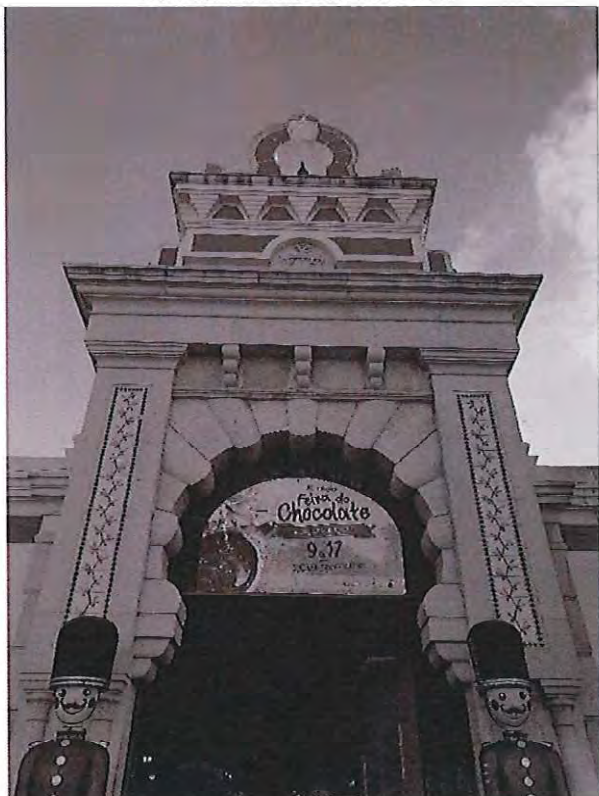
Foram encetados vários contatos com os proprietários da restauração, tornando-se parceiros nesta iniciativa, contemplando nas suas ementas diversos pratos e sobremesas com chocolate.

No decurso do evento foram aplicados inquéritos de satisfação aos visitantes, tendo sido atingido um grau de satisfação de 85.36%. Foram igualmente inquiridos 15 dos expositores, com o intuito de recolhermos contributos para as novas edições e, de avaliar a sua satisfação com o evento em Loulé, registando resultados de satisfação de 87.79%.

4.1.3 Eventos

A IX Edição da Feira do Chocolate foi um enorme sucesso, atingido um patamar de excelência podendo afirmar com orgulho que somos atualmente uma referência a nível nacional. Estendemos a duração do evento para um total de 9 dias, alargando os expositores pela primeira vez

Imagem 12
Entrada Feira do Chocolate 2019



Realizamos novamente o "Loulé Wine Fest" e o "Campeonato Nacional de Cocktails", organizado pela Escola Secundária Eng.º Duarte Pacheco nos dias 29 e 30 de março, pelo 3º ano consecutivo.

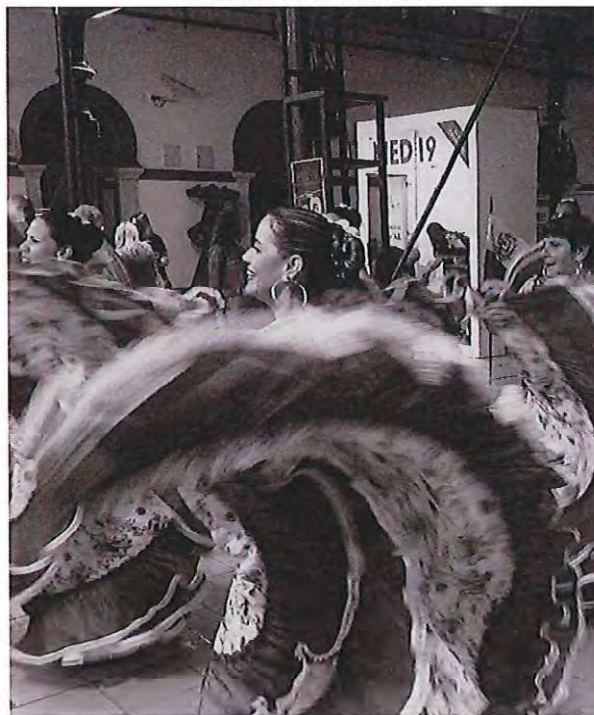
No dia 24 de abril, foram realizadas várias gravações no interior do MML, com entrevistas a vários operadores dos diversos setores, no âmbito do projeto "Shooting for a German Travel Show - Loulé Market Hall", projeto levado a efeito por uma estação televisiva alemã.

No dia 29 de maio, a zona central do Mercado Municipal de Loulé, foi o palco escolhido por parte da Edilidade para levar a efeito um beberete no âmbito da entrega das Medalhas de Mérito aos vários funcionários camarários.

No dia 22 de junho em parceria com a Câmara Municipal de Loulé, mais precisamente com a Divisão de Economia Local, Comércio e Turismo, foi levado a efeito a 1ª Mostra/Feira Produtos do Medronho, evento que teve lugar nos dias 21 e 22 de junho, no qual participaram 3 produtores do concelho de Loulé, entre outros comerciantes desta área de negócio.

Por mais um ano consecutivo, colaboramos em parceria, com a Câmara Municipal de Loulé no âmbito do evento Festival Med, sendo que a entrada para o recinto foi realizada pelos portões do Mercado com muita animação e surpresas na praça central.

Imagem 13
Festival MED no Mercado



No dia 1 de julho a empresa KOBU - Agência Criativa Digital, desenvolveu filmagens no interior do Mercado em representação de um *reality* show francês, Les Marseillais Vs Le Reste du Monde, em parceria com uma produtora portuguesa Line-up.

Na comemoração do aniversário do Mercado, pelos seus 111 anos, realizou-se um evento comemorativo com a apresentação do livro intitulado "Gentes do Mercado", pela autoria de Vítor Pina. A apresentação decorreu no dia 4 de julho, na praça central do Mercado, tendo reunido para além do autor e o curador do livro, diversos cliente e amigos da comunidade louletana.

A fachada do MML, nos dias 12 e 13 de outubro, foi alvo de uma projeção de um vídeo *mapping*, no âmbito da Bienal Ibérica de Património Cultural, assim como no dia 29 de outubro voltou a ser o palco escolhido, para as gravações de programas



internacionais, sendo desta vez a estação televisiva Brasileira, designadamente a rede Globo.

O Mercado foi alvo programa da SIC Notícias, que inclui gravações a 2 de Novembro para a produção de uma peça sobre "Gastronomia e Vinhos", no âmbito do projeto *Algarve Cooking Vacations*, para uma emissão dedicada ao Turismo do Algarve do programa "Imagens de Marca" da SIC Notícias.

O Mercado foi o palco escolhido para fazer uma homenagem à escritora Sophia de Mello Breyner Andresen, no dia 6 de novembro, comemorando o seu 100º aniversário. Foi estabelecida uma parceria da Câmara Municipal Loulé com a

Câmara Municipal de Lagos, tendo sido programadas várias atividades que tiveram início a 21 de março (Dia Mundial da Poesia), destacando o grupo "Ao Luar Teatro" com uma sessão de poesia, muito apreciada pelos alunos dos vários estabelecimentos de ensino de Loulé que estiveram presentes no evento.

No mês de dezembro procedeu-se à colocação da iluminação alusiva à época natalícia, quer no interior quer no exterior do Mercado, contribuindo para dinamizar o espírito natalício neste nobre espaço.

Imagem 14

Iluminação de Natal no Mercado Municipal de Loulé



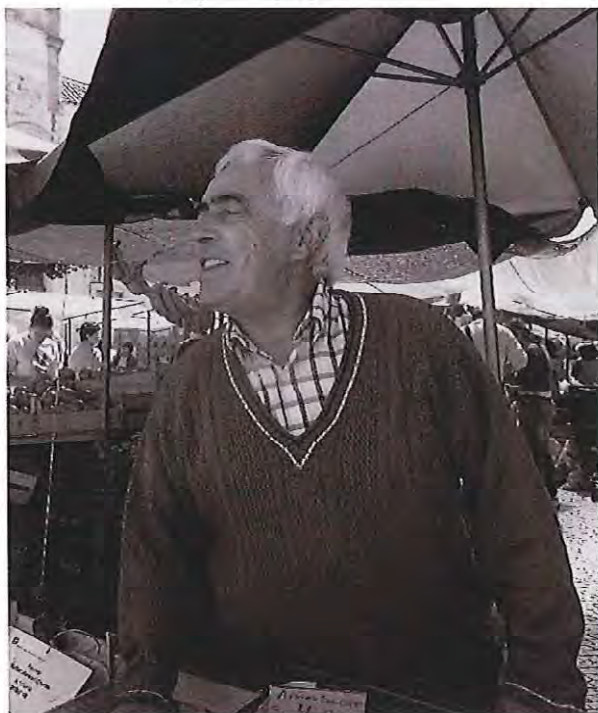


4.2 Mercado de Sábado

O Mercado Exterior de Sábado tem vindo cada vez mais a ganhar a confiança dos clientes nacionais e estrangeiros. A sua excepcional localização, na zona envolvente ao Mercado Municipal, a possibilidade de reviver sensações e aromas vividos no tempo da nossa infância, quando frequentávamos feiras com os nossos avós e familiares, o atendimento personalizado e profundamente próximo, são fatores de diferenciação absoluta desta oferta deste Mercado sazonal e tradicional.

Imagem 15

Mercado exterior de sábado



Muitos são produtores agrícolas que não se limitam a exercer a atividade comercial, mas proporcionam também aos seus clientes a troca de experiências, receitas e truques quer na confeção de alimentos quer no seu cultivo, como é o caso, por exemplo, das plantas de viveiros. Aqui encontramos produtos frescos e de grande valor económico representativos do país e do Algarve, assim como: a amêndoa, o figo, a laranja, a alfarroba, a romã, o mel, o xerém, licores regionais, entre outros. É comum encontrarmos

igualmente produtos comercializados a granel assim como o grão-de-bico, as favas, as ervilhas, as ervas aromáticas, os chás, e outros produtos que potenciam uma característica determinante deste espaço que é o cheiro e aromas que este Mercado oferece pelo fato dos serem produtos provenientes de hortas familiares com produtos feitos com o carinho e arte acumuladas de anos de experiência e de paixão.

Todos os operadores foram envolvidos e informados do Seminário com o tema "Agricultura Sustentável", ação formativa numa organização conjunta da Câmara Municipal de Loulé, Associação In Loco e Escola Profissional Cândido Guerreiro, que decorreu no dia 4 de maio, em Alte (Escola Profissional).

Esta ação foi dirigida a agricultores, técnicos e trabalhadores agrícolas, profissionais do sector ou interessados na temática. Esta iniciativa teve como objetivo principal debater o contributo que

as fruteiras tradicionais e outras espécies autóctones poderão dar enquanto uma alternativa eficaz e viável do ponto de vista económico e ambiental.

Na área ambiental foram sensibilizados ao longo do ano para as boas práticas, designadamente para a deposição correta dos resíduos urbanos, para uma política de desperdício zero, para contribuir para a diminuição da pegada ecológica. Sensibilizamos igualmente todos os operadores para as questões da valorização e preservação dos recursos hídricos face aos períodos de seca que se têm vindo a registar com cada vez maior frequência e duração no Algarve.



4.3 Ações de formação e Capacitação

No dia 6 de junho, alguns dos elementos que compõe a Direção de Mercados Municipais, participaram na Sessões de Informação sob o tema: Produção Agrícola de Pequenas Quantidades, Enquadramento Legal de Atividades Industriais, no qual teve como Dr.ª Cristina Ferradeira (DGAV). A sessão teve lugar em Loulé, nas instalações do ECOA (Palácio Gama Lobos / Espanhóis), ação que juntou vários concessionários do Mercado, nomeadamente da área das hortofrutícolas, tendo sido previamente dado a conhecer a iniciativa em questão e endereçado convite para estarem presentes.

No dia 11 de junho foi levado a cabo uma visita de trabalho pela equipa da Direção de Mercados Municipais a Mercados Municipais. A visita incluiu os Mercados de Tavira, Vila Real de S. Antonio e Ayamonte. No dia 17 de julho, realizou-se igualmente uma visita de trabalho ao Mercado Municipal de Olhão no sentido de aferir, entre outras questões, o funcionamento e gestão logística do comércio de gelo para os operadores do pescado.

No dia 28 de novembro foi levado a efeito uma visita de trabalho às instalações da Simab e à Câmara Municipal de Lisboa, onde ocorreu uma reunião com os técnicos responsáveis pela implementação do *Food Court* do Mercado de Campo de Ourique.

4.4 Gestão do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Conciliação

Novamente o Mercado Municipal de Loulé reforça o estatuto do único Mercado em Portugal a ostentar a certificação nestes três referenciais: Iso9001 Qualidade, Iso14001 Ambiente e Iso4552

Conciliação. Com o sistema de gestão integrado garantimos uma continuada melhoria e otimização da gestão, incorporando todos os contributos dos nossos clientes e fornecedores na otimização do serviço que prestamos.

Continuamos a aplicar mensalmente inquéritos de satisfação aos operadores e aos clientes, tendo os mesmos os seguintes itens; conservação e manutenção do edifício, eventos, importância do MML para o desenvolvimento local, e a limpeza do Mercado.

Foi efetuado o processo de avaliação anual dos concessionários do Mercado Municipal de Loulé, tendo como os itens de avaliação: assiduidade, cumprimento do regulamento, participação em eventos, cumprimento do horário, afabilidade e apresentação comercial.

Em termos de taxa de ocupação do espaço comercial nas lojas, atingiu-se o valor de 96.3%. No que concerne à taxa de ocupação dos módulos comerciais (bancas) o valor atingido foi de 95.65%, reforçando o imenso interesse da comunidade em explorar os dinâmicos locais de venda no Mercado de Loulé.

Relativamente à área ambiental continuamos diligentes nas orientações ambientais sustentáveis, dando continuidade à monitorização dos consumos de água e de energia elétrica. No que concerne à gestão de resíduos, foram levadas a efeito ações de sensibilização junto dos operadores e dos clientes para a importância da separação dos resíduos urbanos. Encetamos também o reforço de ações de sensibilização para o encaminhamento dos subprodutos de categoria III junto dos concessionários e dos colaboradores da empresa prestadora de serviços de limpeza.

Participamos ativamente novamente na iniciativa "Hora do Planeta", desligando a totalidade da iluminação do Mercado durante uma hora. Esta é sem dúvida uma das maiores campanhas globais para a consciencialização da sociedade sobre as mudanças climáticas a nível mundial

No que concerne a recolha dos resíduos urbanos, da monitorização realizada foram contabilizados os seguintes valores:

- a) Esferovite 950 kg;
- b) Vidro 4.800 kg;
- c) Plástico 441 kg;
- d) Papel e cartão 4.776 kg;
- e) Recolha de Vísceras 3.518 kg.

É com enorme satisfação que registamos que comparativamente com os resultados dos anos de 2017 e 2018, podemos concluir que houve acréscimo considerável na recolha dos resíduos urbanos em prol da nossa comunidade e do ambiente.

Na prevenção e controlo de pragas, a empresa prestadora de serviços realizou trimestralmente as intervenções ordinárias e foram solicitados alguns serviços extraordinários.

Anualmente foi verificado a validade do plano de desratização das várias lojas na área alimentar, sendo este um dos deveres que emerge do Regulamento em vigor para alguns dos concessionários.

Na área da responsabilidade cívica desenvolvemos uma ação de sensibilização junto dos concessionários e dos munícipes da envolvente, no decurso do mês de abril afim de reforçar a importância da não deposição na via pública de comida para animais e para as aves. Esta ação resultou da verificação de um número crescente de pombos nos beirais dos prédios urbanos e do Mercado, pondo em causa a saúde pública, pois tipo de aves são transmissores de várias doenças, conhecidas como zoonoses, como a criptococose ou a salmonelose.

4.5 Segurança e Acessibilidade

No passado dia 8 de junho, foi levado a efeito uma ação informativa na zona central do MML por parte da Guarda Nacional Republicana, no qual foi dado a conhecer ao público em geral, as várias valências desta força de segurança, sendo a mesma constituída por militares organizados num

corpo especial de tropas, encarregado da segurança pública, da manutenção da ordem e da proteção da propriedade pública e privada em todo o território português, designadamente nas áreas mais rurais de Portugal.

Realçamos o fato de termos envolvido todos os operadores e clientes para a prática do exercício público de âmbito nacional de sensibilização para o risco sísmico “A Terra Treme”. Esta medida está prevista na Estratégia Nacional de Proteção Civil Preventiva, e ocorreu no dia 5 de novembro, pelas 11h05. O objetivo deste exercício, passa por exercitar os “3 gestos que salvam” – Baixar, Proteger e Aguardar – assim como capacitar os cidadãos para saberem como agir em caso de sismo, é imperioso que sejam conhecidas, por todos, as medidas preventivas e os comportamentos de autoproteção a adotar antes, durante e depois de um sismo.

Imagem 16

Torreão do Mercado Municipal de Loulé



Durante o ano de 2019, foi feito semanalmente uma auditoria interna ao DAE, no sentido de averiguar a funcionalidade do mesmo.



Foi solicitado uma vistoria ao Veterinário Municipal, com o intuito de ser verificado se em todos os ramos de negócio, os mesmos cumprem a legislação em vigor. A vistoria que ocorreu no dia 21 de junho com avaliação das condições hígido-sanitárias do pescado e do marisco não tendo sido detetado qualquer irregularidade.

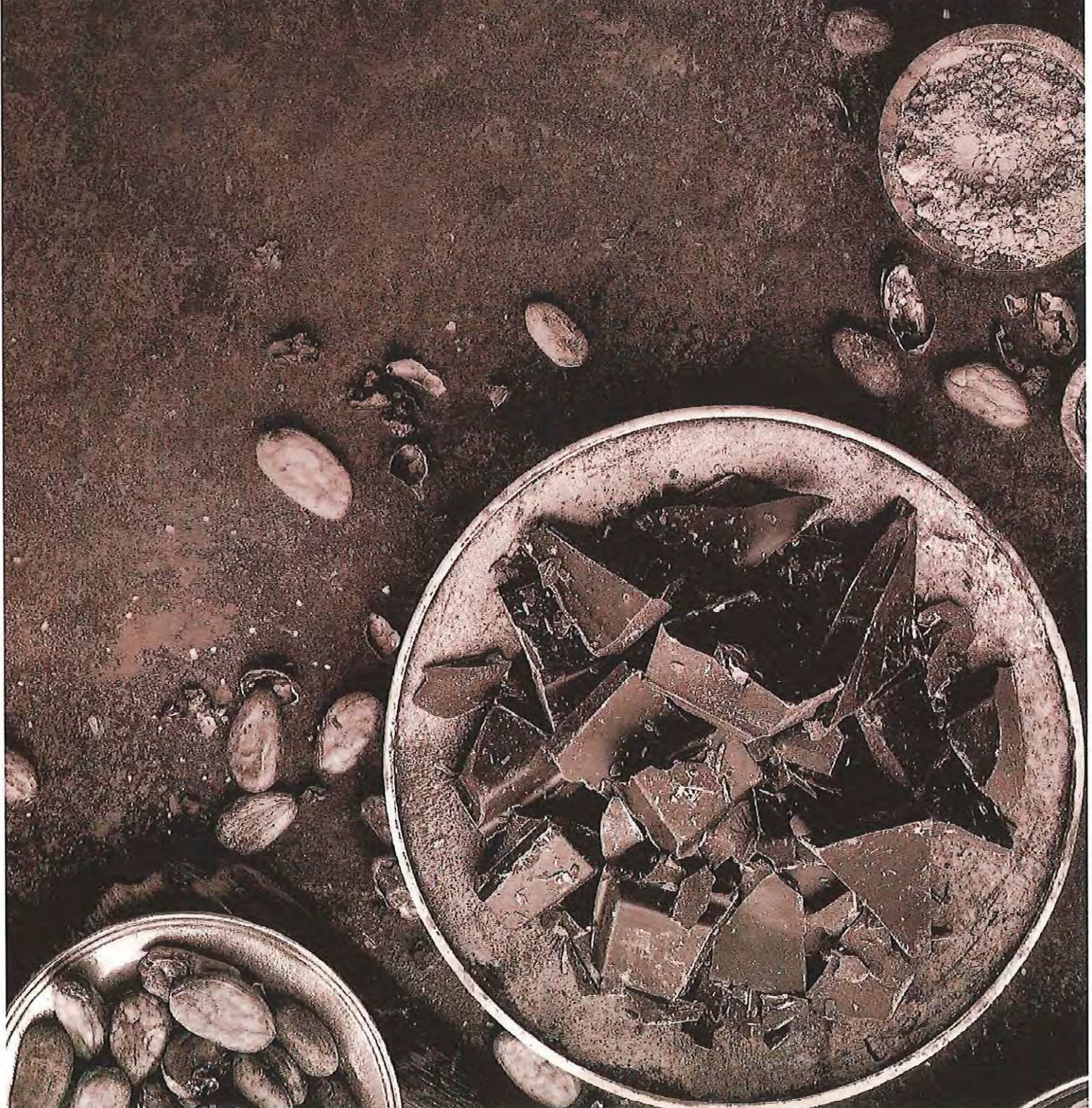
Foi estabelecida uma parceria com o Comando do Posto da GNR de Loulé, com o intuito de ser levado a cabo uma ação de fiscalização no que concerne à proibição de fumar no interior do Mercado e um reforço das patrulhas no interior do edifício.

Efetuamos diversas ações de auditoria com a empresa de consultoria de Higiene e Segurança Alimentar a todos os módulos comerciais, no qual foram avaliadas: as condições de higiene e acondicionamento, a segurança alimentar, a rotulagem dos géneros alimentícios, a afixação de preços, o cumprimento dos requisitos metrológicos, a informação ao consumidor e documentação informativa sobre atendimento prioritário, o manuseamento de alimentos, as condições de embalagem, entre outras questões para a garantia e salvaguarda da qualidade do comércio prestado no Mercado.

O objetivo desta auditoria prende-se pelo fato de pretendermos sensibilizar os operadores para a necessidade de cumprir a legislação e as condições de higiene e segurança alimentares para com os seus clientes.

No âmbito do projeto Tur4all, estabelecemos uma parceria que contempla um site e uma aplicação móvel com informação e divulgação da oferta turística 100% acessível em Portugal, É com enorme satisfação que partilhamos o fato de que a nível do Algarve o Mercado de Loulé é o único Mercado Municipal que aderiu a este projeto.

FETRA DO CHOCOLATE



[Handwritten signature]

05

Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

July 20

X

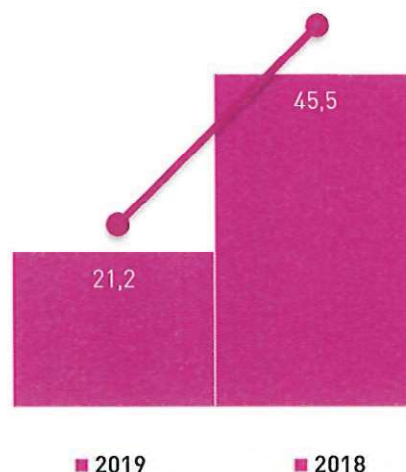




21,2 kWh

Consumo de energia elétrica

O consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento no Mercado Municipal de Loulé, decresceu 53,4%, face ao ano anterior



5.1 Sistema de Gestão Integrado

O Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global encontra-se certificado desde 23 de janeiro de 2017, pela entidade certificadora SGS, nas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 no âmbito da Gestão do Estacionamento de Duração Limitada no concelho de Loulé, da Gestão dos Parques de Estacionamento Municipais do concelho de Loulé, da Gestão dos Transportes Públicos Urbanos do concelho de Loulé e Gestão do Mercado Municipal de Loulé, incluindo neste a Organização de Eventos e o Mercado Exterior de Sábado.

Nos dias 26 e 27 de novembro de 2019 foi realizada pela entidade externa Bureau Veritas a Auditoria de renovação da certificação ao Sistema de Gestão Integrado, renovação esta que ocorrerá pelo período de 3 anos. A equipa auditora conduziu o processo de auditoria, de acordo com o plano de auditoria e por amostragem auditou todos os requisitos, aspetos e objetivos requeridos pelas Normas de referência.

Os métodos utilizados para a auditoria foram: entrevista; observação/simulação das atividades; avaliação de recursos humanos; materiais e

infraestruturas; e revisão da informação documentada/documentação do sistema.

Foi concluído pela equipa auditora que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global está globalmente concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos das Normas de referência; e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis, atingir os objetivos estabelecidos e realizar a política da Loulé Concelho Global. Relativamente à evolução da LC Global, à evolução do sistema de gestão e da sua eficácia, a equipa auditora apontou os seguintes aspetos:

- a efetiva implementação e conformidade consolidada do SGI com as Normas ISO9001:2015 e ISO14001:2015.
- a adequabilidade da política e objetivos estabelecidos, tendo a política sido analisada e considerada adequada e implementada.
- a coerência entre a contextualização das partes interessadas (PI) e as opções de atuação sobre riscos e oportunidades.

- o comprometimento e responsabilização da gestão de topo para com o SGI e resultados do desempenho dos processos e ambiental.
- que a identificação de aspetos ambientais e avaliação dos seus impactes é adequada e permite o enquadramento do SG.
- que a organização evidenciou aptidão para atingir a conformidade legal, mantendo registos que evidenciam o seu compromisso de cumprimento de requisitos legais.
- que a avaliação da conformidade legal foi realizada de forma consistente e adequada à escala e complexidade da organização.
- que o nível de confiabilidade das auditorias internas apresenta-se adequado.
- a metodologia de tratamento de não conformidade e gestão de planos de ações apresenta-se adequadamente definida e implementada.
- que a revisão pela gestão se apresenta adequada, completa e capaz de fornecer as linhas de orientações necessárias para o processo de melhoria contínua.
- o sistema não apresenta exclusões.

Deste modo, genericamente, considera-se que o Sistema de Gestão demonstra ser adequado à organização, encontrando-se implementado nas diversas áreas e funções de forma consistente e de acordo com os requisitos das normas de referência. Foram também identificadas como melhores práticas:

- Envolvimento da Gestão de Topo
- Conhecimento do negócio e contexto interno e externo
- Estado de conservação dos equipamentos e infraestruturas
- O acompanhamento de indicadores relativos a consumos de água e energia elétrica na Sede e Mercado Municipal de Loulé
- A recolha de vísceras no Mercado Municipal onde 100% do material separado é recolhido.

Durante o ano de 2019, com vista à preparação da certificação da Norma NP 4552:2016 e à manutenção do sistema de gestão, foram realizadas duas auditorias internas globais, ambas a todos os processos.

- 1ª Auditoria interna |maio 2011| "Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal na Loulé Concelho Global";
- 2ª Auditoria interna |outubro 2019| todos os processos de negócio e ainda a "Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal";

Estas auditorias tiveram como objetivo preparar a LC Global para a certificação pela Norma NP 4552:2016 e determinar se as atividades estavam conformes com as disposições do Sistema de Gestão Integrado, assim como verificar se os resultados pretendidos estavam a ser atingidos.

No âmbito da Manutenção do Sistema de Gestão Integrado, foram realizadas durante o ano de 2019 várias comunicações internas aos colaboradores, divulgando processos, modelos, instruções de trabalho, e outros documentos de suporte ao Sistema de Gestão.

Imagem 17

Bandeiras certificação

A Loulé Concelho Global encontra-se certificada desde 11 de junho de 2019, pela entidade certificadora Bureau Veritas, na norma NP 4552:2016, Sistema de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar, no âmbito da Gestão do Estacionamento de Duração Limitada no

concelho de Loulé, da Gestão dos Parques de Estacionamento Municipais do concelho de Loulé, da Gestão dos Transporte Públicos Urbanos do concelho de Loulé e Gestão do Mercado Municipal de Loulé, incluindo neste a Organização de Eventos e o Mercado Exterior de Sábado.

A implementação desta Norma tem como principal objetivo aumentar a satisfação dos colaboradores e a sua motivação para o trabalho, evoluindo assim para um aumento da produtividade, tanto a nível profissional como pessoal, sendo a Loulé Concelho Global pioneira e a primeira empresa pública em Portugal certificada com esta Norma.

No ano 2019 a Loulé Concelho Global marcou presença no Programa 3 em Linha realizado em fevereiro e na cerimónia de entrega da respetiva certificação em junho.

Imagem 18

Cerimónia de assinatura do pacto para a conciliação "3 em Linha"



Em dezembro a Loulé Concelho Global esteve a partilhar as experiências e perspetivas no seminário 3 em Linha em Faro organizado pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve.

Imagem 19

Seminário "3 em Linha" que decorreu na CCDR



5.2 Aspetos e Desempenho Ambiental

A Loulé Concelho Global efetuou o levantamento e a avaliação dos aspetos ambientais resultantes das atividades da empresa e divulgou-os a todos os colaboradores por correio eletrónico. Foram também afixados nos vários locais de trabalho, visando o controlo dos impactes ambientais significativos resultantes do funcionamento normal e das situações de emergência, assim como, o cumprimento do compromisso de prevenção da poluição, assumido na política.

Em 2019 a Loulé Concelho Global continuou a monitorizar o desempenho ambiental da empresa através do registo e avaliação de vários consumos, como combustível, papel, *toner*, energia elétrica e água, nos diversos locais de prestação do serviço, tais como sede da empresa, Mercado Municipal de Loulé e Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, dispondo neste momento de dados comparativos com o ano de 2017 e 2018.



Para além destes, é ainda monitorizada a entrada de veículos em Parque, necessária ao cálculo de indicadores como o consumo de energia. Na impossibilidade de se poder avaliar o desempenho ambiental do Transporte Urbano (o consumo de combustível está condicionado por diversos fatores externos como a lotação do autocarro, o funcionamento do Ar Condicionado, o tráfego na cidade), avalia-se o desempenho ambiental através do controlo do número de passageiros em relação aos quilómetros percorridos.

Gráfico 18
Consumo de água (m3) – Sede

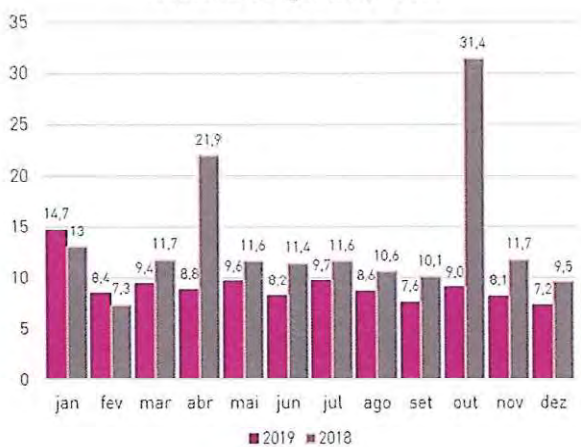
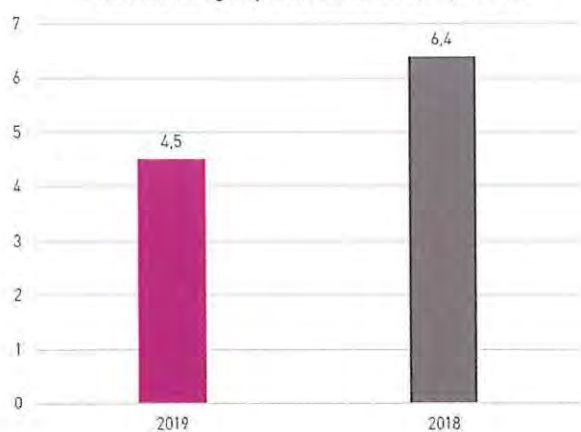


Gráfico 19
Consumo de água por colaborador (m³) - Sede



Em 2019 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 109,30 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 9,10 m3, tendo sido apurado o consumo de água por colaborador de 4,50 m3.

O pico de consumo de janeiro deveu-se a anomalias em equipamentos, que foram reparados ou substituídos, com vista á reposição da normalidade.

Gráfico 20
Consumo de energia elétrica (kWh) - Sede

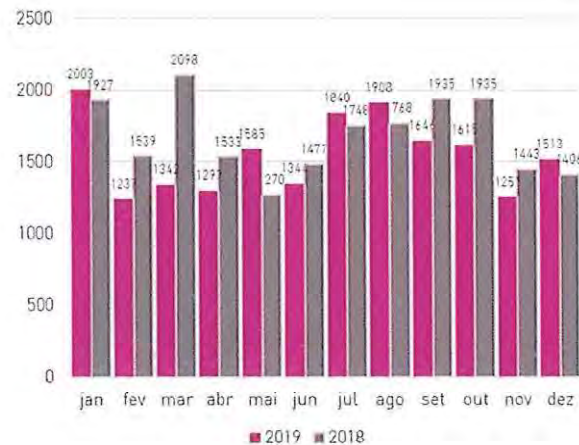
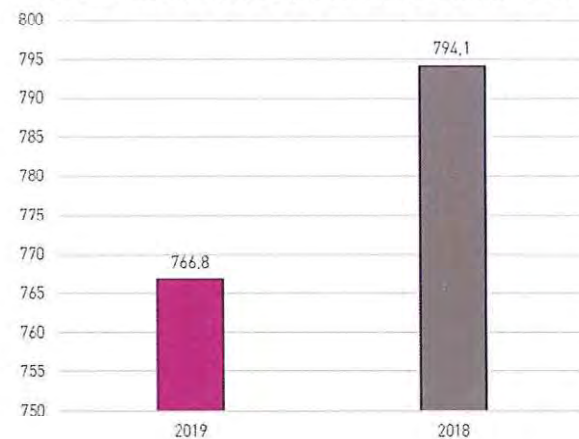
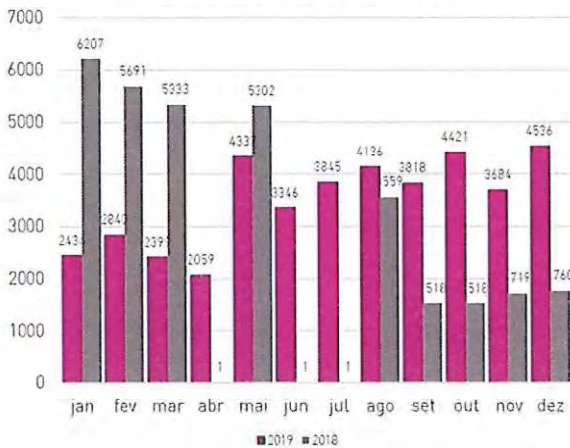


Gráfico 21
Consumo energia elétrica por colaborador (kWh) - Sede



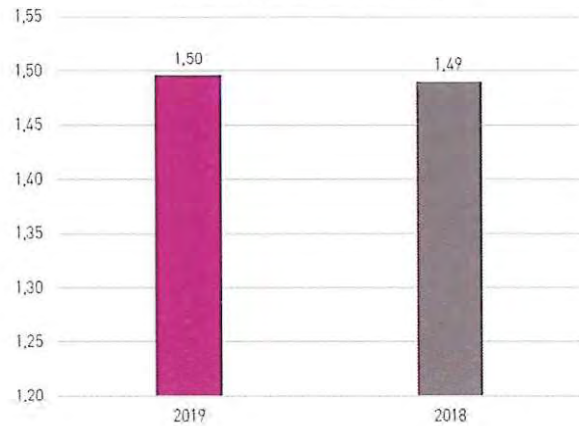
Em 2019 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 18581,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 1548,42 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por colaborador de 766,81 kWh. Esta nova redução no consumo deveu-se essencialmente à maior conscientização dos colaboradores para poupar e racionalizar a utilização da energia.

Gráfico 22
Consumo energia elétrica (kWh) –
Parque de Estacionamento de Loulé



Em 2019 foram consumidos no Parque de Estacionamento de Loulé 41855,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 3487,92 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por veículo de 0,32 kWh este valor contabilizado com dos dados das viaturas após a instalação do sistema de controle em fevereiro. Verificamos que existe uma estabilidade nos consumos, após a substituição de todas as luminárias por leds no ano anterior.

Gráfico 24
Consumo de água (m³) por hora de funcionamento –
Mercado Municipal de Loulé



Em 2019 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 4107,00 m³ de água, o que perfaz uma média mensal de 342,25 m³, tendo sido apurado o consumo de água por hora de funcionamento de 1,50 m³. A redução do consumo de água face ao ano anterior deve-se a uma maior consciencização dos operadores do Mercado para a redução do consumo água, assim como alteração de métodos de limpeza do espaço.

Gráfico 23
Consumo de água (m3) - Mercado Municipal de Loulé

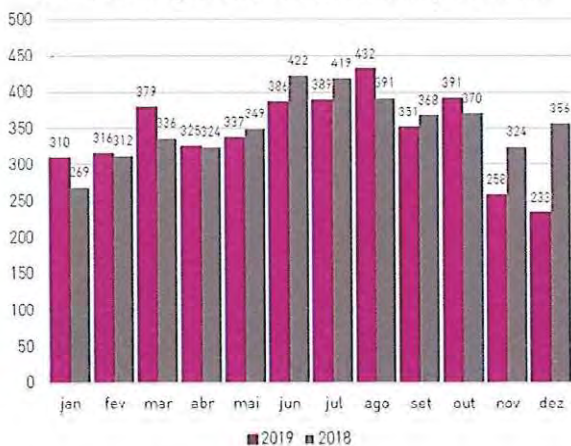


Gráfico 25
Consumo energia elétrica (kWh) –
Mercado Municipal de Loulé

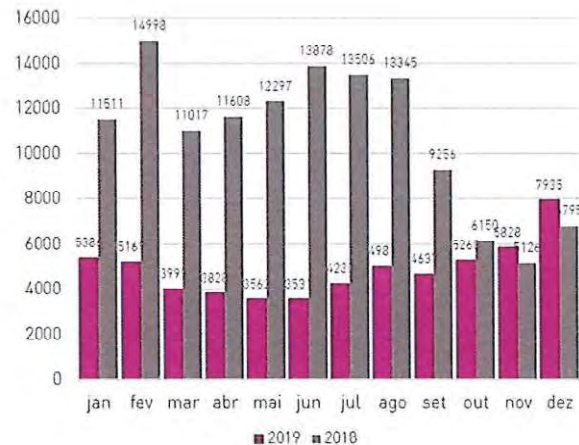
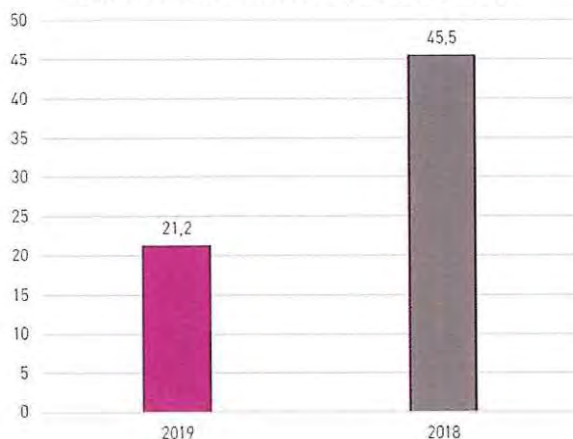




Gráfico 26

Consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento - Mercado Municipal de Loulé



Em 2019 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 58.346 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 4.862,2 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por hora de funcionamento de 21,2 kWh. A acentuada redução do consumo de energia elétrica foi devida à instalação de painéis fotovoltaicos no telhado do Mercado e à troca da iluminação para a tecnologia LED.

Ainda na comparação dos dados de 2019 face a 2018, o consumo global de água desceu 4,4%, e o de eletricidade desceu 45,6%, face ao ano anterior.

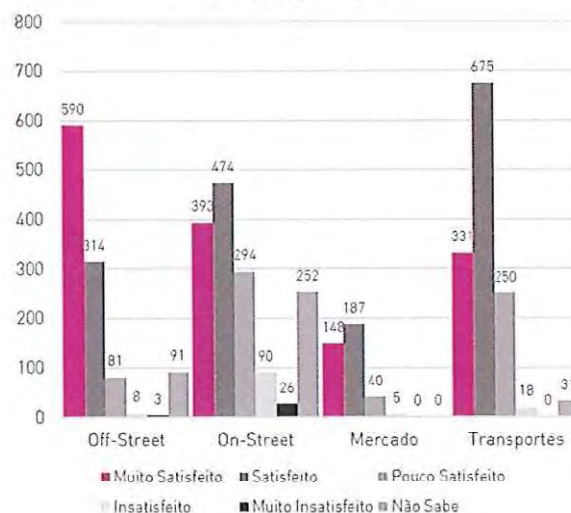
5.3 Satisfação de Clientes

A empresa tem como preocupação constante a melhoria contínua da qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes, pelo que foram efetuados inquéritos para avaliação da satisfação dos clientes da Loulé Concelho Global, num total de 454, distribuídos pelas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* (95 inquéritos)
- Estacionamento *On-Street* (135 inquéritos)
- Mercado Municipal de Loulé (95 inquéritos)
- Transportes Urbanos (129 inquéritos).

Gráfico 27

Inquéritos por Processo



A avaliação da satisfação foi apurada pela percentagem de respostas pontuadas com 4 e 5 (Satisfeito e Muito Satisfeito) em relação ao total de respostas. Por oposição, as respostas pontuadas com 3,2,1 (Pouco Satisfeito, Insatisfeito e Muito Insatisfeito), obtêm a restante pontuação, na escala de 0 a 100%.

Dentro de cada processo foram efetuados inquéritos nas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* – Parque de Estacionamento Municipal de Loulé; Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago; Parque de Estacionamento Municipal da Zona Comercial da Quinta do Lago.
- Estacionamento *On-Street* – ZEDL Loulé; ZEDL Loulé (residentes); ZEDL Vilamoura; ZEDL Quarteira; ZEDL Quarteira (residentes).
- Mercado Municipal de Loulé – Bancas; Lojas; Clientes semana; Clientes sábado (mercado exterior).
- Transportes Urbanos – TU Loulé; TU Quarteira.

No geral houve um aumento da Satisfação dos Clientes face ao ano anterior, nomeadamente:

- Parque de Estacionamento da Praia da Quinta do Lago em 2,2 pontos percentuais;
- Parque de Estacionamento da Zona Comercial da Quinta do Lago em 8,6 pontos percentuais;
- Parque de Estacionamento de Loulé em 2,0 pontos percentuais;

- ZEDL de Loulé em 10,3 pontos percentuais;
- ZEDL de Quarteira em 16,0 pontos percentuais;
- ZEDL de Vilamoura em 5,1 pontos percentuais;
- Mercado, operadores em loja em 8,0 pontos percentuais.

De entre as áreas em que se verificou decréscimo da Satisfação dos Clientes, destacam-se:

- Transportes Urbanos de Loulé e de Quarteira, em 20,3 e 16,0 pontos percentuais, respetivamente;
- Residentes das ZEDL's de Loulé e Quarteira, em 5,6 e 4,3 pontos percentuais, respetivamente;
- Mercado, operadores em banca em 6,3 pontos percentuais;
- Mercado, clientes semana e clientes sábado, em 5,2 e 3,1 pontos percentuais, respetivamente.

Apurou-se que a percentagem global de clientes satisfeitos foi em 2019 de 79,2%, verificando-se um aumento de 0,2 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

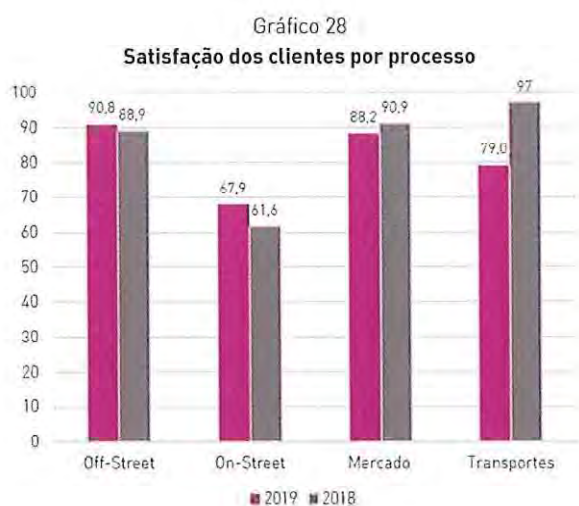
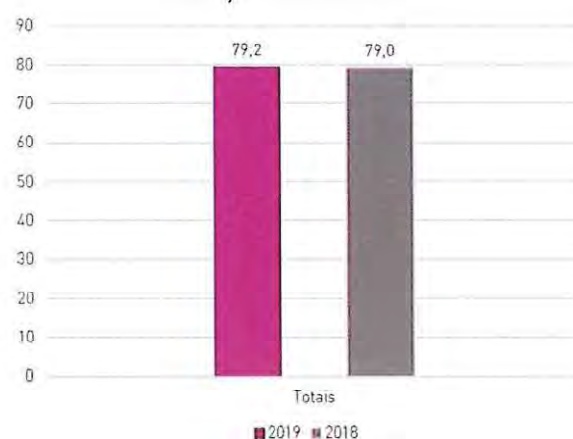


Gráfico 29
Satisfação Global dos Clientes



5.4 Marketing, Comunicação e Imagem

Em 2019 A Loulé Concelho Global apostou na comunicação através do *site* institucional, da rede social Facebook e dos outdoors, como meio de divulgação e promoção da empresa.

O *site* é um meio de comunicação por excelência, onde consta toda a informação institucional da empresa e onde podem ser consultadas notícias atualizadas sobre a Loulé Concelho Global e as suas atividades.

A página do Facebook da Loulé Concelho Global, fez um total de 76 publicações no ano de 2019 sobre uma variedade de informação, tais como: eventos organizados pela empresa, informações de sustentabilidade, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados pela empresa, divulgação de informações institucionais e campanhas de aproximação ao cliente com a mensagem da missão da Loulé Concelho Global. Durante o ano foi feita, em média, uma publicada a cada 5 dias, reduzindo para uma publicação a cada 3 dias em média do último semestre.

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Imagem 20

Frame vídeo de comunicação Facebook



A página do Facebook do Mercado de Loulé, fez durante o ano de 2019 o total de 69 publicações sobre uma variedade de informação, tais como: eventos no Mercado, alimentação saudável, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados nos espaços de venda, numa perspetiva de aproximação ao cliente e divulgação daquele espaço, alcançando milhares de visualizações.

Durante o ano foi feita, em média, uma publicada a cada 5 dias, reduzindo para uma publicação a cada 4 dias em média do último semestre.

Imagem 21

Publicação Noite Branca Mercado de Loulé



Imagem 22

Publicação campanha de Natal Facebook Transportes Urbanos do Município de Loulé



O ano de 2019 da Loulé Concelho Global foi um ano com vários momentos marcantes e



importantes para a vida e imagem da empresa. Em fevereiro, com a abertura na nova loja da mobilidade localizada no parque de estacionamento de Loulé, tornamos o serviço mais próximo, mais acessível e com um novo horário alargado, criando condições para os nossos clientes poderem tratar dos assuntos com mais facilidade e comodidade. Tornou-se assim mais fácil tratar de diversos serviços, assim como:

- Cartão de residente.
- Regularizar um aviso ou contraordenação.
- Aquisição ou renovação dos títulos para os Transportes Urbanos (TU) do Município de Loulé **Apanha-me**.
- Informações sobre horários e frequências dos TU **Apanha-me**.
- Diversas informações sobre o Mercado Municipal de Loulé, nomeadamente, sobre os benefícios dos painéis solares e da redução de consumo energético do edifício.

Imagem 23
Nova Loja da Mobilidade



A criação de um novo logotipo para Loulé Concelho Global, indo de encontro à missão da empresa, com um *design* mais arredondado e com uma mensagem forte e determinada:
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

Imagem 24
Novo Logotipo



loulé concelho
Global
Sustentabilidade.
Ação. Futuro.

Realizamos uma campanha, através de vídeos publicados no Facebook, no sentido de humanizar a função de fiscal de estacionamento, onde esta equipa partilhava sentimentos e episódios vividos na primeira pessoa, bem como a opinião e preocupações de vários clientes sobre o estacionamento tarifado e controlado.

Imagem 25
Frame vídeo de sensibilização Facebook



Durante o verão foi feita uma comunicação intensiva na rua, em outdoors e nos meios online, como Facebook e site, do novo serviço disponível para que o utente possa fazer o pagamento do estacionamento através da App Via Verde Estacionar.



Imagem 26

Campanha Via Verde Estacionar



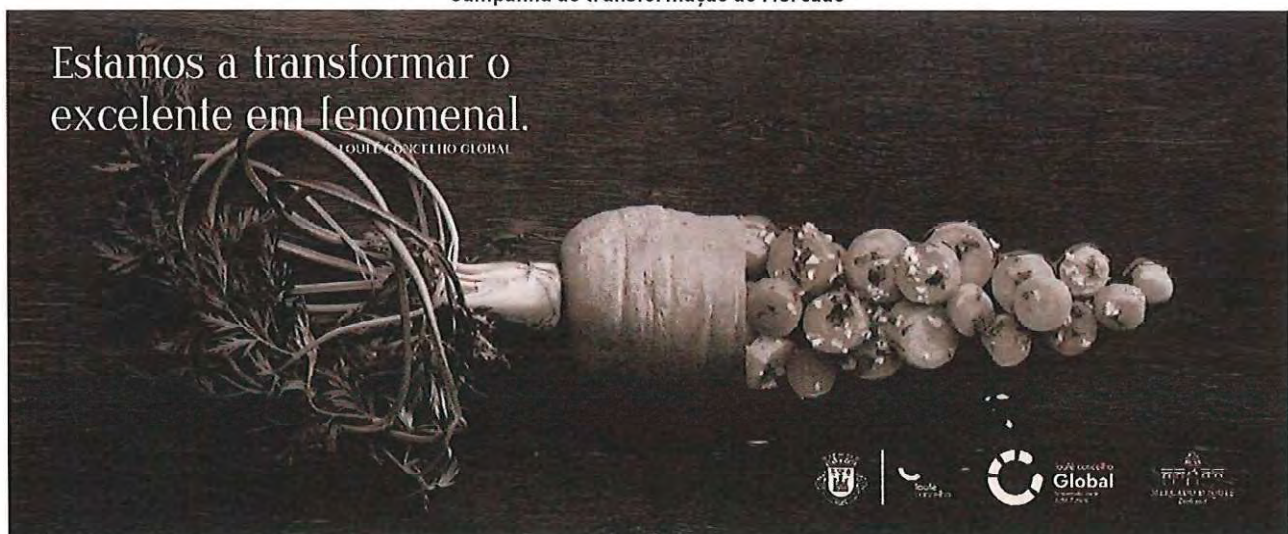
Mercado como um local de eleição para fazer as compras diárias mas também para fazer uma refeição ou conviver na praça central deste nobre espaço. Esta obra vai dar oportunidade aos atuais concessionários para alargar o horário de funcionamento, passando o Mercado a ter um horário mais alargado, "abraçando" a tarde e a noite de Loulé.

Com esta nova dinâmica projetada para o Mercado Municipal de Loulé, para a criação de um pátio de restauração, foi criada uma campanha de imagem de transformação dos produtos frescos aqui comercializados em refeições, com várias imagens de produtos sugestivos para "abrir o apetite".

Em relação ao Mercado, salientamos o reforço da comunicação do novo projeto *Food Court*, com o objetivo claro de potenciar o crescimento do

Imagem 27

Campanha de transformação do Mercado



Handwritten signature and initials

06

Projetos e Manutenção

Handwritten signature in blue ink, possibly reading "Paulo" with a large "X" below it.

CC
Louie Concelmo
Global
Entrepreneur Magazine



6.1 Projetos e Manutenção

O Gabinete de Projetos e Manutenção trabalha diretamente sobre a criação e manutenção de espaços e equipamentos sob a gestão da Loulé Concelho Global, E.M.

Com a responsabilidade de tornar esses espaços mais sustentáveis, harmoniosos e inclusivos permitindo a sua plena mobilidade com a eliminação de barreiras urbanísticas.

As atividades do Gabinete de Projetos e Manutenção foram desenvolvidas de forma integrada e transversal, onde se destacam:

- 1) Empreitada de alargamento das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL) em Vilamoura e Vale do Lobo
- 2) Empreitada de instalação de Postos de Carregamento de Veículos Elétricos em Loulé e Quarteira
- 3) Fornecimento, instalação e manutenção do sistema de gestão e controlo de acessos para o Parque de Estacionamento Municipal de Loulé
- 4) Empreitada de sinalização Transportes Urbanos Almancil
- 5) Empreitada de Implementação de espaço de restauração no mercado municipal de Loulé

6.1.1 Estudos e Projetos

Estudo para criação de uma rede de transportes urbanos em Almancil

No decorrer do ano de 2019 desenvolvemos em conjunto com a junta de freguesia de Almancil e a Câmara Municipal de Loulé um estudo para implementação de uma rede de transportes urbanos na freguesia de Almancil, à semelhança do que existe em Loulé, Quarteira e Vilamoura.

Esta rede inicialmente contemplava a instalação de 12 paragens, realizando um percurso pelo centro

urbano e que finalizava em São Lourenço, junto da igreja/cemitério, mais tarde foi decidido que se devia estender até ao Mar Shopping, desta forma o número total de paragens passou para 21, para além destas paragens que constituem a linha roxa, ficou também previsto a instalação de uma linha do tipo shuttle entre o centro de Almancil e a estação ferroviária.

A implementação desta solução de mobilidade partilhada ficou marcada para o segundo semestre de 2019.

6.1.2 Empreitadas e Fornecimentos

Empreitada de alargamento das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL) em Vilamoura e Vale do Lobo

Esta empreitada decorreu de março a abril em Vilamoura e Vale do Lobo, os trabalhos foram executados no âmbito do alargamento das ZEDL's, dotando estes novos espaços, nomeadamente em Vilamoura, o Largo Soares da Costa, a Volta dos Rosmaninho, a Rua da Botelha e em Vale do Lobo, a Avenida do Mar e a Estrada da Horta, das condições necessárias para serem explorados pela empresa municipal como zona de estacionamento de duração limitada.

Foram contemplados trabalhos de melhoria do espaço público, tais como, nova sinalização vertical e repintura de marcações horizontais existentes com necessidade de intervenção e foram ainda executadas novas marcações que dotaram estas zonas com novos lugares de cargas e descargas e de mobilidade reduzida.

Em Vilamoura e Vale do Lobo foram instalados oito parquímetros em regime de aluguer nestes novos locais, tendo arrancado a exploração em junho.

Empreitada de instalação de Postos de Carregamento de Veículos Elétricos em Loulé, Quarteira e Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

A realização desta empreitada visa promover a mobilidade suave no concelho de Loulé, constituindo uma das medidas do município a par de outras, com um objetivo comum: Reduzir a emissão de gases poluentes no centro das cidades.

Em março começaram os trabalhos para instalação dos dois postos de carregamento semirrápido, um em Loulé, na Av. José da Costa Mealha e um segundo em Quarteira, no Largo das Cortes Reais.

Imagem 28

Ponto de carregamento de veículos elétricos



Estes postos de carregamento são dotados de 2 tomadas com potência de 22 kW em cada uma, permitindo o carregamento em simultâneo de dois veículos elétricos na via pública, pois estão integrados na rede pública de carregamento Mobi.e.

Os equipamentos ficaram operacionais em setembro de 2019 e desde aí já serviram para carregar mais de 600 veículos elétricos, com um total de consumo energético na ordem dos 14700 kWh.

No parque de estacionamento de Loulé foram instaladas seis tomadas de carregamento lento que servem gratuitamente todos os utilizadores do parque de estacionamento com veículos elétricos.

Ainda no âmbito da mobilidade elétrica, a empresa tornou-se operador de postos de carregamento (OPC).

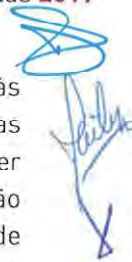
Fornecimento, instalação e manutenção do sistema de gestão e controlo de acessos para o Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

Nos meses de janeiro e fevereiro decorreram os trabalhos de instalação dos novos equipamentos de gestão e controlo de acessos no parque de estacionamento municipal de Loulé, edifício que tinha sofrido obras de beneficiação em 2018. Os equipamentos existentes estavam de certa forma obsoletos, e foi necessário proceder à instalação de novos equipamentos.

Foram instalados controlo de acessos para os dois pisos, barreiras de entrada e saída e outros equipamentos, quatro máquinas de pagamento automático, computadores e outros periféricos para gestão central de operação do parque, sinalizadores de lugar e ainda câmaras de leitura de matrículas.

Empreitada de sinalização Transportes Urbanos Almancil

Esta empreitada teve como objetivo a instalação da sinalização vertical necessária à nova rede de transportes urbanos em Almancil, foram escolhidos locais com garantia de condições de segurança para os seus utilizadores, nomeadamente boa visibilidade e espera em segurança. Foram instaladas 21 paragens, que constituem a linha roxa e foi também criada uma linha do tipo *shuttle* entre a paragem n.º 1 e a estação ferroviária.



Empreitada de Implementação de espaço de restauração no mercado municipal de Loulé

Esta empreitada está inserida no plano de requalificação de edifícios municipais, as obras irão dotar o histórico edifício, que é o Mercado Municipal de Loulé, de quatro espaços de restauração na sua praça central. Com esta alteração ao edifício, espera-se, que o mercado passe a ser ainda mais um polo dinamizador da cidade de Loulé. A obra tem início em outubro e prevê-se que estejam concluídas em março de 2020.

Nesta empreitada para além de todas as obras inerentes à criação dos novos quatro espaços comerciais, irá ser criada uma copa de sujos e

limpos e estão também previstas remodelações às instalações existentes, como é o caso das instalações sanitárias (I.S.), que passarão a ser mais inclusivas, com a criação de uma instalação sanitária exclusivamente para mobilidade reduzida, para além das I.S. irá ser remodelado o pavimento da zona central e das entradas, que apresentavam algum desgaste e o edifício será também repintado. A nível de alterações técnicas ao edifício, está prevista a instalação de aquecimento de águas sanitárias para servir a copa e os restaurantes, com recurso a painéis solares e a um depósito de 1500 litros, será também remodelada a instalação de segurança contra incêndio de acordo com as recomendações da ANPC na última inspeção ao edifício.

Handwritten signature

07

**Enquadramento
Macroeconómico**

**Situação
Económica e
Financeira**

**Proposta de
Aplicação de
resultados**

7.1 Enquadramento Macroeconómico

De acordo com as previsões do Fundo Monetário Internacional (FMI), que constam da atualização do *World Economic Outlook*, a economia mundial terá crescido 2,9% em 2019, menos 0,7 pontos percentuais (p.p.), do que o valor verificado no ano anterior. A confirmar-se esta estimativa, este terá sido o crescimento mais fraco registado nos últimos dez anos, em consequência da incerteza geopolítica e do aumento das barreiras ao comércio internacional, em particular entre a China e os Estados Unidos da América. Segundo a estimativa da Organização Mundial do Comércio, o ritmo do crescimento do comércio internacional terá ficado abaixo da taxa de crescimento económico prevista para 2019, devido às perturbações no comércio internacional e à desaceleração dos principais mercados emergentes, com principal destaque para a Índia, cujo produto registou uma desaceleração de 2 p.p. (de 6,8% em 2018 para 4,8% em 2019).

Os Estados Unidos registaram um crescimento económico de 2,3%, menos 0,6 p.p. do que o valor registado no ano anterior (2,9%), sustentado, substancialmente, pelo forte consumo interno e por uma política fiscal expansionista, que impulsionou o investimento. Não obstante a quebra verificada nas exportações, decorrente das tensões comerciais com a China e com outros parceiros comerciais importantes, na sequência do aumento das tarifas aduaneiras relativamente aos bens e mercadorias transacionados entre estes países, o país conseguiu compensar a redução das exportações com uma diminuição das importações.

No que diz respeito à segunda maior economia do mundo (a China), o Produto Interno Bruto (PIB) registou um crescimento de 6,1%, afetado pelo clima de incerteza e pelo recrudescimento da guerra comercial e da introdução de medidas protecionistas adicionais. Ainda assim, apesar de uma quebra de 0,7 p.p. no produto relativamente ao ano anterior, a atividade foi alimentada pela procura interna, pelo investimento e pela produção

industrial.

A economia do conjunto dos países da zona euro, por seu lado, registou um abrandamento significativo, tendo alcançado um crescimento de 1,2%, bastante aquém do crescimento registado no ano anterior (1,9%), em consequência da contração da atividade industrial e da quebra nas exportações das principais economias europeias, com principal destaque para a economia alemã.

No caso da economia germânica, o consumo privado e o investimento mantiveram-se relativamente sustentados, tendo, no entanto, registado um abrandamento significativo da atividade nas indústrias exportadoras. O produto registou uma contração no segundo trimestre e os dados da produção industrial, de novas encomendas e das vendas a retalho registados em dezembro, demonstram sinais evidentes de enfraquecimento da conjuntura económica, que se traduziram numa diminuição do crescimento do produto (-0,9 p.p.), face ao registado no ano anterior (1,5%). No caso da economia francesa, depois da desaceleração registada no ano anterior, o crescimento da atividade aumentou ligeiramente, suportado pelo dinamismo da procura interna e por uma desaceleração menos pronunciada das exportações, sobretudo se comparada com a economia alemã. Por outro lado, a produção industrial e o emprego evidenciaram alguma recuperação, após as perturbações sociais de 2018, apesar da contração do produto verificada no último trimestre e no conjunto do ano (1,3% face a 1,7% no ano anterior).

Em Itália, o Produto Interno Bruto permaneceu praticamente estagnado (0,3%), refletindo a fraqueza da produção industrial e das tensões comerciais a nível global. Já no caso de Espanha e apesar do desempenho relativamente fraco das exportações, a atividade económica beneficiou do dinamismo da procura interna, num contexto de melhoria continuada da situação financeira das empresas e das famílias, e do próprio mercado de trabalho, não tendo, no entanto, sido suficiente para impedir o abrandamento do crescimento, que



diminuiu 0,4 p.p., face aos 2,4% registados em 2018.

No que respeita às economias fora da área do euro, destaca-se a economia do Reino Unido, cuja atividade registou uma forte volatilidade ao longo do ano, afetada pela incerteza crescente quanto aos termos da saída da União Europeia (receio de um *hard brexit*) e pela desaceleração da procura mundial.

Relativamente à política monetária e financeira, manteve-se uma orientação fortemente acomodatória por parte do Banco Central, num quadro de diminuição da volatilidade nos mercados financeiros e de uma política monetária mais expansionista. As taxas de juro do mercado monetário mantiveram-se em níveis reduzidos e, em paralelo, observou-se uma diminuição das taxas de rendibilidade da dívida soberana, com compressão dos spreads face à dívida alemã.

No que diz respeito à economia nacional, o Produto Interno Bruto registou um crescimento de 2,2%, menos 0,4 p.p. do que o valor registado no ano anterior, mas, ainda assim, bastante acima do conjunto dos países da zona euro (1,0 p.p.) e das principais economias europeias.

A procura interna registou um crescimento de 2,8% em termos reais (3,1% no ano anterior), tendo o consumo privado, em volume, aumentado 2,3%. A componente relativa a bens não duradouros e serviços cresceu 2,5% (-0,1 p.p), enquanto a componente de bens duradouros decresceu para 0,8% (6,1% em 2018) refletindo sobretudo a diminuição da despesa com a aquisição de veículos automóveis. Relativamente às despesas de consumo final das Administrações Públicas (consumo público) registaram uma taxa de variação de 0,8% (0,9% no ano anterior).

O investimento aumentou 6,5% em termos reais, face aos 6,2% registados no ano anterior, refletindo o desempenho da Formação Bruta de Capital Fixo (FBCF) que acelerou para 6,4%, depois de ter registado um crescimento 5,8% no ano transato. A Variação de Existências apresentou um contributo positivo (0,1 p.p.) para a variação do PIB, semelhante ao registado em 2018. Ainda relativamente à FBCF, a componente de construção registou uma aceleração pronunciada,

passando de um crescimento de 4,6% no ano anterior, para 9,4%. Também a componente de Produtos de Propriedade Intelectual acelerou, embora de forma ligeira, aumentando 6,5% (6,3% em 2018). Em sentido contrário evoluíram as componentes de Outras Máquinas e Equipamentos, e de Equipamento de Transporte, que registaram um crescimento menos acentuado, passando, respetivamente, de 8,2% para 4,7% e de 5,6% para 4,6%.

As exportações de bens e serviços em volume registaram uma taxa de crescimento de 3,7% (4,5% em 2018), refletindo a desaceleração da componente de serviços de 6,3% para 3,8%, uma vez que as exportações de bens mantiveram uma taxa de variação de 3,7%. No conjunto do ano, observou-se um crescimento das importações de bens e serviços de 5,2% (5,7% em 2018). As importações de bens aumentaram 4,5% (menos 1,2 p.p. que no ano transato), enquanto as importações de serviços registaram um crescimento de 8,6% (5,9% em 2018).

Ao contrário do que ocorreu nos dois anos anteriores, verificou-se um ganho nos termos de troca, tendo o deflator das importações de bens e serviços registado uma taxa de variação de -0,1% (2,3% em 2018) e o deflator das exportações de bens e serviços uma taxa de variação de 0,5% (2,1% no ano anterior). Refletindo o ganho nos termos de troca, o saldo externo de bens e serviços em termos nominais, medido em percentagem do PIB, foi de 0,1% (0,4% em 2018).

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) a preços base, registou uma taxa de variação de 2,0%, representando uma desaceleração de 0,3 p.p., face ao observado em 2018. O VAB do ramo da indústria foi o que mais contribuiu para esta desaceleração, passando de uma taxa de variação de 1,6% para -0,8% e de um contributo para a variação do VAB total de 0,2 p.p. para -0,1 p.p.

Relativamente ao turismo e de acordo com os dados do Banco de Portugal, as receitas do turismo terão registado um crescimento de 8%, relativamente ao ano anterior, contribuindo significativamente para o desagravamento do setor dos serviços e para a manutenção da balança comercial.

O Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma taxa de variação média anual de 0,3% (1,0% no ano anterior), explicada pela descida dos preços da energia e dos produtos alimentares não transformados.

Por último, destaca-se o comportamento do desemprego, que registou uma taxa média anual de 6,5%, menos 0,5 p.p. do que o valor alcançado no ano anterior. A população desempregada fixou-se em 339,5 mil indivíduos, o valor mais baixo desde 2003, representando uma diminuição de 26,4 mil indivíduos. Salienta-se que a taxa de desemprego diminuiu em todas as regiões, com a exceção do Algarve, onde se verificou um acréscimo de 0,7 p.p.

Apesar de os dados indicarem uma melhoria do mercado do trabalho, revelam que o ritmo de crescimento do emprego é progressivamente mais tímido.

7.2 Situação Económica e Financeira

No presente exercício económico o volume de negócios recuperou a tendência de crescimento, registando um aumento de 3,2%, face ao valor alcançado no ano anterior, totalizando €1.311.842,18. Este crescimento foi sustentado pela performance da operação de estacionamento, cujo contributo para a totalidade das vendas e serviços prestados representou, aproximadamente, 87,4%. As principais alavancas do crescimento foram, por um lado, o estacionamento na via pública, que registou um aumento de 3,1%, e por outro, o estacionamento em parque, que obteve um crescimento de 5,1%, beneficiando do arranque da exploração do parque de estacionamento municipal de Loulé, após ter estado encerrado ao público por um período de dez meses, devido a obras de melhoria e requalificação.

Quadro 28

Rendimentos Operacionais

Rúbrica	2019	2018	19 / 18
Vendas e Prestações de Serviços	1.311.842,18	1.271.467,75	3,2%
Mercados Municipais	75.998,55	62.833,36	21,0%
Estacionamento Urbano	1.146.267,69	1.108.377,32	3,4%
Parques de Estacionamento	180.001,31	171.285,90	5,1%
Zonas de Estacionamento Tarifado	966.294,84	937.124,75	3,1%
Transporte Urbano	89.575,94	100.257,07	-10,7
Subsídios à Exploração	487.318,62	474.449,93	2,7%
...	142,59	26,96	
Outros Rendimentos e Ganhos	245.894,28	241.364,27	1,9%
Rendimentos Operacionais	2.045.197,67	1.987.308,91	2,9%

Os rendimentos gerados no Mercado Municipal registaram uma forte expansão (20,9%), em comparação com o período homólogo, devido a efeitos não recorrentes, que poderão, no entanto, voltar a repetir-se no exercício seguinte. Descontando-se este efeito, resultante do

pagamento faseado dos valores de arrematação das concessões de exploração efetuadas no decorrer do exercício, o crescimento dos rendimentos teria sido bastante mais discreto, situando-se em 2,9%.

A operação de transporte público contrariou a tendência de crescimento das restantes atividades, tendo registado uma quebra muito expressiva (-10,7%), em comparação com o mesmo período do ano anterior. Esta inversão da tendência, deveu-se ao ajustamento da política de preços, com vista a promover a mobilidade partilhada e a utilização do transporte público pelas camadas mais jovens, em especial, pela população escolar. O impacto sentido no volume de vendas foi muito significativo, tendo a venda de passes registado uma quebra superior a 38% e os restantes títulos diminuído entre 19,2% (bilhete de bordo) e 19,7% (pré-comprados).

Relativamente aos outros rendimentos e ganhos, excluindo-se a rubrica de imputação de subsídios para investimento bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes, registaram um aumento de 2,9%, reflexo da melhoria do comportamento do processo contraordenacional.

Os proveitos operacionais, na sua totalidade, ascenderam a €2.045.197,67, representando um crescimento de 2,9%, face ao valor registado no exercício anterior.

Os gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações), por seu lado, apresentam uma ligeira melhoria de 0,9%, face ao ano anterior, ascendendo a €1.894.573,41. A contrariar esta tendência, estiveram os fornecimentos e serviços externos, registando um agravamento de 0,5%, devido ao aumento dos gastos com conservação e

reparação de ativos, aluguer de equipamentos e honorários. Também os subcontratos, onde se incluem os gastos com o transporte coletivo urbano, registaram um ligeiro agravamento, refletindo o arranque da operação de Almancil. Houve, no entanto, outras rubricas que manifestaram um comportamento oposto, nomeadamente, os trabalhos especializados, telecomunicações e contencioso e notariado.

Contrariamente aos fornecimentos e serviços externos, os gastos com o pessoal diminuíram 4,9%, devido ao alívio da massa salarial e à redução do número de contratações de novos trabalhadores, para garantir o funcionamento dos parques de estacionamento do litoral, durante o período do verão.

À semelhança dos exercícios anteriores, os fornecimentos e serviços externos e os gastos com o pessoal detêm um peso importante nos custos de estrutura, representando a sua maioria (86,1%), como de resto sucede em grande parte das empresas que atuam no setor dos serviços, onde a mão-de-obra é intensiva.

Por último, no que respeita aos outros gastos e perdas, registaram um agravamento de 7,7%, face ao verificado no ano anterior, devido, em grande parte, ao aumento dos montantes transferidos para as entidades públicas que participam nos proveitos provenientes dos autos de contraordenação.

Quadro 29

Gastos Operacionais e Gastos Totais

Rúbrica	2019	2018	19 / 18
Fornecimentos e Serviços Externos	830.082,66	826.402,19	0,5%
Gastos com o Pessoal	802.054,03	842.930,35	-4,9%
Imparidades de dívidas a receber		479,7	
Outros Gastos e Perdas	71.839,71	66.716,58	7,7%
Gastos de Depreciação e de Amortização	190.597,01	175.148,41	8,8%
Gastos Operacionais	1.894.573,41	1.911.677,23	-0,9%
Juros e gastos similares suportados	861,12	954,77	-9,8%
Imposto sobre o rendimento do período	35.761,87	7.973,63	
Gastos Totais	1.931.196,4	1.930.605,63	0,03%



Amortizações

O valor das amortizações reflete os aumentos dos ativos não correntes, os abates e a diminuição da vida útil dos bens, o qual ascendeu a €190.597,01, mais 8,8% do que o valor registado no ano anterior.

EBITDA

O EBITDA, descontando-se o efeito da imputação de subsídios para investimento, totalizou €239.952,13, representando uma melhoria significativa face ao valor registado em 2018 (60,5%). A margem EBITDA também registou uma melhoria, tendo atingido 18,3%.

Resultado Líquido

O resultado líquido ascendeu a €114.001,27, no presente exercício económico.

CAPEX

O Capex aumentou 20,0% relativamente ao exercício anterior, devendo-se, essencialmente, ao investimento realizado no sistema de gestão e controlo de acessos para o parque de estacionamento municipal de Loulé.

Autonomia e Solvabilidade

Os rácios de Autonomia Financeira e Solvabilidade registaram uma ligeira melhoria, relativamente ao exercício anterior, tendo o primeiro registado um crescimento de 5,8 p.p., para 64,3%, situação que revela um grau de independência face a capitais alheios bastante positiva.

Relativamente à Solvabilidade, passou 1,55 para 1,80, demonstrando uma maior capacidade da empresa para fazer face aos seus compromissos de médio e longo prazo e uma diminuição do risco para os credores da empresa.

VAB

O contributo para a economia nacional, medido através do Valor Acrescentado Bruto gerado pela atividade da empresa, foi de €968.692,70, representando uma melhoria 5,4% face ao valor registado no período anterior.

7.3 Proposta de Aplicação de Resultados

Tendo em consideração a atual situação financeira e patrimonial da Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A., propõe-se que, relativamente ao resultado líquido gerado no exercício, no montante de €114.001,27, seja inteiramente transferido para Reservas Livres.

7.4 Perspetivas Futuras

A atual crise pandémica (COVID-19) representa uma ameaça para a economia mundial, com um nível risco e disrupção difíceis de prever. Nas últimas semanas têm vindo a ser reportados, no mundo inteiro, inúmeros casos de infeção pelo novo coronavírus, tendo os governos e as autoridades sanitárias de diversos países (incluindo Portugal), agido imediatamente para impedir a sua propagação.

Face à natureza das medidas adotadas para combater a pandemia e não sendo ainda possível quantificar o impacto da crise na economia nacional e nas empresas, o Conselho de Administração acompanha atentamente a evolução da situação, tentando antecipar os eventos que impactam diretamente a atividade da empresa, ao mesmo tempo que adotou todas as medidas necessárias para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores, dos clientes e da comunidade em geral.

Neste contexto de incerteza e apesar da confiança na recuperação, antecipa-se um abrandamento significativo do volume de negócios para o próximo ano, bem como o adiamento das principais decisões de investimento.



Nota Final

O Conselho de Administração expressa o seu agradecimento à excelentíssima Câmara Municipal de Loulé, na qualidade de acionista único, pela proximidade, confiança e apoio à estratégia desenvolvida, cujos resultados demonstram o sucesso das políticas adotadas pelo órgão de gestão.

O Conselho de Administração agradece, novamente, com profundo reconhecimento, o compromisso e o empenho de todos os trabalhadores, que são, na verdade, o principal fator de sucesso da organização.

Por último, o Conselho de Administração agradece o contributo prestado na coordenação e execução do presente relatório, pelo responsável da Direção Administrativa e Financeira, Joaquim Marcelo, e a colaboração prestada pelos responsáveis da Direção de Mobilidade e Transportes e Direção do Mercado Municipal, Élia Silva e Sílvia Neves, do Gabinete de Projetos e Manutenção, Jorge Farinha, e do Gabinete de Comunicação e Imagem, Tiago Cunha.

Handwritten signature

08

**Demonstrações
Financeiras**

LOULÉ CONCELHO GLOBAL. E.M.. UNIPESSOAL. S.A.

Contribuinte: 505493870



Balanço em 31/12/2019

Moeda: EUR


Rubricas	Notas	2019	2018
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	6	2 847 800,35	2 770 786,78
Activos Intangíveis	5	197 023,43	227 348,78
Outros activos financeiros		7 747,97	5 492,69
Activos por impostos diferidos	10	54,50	24,56
Subtotal		3 052 626,25	3 003 652,81
Activo corrente			
Clientes	11	11 886,81	9 796,81
Estado e outros entes públicos	10	9 757,88	5 411,30
Outras contas a receber	11	11 279,55	6 336,77
Diferimentos		14 613,81	9 613,52
Caixa e depósitos bancários	4	103 587,83	296 715,58
Subtotal		151 125,88	327 873,98
Total do activo		3 203 752,13	3 331 526,79
CAPITAL PROPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Capital realizado	11	624 000,00	624 000,00
Reservas legais		124 800,00	124 800,00
Outras reservas		246 284,12	189 580,84
Resultados transitados		27 803,36	27 803,36
Outras variações de capital próprio		924 684,15	1 003 167,71
Subtotal		1 947 571,63	1 969 351,91
Resultado líquido do exercício		114 001,27	56 703,28
Total do capital próprio		2 061 572,90	2 026 055,19
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7;11	532 711,64	621 334,50
Outras dívidas a pagar	11	268 456,48	291 242,06
Subtotal		801 168,12	912 576,56
Passivo corrente			
Fornecedores	11	82 823,10	126 637,13
Estado e outros entes publicos	10	43 196,92	45 517,33
Financiamentos obtidos	7;11	88 469,82	88 323,80
Outras dívidas a pagar	11	126 521,27	132 416,78
Subtotal		341 011,11	392 895,04
Total do Passivo		1 142 179,23	1 305 471,60
Total do capital próprio e do passivo		3 203 752,13	3 331 526,79

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado





LOULÉ CONCELHO GLOBAL. E.M.. UNIPESSOAL. S.A.
Contribuinte: 505493870

Demonstração de Resultados por Naturezas em 31/12/2019

Moeda: EUR

Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2019	2018
Pos	Neg				
7172		Vendas e serviços prestados	8	1 311 842,18	1 271 467,75
75		Subsídios à exploração	9	487 318,62	474 449,93
785+792	685	Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimen			
73		Variação de Inventários na produção			
74		Trabalhos para a própria entidade			
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
	62	Fornecimentos e serviços externos		-830 082,66	-826 402,19
	63	Gastos com pessoal	12	-802 054,03	-842 930,35
7622	652	Imparidades de inventários (perdas/reversões)			
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	11		-479,70
763	67	Provisões (aumentos/reduções)			
7623;7627/8	653;657/8	Imparidade de Investimentos não depreciáveis / amortizáveis (perdas/re			
77	66	Aumentos / Reduções de justo valor		142,59	26,96
78...+791		Outros rendimentos e ganhos		245 894,28	241 364,27
	69-685+69..	Outros gastos e perdas		-71 839,71	-66 716,58
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		341 221,27	250 780,09
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5;6	-190 597,01	-175 148,41
7624/6	654/6	Imparidade de activos depreciáveis / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		150 624,26	75 631,68
7915		Juros e rendimentos similares obtidos			
	6911/21/81	Juros e gastos similares suportados	7	-861,12	-954,77
		Resultado antes de impostos		149 763,14	74 676,91
	812	Impostos sobre o rendimento do período	10	-35 761,87	-17 973,63
		Resultado líquido do período		114 001,27	56 703,28

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado



LOULÉ CONCELHO GLOBAL. E.M.. UNIPESSOAL. S.A.
Contribuinte: 505493870



Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto) em 31/12/2019

Moeda: EUR

RUBRICAS	NOTAS	2019	2018
Fluxos de caixa de actividades operacionais - Método directo			
Recebimentos de Clientes		1 309 761,78	1 269 917,93
Pagamentos a Fornecedores		-876 689,25	-820 080,27
Pagamentos ao Pessoal	12	-792 195,80	-885 389,52
Caixa geradas pelas operações		-359 123,27	-435 551,86
Pagamento/Recebimento do imposto sobre o rendimento		-28 803,75	-5 658,05
Outros Recebimentos/Pagamentos relativos à actividade operacional		527 115,34	575 510,60
Fluxos das actividades operacionais (1)		139 188,32	134 300,69
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis	6	-234 770,23	-188 824,18
Activos Intangíveis	5	-4 950,00	-22 226,93
Investimentos financeiros		-2 112,69	-1 358,04
Outros Activos		-1 119,38	
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis			
Activos Intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Activos			
Subsídios ao investimento			606,66
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos das actividades de investimento (2)		-242 952,30	-211 802,49
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos			
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos	7	-88 476,84	-88 529,48
Juros e gastos similares	7	-886,93	-1 085,10
Dividendos			
Reduções de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de actividades de financiamento (3)		-89 363,77	-89 614,58
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)			
Efeitos das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		296 715,58	463 831,96
Caixa e seus equivalentes no fim do período		103 587,83	296 715,58

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado



LOULÉ CONCELHO GLOBAL E.M. UNIPES SOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2019

Exercício: 2019
Moeda: EUR
Unidade: Euros
Contribuinte: 505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transfidos	Excedentes Revalorizados	Ajustamentos e outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Ingressos que não controbam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2018	1	624.000,00				124.800,00	173.913,79	27.803,28		1.081.651,27	15.687,05	2.047.835,47		2.047.835,47
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos							19.047,05			-78.483,56	-15.687,05	-78.483,56		-78.483,56
Outras alterações reconhecidas de capital próprio	2						15.687,05			-78.483,56	-15.687,05	-78.483,56		-78.483,56
Resultado líquido do período	3													
Resultado Integral	4=2+3													
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	5													
Posição no fim do período 2018	6=1+2+3+5	624.000,00				124.800,00	189.600,84	27.803,28		1.003.167,71	50.703,28	2.028.055,19		2.028.055,19

Contabilidade - (c) Primeira BSS

A. Administração
O. Contabilista Certificado

LOULÉ CONCELHO GLOBAL E.M. UNIPESOAL, S.A.

Exercício: 2019
Moeda: EUR
Unidade: Euros
Contribuinte: 505493070

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2019

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transfidos	Excedentes Revolutivos	Ajustamentos e outras variações do Capital Próprio	Resultado Líquido do Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2019	6	624.000,00				124.800,00	189.580,84	27.803,96		1.003.167,71	56.703,23	2.020.055,19		2.020.055,19
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferença de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	7						56.703,23			-78.483,56	-56.703,23	-78.483,56		-78.483,56
Resultado líquido do período	8						56.703,23			-78.483,56	-56.703,23	-78.483,56		-78.483,56
Resultado Integral	9=7+8										49.424,27	49.424,27		49.424,27
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	10													
Posição no fim do período 2019	11=6+7+8+10	624.000,00				124.800,00	246.284,12	27.803,96		1.003.167,71	49.424,27	1.996.995,90		1.996.995,90

Contabilidade - (c) Prima vera BSS

A. Admitis Intsigó

O Contabilista Certificado






ANEXO

ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2019



Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019



Índice

01 - Identificação da entidade.....	103
02 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras	103
04 - Principais políticas contabilísticas	103
05 - Fluxos de caixa.....	106
08 - Ativos intangíveis.....	106
09 - Ativos fixos tangíveis	107
12 - Custos de empréstimos obtidos	107
22 - Rédito	107
24 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas	107
27 - Impostos e contribuições.....	108
29 - Instrumentos financeiros	109
30 - Benefícios dos empregados.....	110
31 - Divulgações exigidas por diplomas legais.....	110
33 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público	112
33 - Eventos subsequentes	112





1 - Identificação da entidade

1.1 Dados de identificação

Designação da entidade: Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.

Número de matrícula no registo comercial: 505.493.870

Endereço eletrónico: geral@lcglobal.pt

Página da internet: www.lcglobal.pt

1.2 Sede

Lugar da sede social: Mercado Municipal

1.3 Natureza da atividade

Natureza da atividade: Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres

2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 Base de Preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF).

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela Empresa, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do exercício de reporte.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Euros.

2.2. Comparabilidade das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras são, em todos os aspetos significativos, comparáveis com as do exercício anterior.

3 - Principais políticas contabilísticas

3.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras, preparadas no pressuposto da continuidade das operações, são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados.

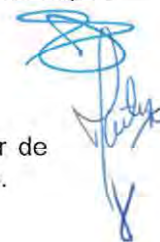
- Ativos fixos tangíveis

Os activos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do activo líquido de descontos e abatimentos, as despesas directamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do activo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos activos são reconhecidos no custo do activo. Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

O método de depreciação é o método da linha recta, a taxas calculadas para que o valor dos activos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada. As depreciações são efectuadas por duodécimos.





Os ganhos ou perdas na alienação dos activos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do activo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

- Ativos intangíveis

Os activos fixos intangíveis encontram-se valorizados ao custo, deduzido das amortizações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do activo líquido de descontos e abatimentos, as despesas directamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do activo para que se encontre na sua condição de utilização.

Estes activos só são reconhecidos desde que se tratem de activos não monetários e sem substância física dos quais se espere uma utilização que ultrapasse mais do que um período económico. Deve ser provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam por si controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Para estes activos, o método de amortização é o método da linha recta, as taxas calculadas de forma a que o valor dos activos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada.

Os ativos intangíveis sem vida útil definida são amortizados num período máximo de 10 anos.

- Imposto sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento é registado de acordo com o preconizado na NCRF 25 – "Impostos sobre o rendimento". Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente, calculado com base nos resultados antes de impostos, ajustados pelas legislações fiscais aplicáveis, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os resultados antes de impostos e o lucro tributável, originadas no exercício ou decorrentes de exercícios anteriores, bem como o efeito dos prejuízos fiscais reportáveis existentes à data do balanço.

A Entidade procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal, conforme disposto na NCRF 25 – Impostos diferidos, sempre que seja provável que sejam gerados lucros fiscais futuros contra os quais as diferenças temporárias possam ser utilizadas e com base na taxa de IRC aplicável ao próximo período económico.

- Clientes e outros créditos a receber

Os saldos de clientes e de outros créditos a receber são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

- Caixa e depósitos bancários

A rubrica de caixa e seus equivalentes, inclui caixa e depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", expresso no "passivo corrente".

- Provisões

A Empresa reconhece provisões apenas quando estão cumpridas cumulativamente as seguintes condições:

- i) existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um acontecimento passado;
- ii) é provável que essa obrigação resulte num exfluxo de recursos; e
- iii) é possível efetuar uma estimativa fiável da quantia da obrigação.

As provisões são reconhecidas pelo valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação.

- Fornecedores e Outras dívidas a pagar



Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a pagar, que não vencem juros, são registados ao valor nominal.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes, a não ser que a Empresa tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato, caso em que serão incluídos em passivos não correntes pelas quantias que se vencem para além deste prazo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda ou serviços prestados.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

- Subsídios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento de ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

4 - Fluxos de caixa**4.1 Outras informações**

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Recebimentos provenientes de:		
Indemnizações seguros não vida		
Subsídios à exploração	487 318,62	474 449,93
Imposto sobre o rendimento		
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Pagamentos provenientes de:		
Imposto sobre o rendimento	28 833,69	5 658,05
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Caixa e equivalentes não disponíveis para uso		

5 - Ativos intangíveis**5.1 Divulgações para cada classe de ativos intangíveis**

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019

5.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Trespasse	Projetos desenvolvimento	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intangíveis em curso	Adiantamentos at. Intangíveis	TOTAL
TOTAIS ATIVOS INTANGÍVEIS								
Valor bruto total no fim do período			78 835,45	3 796,24	515 970,87			598 602,56
Amortizações acumuladas totais no fim do período			62 199,77	3 796,24	335 583,12			401 579,13
VIDA ÚTIL INDEFINIDA								
Saldo no início do período								
Valor Equado no fim do período								
VIDA ÚTIL DEFINIDA								
Valor bruto no início			73 885,45	3 796,24	515 970,87			593 652,56
Amortizações acumuladas			52 635,47	3 796,24	309 872,07			366 303,78
Saldo no início do período			21 249,98		206 098,80			227 348,78
Variações do período			(4 614,30)		(25 711,05)			(30 325,35)
Aquisições em primeira mão			4 950,00					4 950,00
Outros aumentos								0,00
Total de aumentos			4 950,00					4 950,00
Amortizações do período			9 564,30		25 711,05			35 275,35
Outras diminuições								0,00
Total diminuições			9 564,30		25 711,05			35 275,35
Saldo no final do período			16 635,68		180 387,75			197 023,43

6 - Ativos fixos tangíveis

6.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis

6.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos AFT	TOTAL
Valor bruto no início		3 281 135,51	876 295,01	92 902,08	122 310,17		246 097,42	3 892,50		4 622 632,69
Depreciações acumuladas		803 217,59	639 791,78	83 533,78	93 957,21		31 345,55			1 651 845,91
Saldo no início do período		2 477 917,92	236 503,23	9 368,30	28 352,96		214 751,87	3 892,50		2 770 786,78
Variações do período		(85 938,60)	178 496,87	(5 916,81)	(1 920,25)		(3 816,24)	(3 892,50)		77 013,57
Total de aumentos			211 127,54		12 165,00		12 935,19	18 369,31		254 597,04
Aquisições em primeira mão			211 127,54		12 165,00		12 935,19	18 369,31		254 597,04
Total diminuições		85 938,60	32 630,67	5 916,81	14 085,25		16 750,43			155 321,66
Depreciações do período		85 938,50	32 630,67	5 916,81	14 085,25		16 750,43			155 321,66
Outras transferências								(22 261,81)		(22 261,81)
Saldo no fim do período		2 391 979,42	215 000,10	3 451,49	26 432,71		210 935,63	0,00		2 847 800,35
Valor bruto no fim do período		3 281 135,51	1 087 422,55	92 902,08	134 475,17		259 032,61			4 854 987,92
Depreciações acumuladas no fim do período		889 156,09	872 422,45	89 450,59	108 042,46		48 095,99			2 007 167,57

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019

7 - Custos de empréstimos obtidos

7.1 Empréstimos obtidos capitalizados no período, bem como os juros reconhecidos em gastos:

Descrição	Valor contratual do empréstimo	Valor Corrente Empréstimo	Valor Não Corrente Empréstimo	Total custos anuais emp.obt.	Juros suportados anuais emp.obt.
Empréstimos genéricos	1 600 000,00	88 469,82	532 711,64	861,12	861,12
Instituições de crédito e sociedades financeiras	1 600 000,00	88 469,82	532 711,64	861,12	861,12
Empréstimos específicos					
Total dos Empréstimos	1 600 000,00	88 469,82	532 711,64	861,12	861,12

8 - Rédito

8.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Prestação de serviços	1 311 842,18	1 271 467,75
Juros	0,00	606,66
Total	1 311 842,18	1 272 074,41

9 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas

9.1 Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do Governo de que diretamente se beneficiou:

Descrição	Do Estado - Valor Atrib. Per. Ant.	Do Estado - Valor Atribuído Período	Do Estado - Valor Imputado	Outras Ent.- Valor Atrib. Per. Ant.	Outras Ent. - Valor Atribuído	Outras Ent.- Valor Imputado
Subsídios ao investimento			101 269,14			
Para ativos fixos tangíveis			78 556,06			
Edifícios e outras construções			77 149,18			
Equipamento básico			1 406,88			
Para ativos intangíveis			22 713,08			
Outros ativos intangíveis			22 713,08			
Para outras naturezas de ativos						
Subsídios à exploração						
Valor dos reembolsos efetuados no período		487 318,62				
De subsídios ao investimento						
De subsídios à exploração		487 318,62				
Total		(487 318,62)	101 269,14			

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019


10 - Impostos e contribuições

10.1 Divulgação dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de imposto sobre o rendimento:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Resultado antes de impostos do período	149 763,14	74 676,91
Imposto corrente	35 791,81	17 979,29
Imposto diferido	(29,94)	(5,66)
Imposto sobre o rendimento do período	35 761,87	17 973,63
Tributações autónomas	2 965,29	2 430,00
Taxa efetiva de imposto	23,88	24,06

10.2 Imposto diferido e corrente reconhecido nos resultados e em capitais próprios, conforme quadro seguinte:

Descrição	Resultados	Capitais próprios	Total	Resultados Per. Anterior	Cap. Próprios Per. Anterior	Total Período Anterior
Imposto do período	35 761,87		35 761,87	17 973,63		17 973,63
Gastos (rendimentos) de impostos reconhecidos no período e anteriormente reconhecidos como impostos diferidos provenientes de:						
Gastos (rendimentos) de impostos não reconhecidos anteriormente como impostos diferidos:						
Impostos do período - discriminação:						
Imposto diferido	(29,94)		(29,94)	(5,66)		(5,66)
Imposto corrente	35 791,81		35 791,81	17 979,29		17 979,29

10.3 Divulgações relacionadas com outros impostos e contribuições

Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor Período Anterior	Saldo Credor Período Anterior
Imposto sobre o rendimento	14 571,00	35 791,81	3 716,60	17 979,29
Pagamentos por conta	14 571,00		3 504,00	
<i>Pagamentos normais</i>	<i>14 571,00</i>		<i>3 504,00</i>	
Retenções efetuadas por terceiros			212,60	
Imposto estimado		35 791,81		17 979,29
Retenção de impostos sobre rendimentos		7 023,88		7 944,19
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	7 192,87		3 296,36	6 334,00
Contribuições para a Segurança Social	2 565,01	14 815,89	2 114,94	16 927,14
Outras tributações		136,34		49,31
Total	24 328,88	57 767,92	9 127,90	49 233,93



Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019


11 - Instrumentos financeiros

11.1 Categorias de ativos e passivos financeiros, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mensurados ao justo valor	Mensurados ao custo amortizado	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Reconhecimento Inicial
Ativos financeiros:			23 166,36		
Clientes			11 886,81		
Outras contas a receber			11 279,55		
Passivos financeiros:			1 098 982,31		
Fornecedores			82 823,10		
Financiamentos obtidos			621 181,46		
Outras contas a pagar			394 977,75		
Ganhos e perdas líquidos:			120,78		
De ativos financeiros			142,59		
De passivos financeiros			(21,81)		
Rendimentos e gastos de juros:			(861,12)		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(861,12)		

11.2 Bases de determinação do justo valor para todos os ativos financeiros e passivos financeiros mensurados ao justo valor.

Foi usada a cotação de mercado na determinação do justo valor dos Investimentos Financeiros.

11.3 Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da empresa é composto por 124.800 acções, com o valor nominal unitário de 5,00 €. A totalidade do Capital Social pertence ao accionista único, Município de Loulé.

12 - Benefícios dos empregados

12.1 Número médio de empregados e gastos de pessoal

12.1.1 Pessoal ao serviço da empresa e horas trabalhadas

Descrição	Nº Médio de Pessoas	Nº de Horas Trabalhadas	Nº Médio de Pessoas Per. Anterior	Nº de Horas Trabalhadas Per. Anterior
Pessoas ao serviço da empresa	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
Pessoas remuneradas	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
Pessoas não remuneradas				
Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
Pessoas a tempo completo	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
(das quais pessoas remuneradas)	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
Pessoas na tempo parcial				
(das quais pessoas remuneradas)				
Pessoas ao serviço da empresa por sexo	34,00	63 291,00	34,00	63 707,00
Masculino	24,00	45 002,00	22,00	40 999,00
Feminino	10,00	18 289,00	12,00	23 208,00
Pessoas ao serviço da empresa afetas a I&D				
Prestadores de serviços				
Pessoas colocadas por agências de trabalho temporário				



Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2019

12.1.2 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Gastos com o pessoal	802 054,03	842 930,35
Remunerações dos órgãos sociais	49 377,92	56 474,49
Remunerações do pessoal	558 949,37	591 830,46
Encargos sobre as remunerações	134 346,95	142 678,64
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	8 411,62	8 977,10
Gastos de acção social	802,50	
Outros gastos com o pessoal, dos quais:	50 165,67	42 969,66
- formação	3 765,00	4 202,08
- fardamento	5 012,69	8 549,07

13 - Divulgações exigidas por diplomas legais

13.1 Informação por atividade económica

Descrição	Atividade CAE 1	Atividade CAE 2	Atividade CAE 3	Total
Vendas				
Prestações de serviços	1 146 267,69	75 998,55	89 575,94	1 311 842,18
Fornecimentos e serviços externos	283 920,67	127 606,47	418 555,52	830 082,66
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas				
Gastos com o pessoal	635 393,08	166 660,95		802 054,03
Remunerações	468 127,63	140 199,66		608 327,29
Outros gastos	167 265,45	26 461,29		193 726,74
Ativos fixos tangíveis				
Valor líquido final	550 191,30	2 296 559,15		2 846 750,45
Total das aquisições (das quais edifícios e outras construções)	227 686,73	8 541,00		236 227,73
Adições no período de ativos em curso				
Propriedades de Investimento				

13.2 Informação por mercado geográfico

Descrição	Mercado Interno	Comunitário	Extra-comunitário	Total
Vendas				
Prestações de serviços	1 311 842,18			1 311 842,18
Fornecimentos e serviços externos	827 141,26	2 941,40		830 082,66
Aquisições de ativos fixos tangíveis	236 227,73			236 227,73
Aquisições de ativos intangíveis	4 950,00			4 950,00
Rendimentos suplementares:				



13.3 Outras divulgações exigidas por diplomas legais

- Impostos em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante as Finanças, tendo liquidado as suas obrigações fiscais nos prazos legalmente estipulados.

- Dívidas à Segurança Social em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legais nos prazos legalmente estipulados.

- Prémios sobre os resultados com base em ações

A Entidade não distribuiu qualquer prémio sobre os resultados com base em ações, conforme resulta da proposta de aplicação dos resultados do órgão de gestão.

- Ações próprias

A Entidade não detém ações próprias, nem efetuou quaisquer transações com ações próprios durante o período económico a que respeitam as demonstrações financeiras.

14 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público

14.1 Honorários totais faturados durante o período por cada revisor oficial de contas ou sociedade de revisores oficiais de contas

Honorários totais faturados durante o período pela sociedade de revisores oficiais de contas Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, Lda. - 3.000,00 €

15 - Eventos subsequentes

A Organização Mundial de Saúde declarou no dia 11 de março de 2020, que está em curso uma pandemia, pelo novo coronavírus (COVID-19). Esta pandemia, impacta de forma relevante a economia mundial e os mercados financeiros, pelo que é imprescindível considerar os efeitos da crise no contexto empresarial. Face à natureza das medidas implementadas pelo governo e pelas autoridades sanitárias, para impedir a propagação da pandemia, prevê-se que o setor dos serviços e o turismo em particular, sejam os mais afetados a nível mundial.

Considerando o contexto de incerteza e em articulação com as autoridades, foram implementadas diversas medidas com a finalidade de proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores da empresa, dos clientes e da comunidade em geral.

Nestas circunstâncias e não sendo possível antecipar os impactos diretos e indiretos para a atividade da empresa, prevê-se um abrandamento significativo do volume de negócios para o próximo ano, bem como o adiamento das principais decisões de investimento.





CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A., que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2019 (que evidencia um total de 3.203.752 euros e um total de capital próprio de 2.061.573 euros, incluindo um resultado líquido de 114.001 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao período findo naquela data, e o anexo às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A. em 31 de dezembro de 2019 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao período findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção para a divulgação na nota 15 do anexo e no relatório de gestão, relativamente aos impactos económicos e financeiros, não quantificáveis, resultantes da atual situação de pandemia do vírus COVID-19. Embora não seja possível quantificar os efeitos decorrentes da situação de pandemia, o pressuposto da continuidade, utilizado na preparação das demonstrações financeiras, mantém-se apropriado.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:



- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas,



modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas de auditoria incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a entidade, não identificamos incorreções materiais.

Loulé, 2 de abril de 2020

Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados,
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.ª

ISABEL PAIVA, MIGUEL GALVÃO & ASSOCIADOS, LDA.
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por:
João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587



ISABEL PAIVA, MIGUEL GALVÃO & ASSOCIADOS

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Isabel Paiva
Miguel Galvão
Anabela Peres
José Luís Nunes
Nuno Tavares

Exmos. Srs. Accionistas:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias submetemos à Vossa apreciação o relatório da nossa acção fiscalizadora, bem como o parecer sobre as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração da Loulé Concelho Global, EM, Unipessoal, SA, referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2019.

1. RELATÓRIO

No decurso do exercício, acompanhámos a actividade da empresa através do contacto regular com a administração, do exame dos documentos e registos e das informações e esclarecimentos prontamente prestados pelos seus diferentes órgãos e serviços.

O relatório do Conselho de Administração satisfaz os requisitos legais e estatutários, reflectindo fiel e claramente a evolução dos negócios, os problemas e perspectivas da Sociedade. Igualmente o Balanço, a Demonstração de Resultados Líquidos e o respectivo Anexo estão organizados conforme as disposições legais.

Os critérios valorimétricos adoptados constam do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados e conduzem a uma correcta avaliação do património da empresa e dos resultados do exercício.

Referimos como parte integrante deste parecer a Certificação Legal das Contas, emitida nesta data.

2. PARECER

Assim e como resultado das informações recebidas e das verificações efectuadas, somos de parecer que sejam aprovados o Relatório do Conselho de Administração e os restantes elementos de prestação de contas respeitantes ao exercício de 2019, bem como a proposta da aplicação de resultados.

Loulé, 2 de abril de 2020

O Fiscal Único
Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, SROC, Lda^a
Representada por :

ISABEL PAIVA, MIGUEL GALVÃO & ASSOCIADOS, LDA.
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

(João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587)



loulé concelho Global
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



NP 4552

BUREAU VERITAS
Certification

